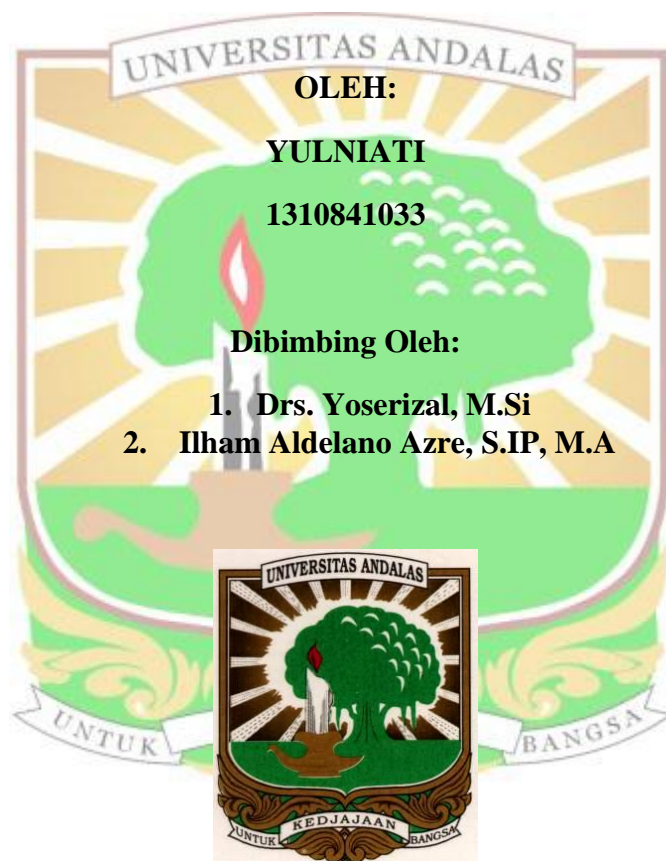


**PENERAPAN TRANSPARANSI DALAM PENGELOLAAN
KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DI UNIVERSITAS
ANDALAS**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2018

ABSTRAK

Yulniati, 1310841033, Penerapan Transparansi Dalam Pengelolaan Keterbukaan Informasi Publik Di Universitas Andalas, Jurusan Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2018. Dibimbing oleh: Drs. Yoserizal, M.Si dan Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA. Skripsi ini terdiri dari 200 halaman dengan referensi 10 buku teori, 8 buku metode, 1 tesis, 1 skripsi, 3 jurnal, 1 peraturan perundangan, 1 Peraturan Kementerian Riset Teknologi dan Perguruan Tinggi, 1 Peraturan Komisi Informasi, 1 dokumen, dan 11 website internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis penerapan transparansi dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik di Universitas Andalas. Salah satu misi Universitas Andalas adalah mewujudkan *Good University Governance*, dimana kepatuhan terhadap prinsip transparansi menjadi unsur yang mutlak. Universitas Andalas memperoleh penghargaan keterbukaan informasi publik peringkat pertama di Sumatera Barat dan 10 besar di tingkat nasional. Namun, belum lengkapnya informasi yang tersedia di *website*, terjadinya sengketa informasi, dan adanya tuntutan transparansi oleh mahasiswa, menjadi indikasi bahwa penerapan transparansi informasi di Universitas Andalas belum optimal.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan observasi. Sedangkan untuk keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan indikator pengukuran transparansi menurut Loina Lalolo Krina P.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa belum optimalnya penerapan transparansi dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik di Universitas Andalas karena pembentukan PPID, pembuatan DIP dan penyediaan sarana prasarana hanya diitujukan untuk memperoleh penghargaan. Tidak adanya peraturan mengenai Standar Operasional Prosedur layanan informasi publik, fungsi PPID belum berjalan sebagaimana mestinya, rendahnya sosialisasi dan pengawasan dari pimpinan mengenai pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik, menggambarkan bahwa Unand belum bersungguh-sungguh menerapkan keterbukaan informasi publik. Kurangnya pemahaman dan komitmen pengelola untuk memberikan informasi berdasarkan pada prinsip cepat, tepat, dan sederhana, menyebabkan akses terhadap informasi masih sulit. Kemudian untuk memfasilitasi pelaporan, Unand hanya menyediakan informasi mengenai kontak universitas yang bisa dihubungi, namun tidak disertai dengan informasi mengenai tata cara pengaduan atas penyelewengan tindakan aparat publik dalam kegiatan melayani.

Kata Kunci: Transparansi, Keterbukaan Informasi, *Good Governance*

ABSTRACT

Yulniati, 1310841033, Implementation of Transparency in managing of Public Information Disclosure at Andalas University, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, 2018. Supervised by: Drs. Yoserizal, M.Si and Ilham Aldelano Azre, S.IP, MA. This thesis consists of 200 pages with reference to 10 theoretical books, 8 method books, 2 thesis, 3 journals, 1 Legislation, 1 Ministry of Research Technologi and Higher Education Regulations, 1 Information Commission Regulation, 1 documents, and 11 internet websites.

This study aims to describe and analyze how the application of transparency in managing public information disclosure at the University of Andalas. One of the mission of Andalas University is to realize Good University Governance, where adherence to the principle of transparency becomes an absolute element. Andalas University received the first public information disclosure award in West Sumatra and the top 10 at the National level. However, the incomplete information available on the website, the occurrence of information disputes, and the existence of transparency demands by the students, indicates that the application of information transparency in Andalas University is not optimal. Therefore, This study used descriptive qualitative method. Techniques of collecting data through interviews, documentation, and observation. The validity of data using triangulation techniques sources. Informant choice is done by purposive sampling and accidental sampling technique. This research uses transparency measurement indicator according to Loina Lalolo Krina P.

The results of this study show that the non-optimal application of transparency in the management of public information disclosure in Andalas University. Due to the establishment of PPID, the making of DIP and the provision of infrastructure facilities only intended to obtain the award. The absence of regulations on the Standard Operating Procedure of public information services, the function of PPID has not been running properly, the low socialization and supervision of the leader regarding the implementation of the Public Information Disclosure, describe that Unand has not seriously applied public information disclosure. Lack of understanding and commitment of managers to provide information based on the principle of quick, precise, and simple, causing access to information is still difficult. Afterwards to facilitate reporting, Unand only provided contacts information of the university who could be contacted, but was not accompanied by information of the complaints procedure for misappropriation of the actions of the public apparatus in serving activities.

Keywords: *Transparency, Information Disclosure, Good Governance*