

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA BPJS KESEHATAN CABANG BATAM**

**TESIS**



Disusun Oleh :

**IRFAN RACHMADI**

**1420522013**

**PEMBIMBING**

**DR. HENDRA LUKITO, SE, MM**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2017**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BPJS KESEHATAN CABANG BATAM**

The problem raised in this study is "Employee Performance BPJS Kesehatan Batam Branch. The variable of this study is the influence of Transformational Leadership, Work Motivation and Work Discipline (as independent variables) and Employee Performance (as a dependent variable). This study concerns the level of Employee Performance and also need to be considered Leadership, Work Motivation and Work Discipline. By striving to improve Employee Performance in order to achieve the objectives of the Agency, especially in BPJS Kesehatan Batam Branch. This study aims to reveal, Influence Transformational Leadership, Work Motivation, and Work Discipline collectively to the Performance of BPJS Kesehatan Officers Batam Branch. Influence of Transformational Leadership, Work Motivation, and Work Discipline partially on Employee Performance BPJS Kesehatan Branch of Batam. The population in this study were all employees at BPJS Kesehatan Batam Branch, amounting to 102 people consisting of permanent employees 60 employees, non permanent employees as many as 17 people and outsourcing personnel as many as 25 people. Technic sampling is the total population (census), the entire sample population are as many as 60 permanent employees The conclusion of the study that the hypothesis partially and simultaneously from the variables of Leadership, Work Motivation and Work Discipline proved to have a positive and significant influence on Employee Performance BPJS Kesehatan Batam Branch with 60.70% contribution with work discipline as a variable most dominant. Suggestions To focus more on improving Leadership variables with regard to their indicators.

**Keywords:** Leadership, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

Masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Batam Adapun variabel penelitian ini adalah pengaruh Kepemimpinan

Transformasional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja (sebagai variabel bebas) dan Kinerja Pegawai (sebagai variabel terikat). Penelitian ini memperhatikan tingkat Kinerja Pegawai dan juga perlu diperhatikan Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja tersebut. Dengan mengupayakan meningkatkan Kinerja Pegawai dalam rangka pencapaian tujuan Instansi, khususnya pada BPJS Kesehatan Cabang Batam. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkapkan, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Batam. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai pada BPJS Kesehatan Cabang Batam yang berjumlah 102 orang terdiri dari pegawai tetap 60 orang pegawai, pegawai tidak tetap sebanyak 17 orang dan tenaga alih daya sebanyak 25 orang. Teknik pengambilan sampel adalah secara total populasi (sensus), maka sampel seluruh populasi yaitu sebanyak 60 orang pegawai tetap. Kesimpulan dari penelitian bahwa Hipotesis secara parsial dan simultan dari variabel Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Cabang Batam dengan kontribusi 60,70% dengan Disiplin kerja sebagai variabel yang paling dominan. Saran Agar lebih fokus untuk memperbaiki variabel Kepemimpinan dengan memperhatikan indikator-indikatornya.

**Kata Kunci :** *Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai*