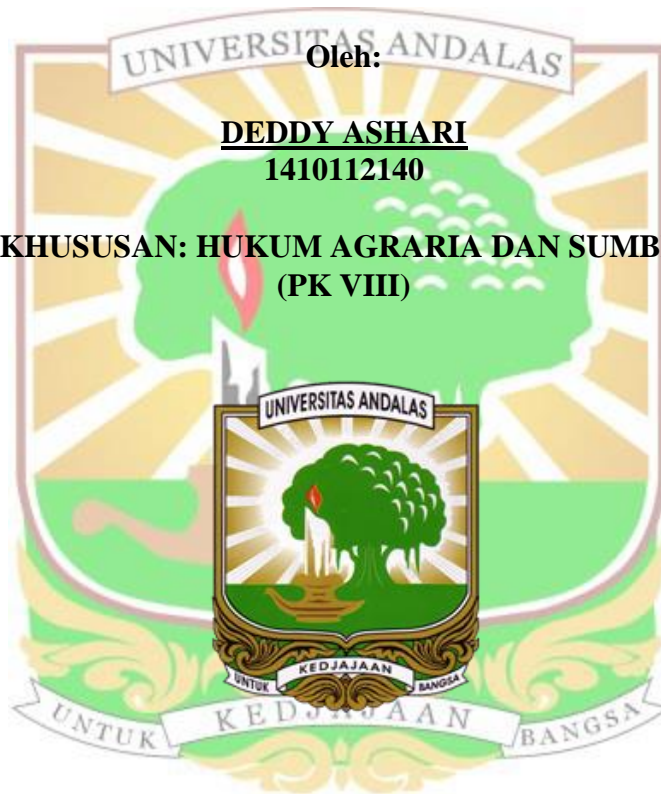


SKRIPSI

**PENGUSAHAAN SUMBERDAYA AIR UNTUK PENYEDIAAN AIR BERSIH
OLEH PT ADHYA TIRTA BATAM SEBAGAI PERUSAHAAN SWASTA DI
PULAU BATAM**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Andalas*



Pembimbing :

Dr. Kunia Warman, S.H., M. Hum
Anton Rosari, S.H., M.H

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG

2018

**PENGUSAHAAN SUMBERDAYA AIR UNTUK PENYEDIAAN AIR BERSIH
OLEH PT ADHYA TIRTA BATAM SEBAGAI PERUSAHAAN SWASTA DI
PULAU BATAM**

(DeddyAshari, BP 1410112140, Fakultas Hukum

Universitas Andalas, 68halaman, 2018)

ABSTRAK

Pulau Batam merupakan salah satu yang memiliki kekhususan di bidang pengelolaan air oleh Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam. Dimana pengelolaan air di Pulau Batam dikelola oleh pihak ketiga yaitu Perusahaan Swasta. Permasalahan penelitian ini tentang (1) Hubungan hukum antara Badan Pengusahaan Batam dengan PT Adhya Tirta Batam sebagai Perusahaan Swasta di Pulau Batam (2) Proses penyediaan air bersih untuk masyarakat umum oleh PT Adhya Tirta Batam di Pulau Batam (3) Proses penyelesaian keluhan dan/atau keberatan masyarakat terhadap penyediaan air bersih oleh PT Adhya Tirta Batam tidak sesuai dengan tujuan pengelolaan Sumberdaya Air di Pulau Batam. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian yuridis empiris dengan demikian data-data hukum yang di peroleh melalui dua cara yaitu data primer diperoleh langsung di lapangan (*field research*) dan data sekunde melalui penelitian kepustakaan (*library research*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Pada awalnya Badan Pengusahaan Batam tidak mampu mengelola dan memproduksi air dengan baik. Kemudian Badan Pengusahaan Batam melakukan kerjasama dengan PT Adhya Tirta Batam sebagai pengelola dan operator pelaksana penyediaan air bersih di Pulau Batam. Pengelolaan Air di Pulau Batam diberikan kepada PT Adhya Tirta Batam dengan Perjanjian Konsesi dengan jangka waktu 25 Tahun. (2) Proses Penyediaan air bersih oleh PT Adhya Tirta Batam melalui pipa jaringan. Pengelolaan dilakukan dari pengambilan air baku dari waduk yang di sediakan oleh BP Batam, air tersebut di olah menjadi air bersih melalui *WaterTreatment Plant* (WTP). Kemudian air tersebut di distribusikan kepada masyarakat diseluruh Pulau Batam. Didalam skripsi ini di jelaskan tahap-tahap secara rinci termasuk persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi oleh pemohon untuk mendapatkan air bersih oleh PT Adhya Tirta Batam. (3) Dengan keterbasan air baku PT Adhya Tirta Batam telah mampu memberikan pelayanan terhadap penyediaan air bersih di Pulau Batam. PT Adhya Tirta Batam melalui *departement customer care* memberian pelayanan keluhan pelanggan terhadap pengelolaan air.