

**PENERAPAN METODE BAYESIAN *STRUCTURAL*
EQUATION MODELING PADA PEMBUATAN
MODEL LOYALITAS PASIEN**

TESIS

OLEH

ASTARI RAHMADITA

NO BP. 1520432007



Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Dr. Ferra Yanuar

Dr. Dodi Devianto

**PROGRAM STUDI MAGISTER MATEMATIKA
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan model Bayesian *Structural Equation Modeling* (SEM) pada pembuatan model loyalitas pasien. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari data hasil survey indeks kepuasan pasien pada 20 Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Padang yang dilakukan Pusat Studi Politik Lokal dan Otonomi Daerah Universitas Andalas. Pemeriksaan konvergensi parameter model dilakukan dengan *history trace plot*, *density plot* dan MC Error serta uji konsistensi parameter model dilakukan dengan tiga tipe prior yang berbeda. Model yang dikonstruksi mengidentifikasi bahwa loyalitas pasien dipengaruhi secara langsung oleh kualitas pelayanan dan kepuasan pasien. Penelitian ini juga membuktikan bahwa algoritma yang digunakan untuk mengkonstruksi model loyalitas pasien dengan metode Bayesian SEM sudah benar dan dapat diterima sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan pasien merupakan indikator untuk mengukur loyalitas pasien.

Kata Kunci : *Structural Equation Modeling*, metode Bayesian, loyalitas pasien, Gibbs sampling, .

