

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ali, Farid. 1997. Metodologi Penelitian Sosial dalam Bidang Ilmu Administrasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Anonim. 2005. Undang-undang Republik Indonesia No.16 tahun 1992 Tentang Karantina Hewan Ikan, dan Tumbuhan. Surabaya. Balai Karantina Kehewan Wilayah III
- Azwin. 2009. Organisme Pengganggu Tumbuhan Karantina. Bulletin BKP edisi 7, 2009
- Berry, L. L., Parasuraman, A., & Zeithaml, V. A. 2001. Service Quality Can Often Make The Difference Between a Business's Success and Failure. But What Causes Problems, and What Can Business Do To Eliminate Them? The Answers Are Here. Journal of Marketing, 35-43
- Bohari. 1992. Pengawasan Keuangan Negara. Jakarta : Rajawali Press.
- Buletin Balai Karantina Pertanian. edisi 7, 2009. Padang. Tentang kunjungan kerja Menteri Pertanian Republik Indonesia, ke Balai Karantina Pertanian Kelas I Padang.
- Certo, Samuel C. & Travis Certo. 2006. Modern Management, New York :Pearson Prentice Hall
- Christopher, Lovelock. 2002. Service Marketing In Asia. Prentice Hall Inc Singapore
- Cowell, Donald W. 1985. The Marketing Services 1st ed.London : William Heinemann Ltd.
- Donnelly, Gibson, dan Ivancevich. 1996. Manajemen Edisi Sembilan Jilid 1. Alih Bahasa: Zuhad Ichyudin. Jakarta: Erlangga.
- Febriani. 2005. Pengaruh Pengawasan terhadap Efektivitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Pada Dinas Tata Kota Bandar Lampung. Bandung: Pascasarjana UNPAD.
- Hamidi. 2004. Metode Penelitian kualitatif : Aplikasi Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian. IMM Press. Malang.
- Handyaningrat, Drs.Soewarno. 1995. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Jakarta : PT.Toko Gunung Agung
- Handoko, T. Hani. 1995. Manajemen. BPFE: Yogyakarta.
- Islami, Irfan M. 2002. Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara.
- Isnadi. 1999. Menuju Terbentuknya Balai Karantina Pertanian Nasional Menghadapi Era Globalisasi Pusat Karantina Pertanian. Jakarta: Departemen Pertanian
- Keputusan Menteri Negara Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan

Pelayanan Publik.

- Keputusan Menteri Pertanian Nomor : 02 Tahun 2005 Tentang Pelayanan dan Pengawasan Karantina Pertanian.
- Komaruddin. 1994. Ensiklopedia Manajemen. Edisi kedua. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koontz, H., Cyril, O'Donnel & Heinz Weihrich. 1986. Manajemen. Jilid 2. Terjemahan: Gunawan Hutaaruk. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kriantadipa. 2011. Peran Komisi Kejaksaan Dalam Pengawasan Kinerja Kejaksaan. Skripsi Fakultas Hukum Unand
- Lembaga Adminisrasi Negara. 2006. Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. LAN, Jakarta.
- Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.1998. Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia. Jilid II Edisi Ketiga. Jakarta: Toko Gunung Agung.
- Lembaga Administrasi Negara. 2003. Perumusan Standar Pelayanan Publik. LAN, Jakarta.
- Liang Gie .1972. Kamus Administrasi. Djakarta: Gunung Agung
- Lovelock, Christopher. 2002. Sendees Marketing in Asia: Managing People, Technology and Strategy. New Delhi: Prentice Hall.
- Manullang, 1977. Dasar-dasar Manajemen. Medan : Monara.
- Moleong, Lexy J. 2006. Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosda karya.
- Mudrajad, Kuncoro. 2001. Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: UPP AMP YKPM
- Munir, Fuady. 2000. Arbitrase Nasional, Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis. Bandung: PT Citra Aditya Bakti
- Osborne, david, and Ted Gaebler. 1992. Reinventing Government : How Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector, Reading. Massachusetts : Addisom Wesley Publishing Co. Inc
- Osborne, David, dan Ted Gaebier. 1492. Memwirausahakan Birokrasi-Mentransformasikan Semangat wira usaha ke Dalam Sektor Publik (Reinventing Government-The Enterpreneurship Spirit in Transforming the public). Terjemahan Abdul Rosid. 1996. Jakarta.
- Parasuraman, A., Zeithalm. Vee, Berry L. 1488. Servqual:A Multiple item Scale for Measuring Consume F. receptions of Service Quality. Journal of Retaining.
- Rai, I. Gusti Agung. 2008. Peran Badan Pemeriksa Keuangan Dalam Perbaikan Pengelolaan Keuangan Negara. Makalah yang disampaikan di Cairo, Mesir pada tanggal 17-21 Desember 2008
- Rencana Strategis Barantan. 2011 -2014. Jakarta. Kementerian Pertanian Indonesia
- Saleh, Ismail. 1998. Ketertiban dan Pengawasan. Haji Mas Agung. Jakarta.

- Sekaran, Uma. 2006. Research For Business. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang. 1995. Teori Informasi dan Aplikasinya. PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Siagian. 1990. Pokok-Pokok Pengawasan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Silalahi, Ulbert. 2002. Studi Tentang Ilmu Administrasi: Konsep, Teori dan Dimensi. Bandung : Sinar Baru Gesindo.
- Situmorang, Victor M dan Juhir, Jusuf. 1998. Aspek Hukum Pengawasan Melekat. Jakarta: Rineka Cipta.
- Situmorang, Viktor, dan Jusuf Juhir. 1994. Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Soerjono, Soekanto. 2002. Teori Peranan. Bumi Aksara: Jakarta.
- Stoner, James A. F. and Edward R Freeman. 1994. Management. Jilid 2, Edisi Kelima. Alih Bahasa : Wilhelmus V. Bakowatun dan Benyamin Molan. Editor: Fleru Sutejo. Jakarta : Intermedia.
- Stoner, James A. F. dan Edward R. Freeman. 1994. Manajemen. Jilid 2, Edisi Kelima. Alih Bahasa: Wilhelmus W. Bakowatun dan Benyamin Molan. Editor: Heru Sutejo. Jakarta : Intermedia
- Sugiyono. 2003. Metode Penelitian. CV Alfabeta. Bandung.
- Syafri, Harahap Sofyan. 2000. Sistem Pengawasan Manajemen. Jakarta : Pustaka Quantum.
- Terry, George R. 1986. Asas-asas Manajemen Alih Bahasa ; Winardi. Bandung: Penerbit Alumni.
- Tjiptono, Fandian Gregorius Candra. 2005. Service, Quality, and Satisfaction. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tjokroamidjojo, Bintoro. 1984. Perencanaan Pembangunan. Jakarta : Gunung Agung.
- Ukas, Maman. 2004. Manajemen : Konsep, Prinsip dan Aplikasi. Bandung : Penerbit Agnini.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor : 16 Tahun 1992. Tentang Karantina Hewan, Ikan dan Tumbuhan.
- Winardi. 2000. Manajer dan Manajemen. Bandung : Citra Aditya Bakti.
- Wirartha, 2006. Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi. C.V. Andi Offset. Yogyakarta.
- Zainul. 2007. Kajian Reformasi Birokrasi Dalam Perspektif Pengawasan di Departemen Agama. (Hasil Seminar Nasional Pengawasan yang diselenggarakan oleh Inspektorat Jenderal Departemen Agama RI pada tanggal 14 sampai dengan 16 Juli 2008 di Hotel Arya Duta-Jakarta