

**GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN KANTOR
CABANG PUSAT BANK X KOTA PADANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh :

**ARIF HALVIRESKI
NIM: 1310322005**



DOSEN PEMBIMBING:

- 1. FITRIA RAHMI, M.Psi., Psikolog**
- 2. RINDANG AYU, M.Si**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ANDALAS
2018**

**DESCRIPTION OF WORK ENGAGEMENT TO EMPLOYEES OF THE MAIN
BRANCH OFFICE OF BANK X PADANG CITY**

Arif Halvireski

ABSTRACT

Bank is the most important financial institutions, and greatly affect the economy. Bank X is one of the regional development banks in West Sumatra that has a vision to become a leading regional development bank in Indonesia. Employees play an important role in realizing the vision and running the company. Employees with work engagement, able to provide effort and demonstrate their behavior to contribute to the success of the company (Lockwood, 2007). Work engagement is a positive work experience in organizational life that produces benefits for the organization (Park and Gursoy, 2012).

The purpose of this study is to obtain an overview of work engagement at employees of the main branch office of Bank X Padang city. The method used is descriptive quantitative research method with basic work engagement theory from Schaufeli, Salanova, Gonzales Roma, & Bakker (2006) which consists of three aspects, namely vigor, dedication, absorption. The measuring tool used is the adaptation questionnaire from Utrecht Work Engagement Scale (UWES) compiled by Schaufeli, Salanova, Gonzales Roma, & Bakker (2006) consisting of 17 items. Reliability is calculated using the alpha - cronbach method and obtained 0.947. Sampling using simple random sampling, as many as 153 employees of the main branch office of the bank X Padang city.

Based on the results of the research, it is found that most employees of the main branch office of Bank X Kota Padang already have high work engagement level. The results also show that employees of the main branch office of Bank X Kota Padang have high dedication and energy in working. In addition, there is a difference in the results of mean work engagement on employees when viewed based on demographic aspects, such as gender, age, and tenure.

Keywords: Work Engagement, Employee, Bank

GAMBARAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN KANTOR CABANG UTAMA BANK X KOTA PADANG

Arif Halvireski

ABSTRAK

Bank merupakan lembaga keuangan terpenting, dan sangat mempengaruhi perekonomian. Bank X merupakan salah satu bank pembangunan daerah di Sumatera Barat yang memiliki visi untuk menjadi bank pembangunan daerah yang terkemuka di Indonesia. Karyawan berperan penting dalam mewujudkan visi dan menjalankan perusahaan. Karyawan dengan *work engagement*, mampu memberikan upaya dan menunjukkan perilaku mereka untuk berkontribusi dalam kesuksesan perusahaan (Lockwood, 2007). *Work engagement* merupakan pengalaman kerja yang positif dalam kehidupan organisasi yang menghasilkan berbagai manfaat bagi organisasi (Park dan Gursoy, 2012).

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran mengenai *work engagement* pada karyawan kantor cabang utama bank X Kota Padang. Metode yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan dasar teori *work engagement* dari Schaufeli, Salanova, Gonzales Roma, & Bakker (2006) yang terdiri dari tiga aspek, yaitu *vigor*, *dedication*, *absorption*. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang di adaptasi dari *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)* yang disusun oleh Schaufeli, Salanova, Gonzales Roma, & Bakker (2006) yang terdiri dari 17 item. Reliabilitas dihitung menggunakan metode alpha – cronbach dan diperoleh 0,947. Penarikan sampel menggunakan *simple random sampling*, yaitu sebanyak 153 orang karyawan kantor cabang utama bank X Kota Padang.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa sebagian besar karyawan kantor cabang utama bank X Kota Padang sudah memiliki tingkat *work engagement* yang tinggi. Hasil penelitian juga menunjukkan bahawa karywan kantor cabang utama bank X Kota Padang memiliki dedikasi dan energi yang tinggi dalam bekerja. Selain itu, terdapat perbedaan hasil mean *work engagement* pada karyawan jika dilihat berdasarkan aspek demografis, seperti jenis kelamin, usia, dan masa kerja.

Kata Kunci : *Work Engagement*, Karyawan, Bank