

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai gambaran *work engagement* pada karyawan kantor cabang utama Bank X kota Padang adalah:

1. Secara umum penelitian ini menggambarkan bagaimana gambaran *work engagement* pada karyawan kantor cabang utama Bank X kota Padang berdasarkan pemenuhan dari tiga aspek *work engagement*, yaitu *vigor*, *dedication* dan *absorption*. Dari penelitian diperoleh sebagian besar karyawan kantor cabang utama Bank X Kota Padang telah memiliki *work engagement* dengan kategori tinggi terhadap pekerjaannya.
2. Berdasarkan nilai skor *mean* dari setiap aspek, aspek *dedication* merupakan aspek yang paling tinggi ditunjukkan oleh karyawan kantor cabang utama Bank X Kota Padang dibandingkan dengan kedua aspek lainnya, yakni : aspek *vigor* dan *absorption*. Artinya, karyawan kantor cabang utama Bank X kota Padang merasa terlibat sangat kuat dalam suatu pekerjaan dan mengalami rasa kebermanaan, antusiasme, kebanggaan, inspirasi dan tantangan

5.2. Saran

Peneliti mengajukan beberapa saran yang terkait dengan hasil penelitian dan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini.

5.2.1. Saran Metodologis

Pada penelitian ini, terdapat kekurangan-kekurangan baik dalam hal metode ataupun penyajian informasi. Oleh karena itu, kekurangan-kekurangan tersebut perlu diperhatikan sebagai upaya untuk memperbaiki dan menyempurnakan penelitian-penelitian yang akan dilakukan selanjutnya. Dalam sub-bab terakhir ini, peneliti mengajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya berkenaan dengan hasil penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran metodologis untuk penelitian selanjutnya, yaitu

1. Penelitian ini menemukan bahwa gambaran *work engagement* pada karyawan kantor cabang utama Bank X berada kategori tinggi. Untuk itu, diharapkan peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan untuk melihat faktor-faktor apa yang menyebabkan *work engagement* yang tinggi pada karyawan kantor cabang utama Bank X Kota Padang, seperti *personal resources* atau *psychological capital*.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat menggunakan metode penelitian lainnya dalam melihat *work engagement* agar dapat mengungkap lebih dalam lagi mengenai variable tersebut.
3. Pada penelitian ini, peneliti melihat *work engagement* berdasarkan faktor demografi (usia, jenis kelamin, dan masa kerja), untuk itu, bagi peneliti selanjutnya agar dapat melihat faktor demografi lainnya yang berkaitan dengan *work engagement*.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan penelitian ini, maka peneliti mengajukan saran praktis yang peneliti ajukan untuk meningkatkan *work engagement* pada karyawan kantor cabang utama Bank X kota Padang yaitu:

1. Karyawan diharapkan untuk dapat mempertahankan *work engagement* yang tinggi.
2. Pihak kantor dapat memberikan pelatihan untuk meningkatkan *work engagement* pada karyawan muda yang berusia dibawah 30 tahun dan karyawan yang baru memasuki perusahaan.
3. Karyawan diharapkan dapat meningkatkan rasa senang terhadap pekerjaan. Karena, dengan menyenangi pekerjaan dapat meningkatkan *absorption* dan meningkatkan *work engagement* pada karyawan.

