

**ANALISIS KOMUNIKASI INTERNAL
ORGANISASI PENYELENGGARA PEMILU
Studi pada Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia
Periode 2012-2017**

TESIS

Oleh :

DIANA SARI DEWI KOSASI

UNIVERSITAS ANDALAS
1520869008



Pembimbing :

Pembimbing 1 : Dr. Ernita Arif, M.Si

Pembimbing 2 : Dr. Asrinaldi, M.Si

**PROGRAM MAGISTER TATA KELOLA PEMILU
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2018**

ABSTRAK

Nama : Diana Sari Dewi Kosasi
Program Studi : Tata Kelola Pemilu
Judul : Analisis Komunikasi Internal Organisasi Penyelenggara Pemilu, Studi pada Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia Periode 2012-2017

Tesis ini membahas tentang komunikasi internal organisasi penyelenggara pemilihan umum, Komisi Pemilihan Umum Republik Indonesia (KPU RI) periode 2012-2017. Tujuan penelitian adalah untuk menggambarkan bentuk serta menganalisis hambatan komunikasi internal yang berlangsung di KPU RI periode 2012-2017. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan desain deskriptif. Penelitian melibatkan dua unsur yang ada di dalam tubuh organisasi KPU, yaitu komisioner dan sekretariat, sebagai informan penelitian. Informan penelitian dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga bentuk komunikasi internal berdasarkan arus informasinya telah diterapkan dengan baik dalam melakukan koordinasi pekerjaan di KPU. Ketiga bentuk komunikasi internal dimaksud adalah komunikasi vertikal; komunikasi ke atas dan komunikasi ke bawah, komunikasi horizontal, dan komunikasi diagonal atau lintas saluran. Penelitian menemukan beberapa hambatan dalam komunikasi vertikal, di antaranya terdapat kecenderungan beberapa orang sekretariat menghindari komunikasi dengan komisioner. Komunikasi horizontal juga mengalami hambatan pada saat kondisi pekerjaan sedang padat. Hasil penelitian menyarankan agar kajian tentang komunikasi internal ditambahkan dalam pendidikan tata kelola pemilu. KPU diharapkan meningkatkan kegiatan komunikasi internal dengan pendekatan yang inovatif dan persuasif.

Kata kunci : komunikasi organisasi, komunikasi internal, komisioner, sekretariat, KPU.



ABSTRACT

Name : Diana Sari Dewi Kosasi
Name of Program : *Governance of Elections*
Title : *Internal Communication Analysis of Election Organizing Organizations, Studies at the Indonesian Election Commission of the 2012-2017 Period*

This thesis discusses about the internal communication of organizers of general elections, the General Elections Commission of the Republic of Indonesia (KPU RI) period 2012-2017. The purpose of this study is to describe the shape and analyze the internal communication barriers that took place in the KPU RI period 2012-2017. This research is a qualitative research with descriptive design. Research involves two elements in the body of the KPU organization, namely the commissioner and secretariat, as research informants. The research informant was chosen based on purposive sampling method. The results showed that the three forms of internal communication based on the flow of information have been applied well in coordinating the work at the KPU. The three forms of internal communication referred to are vertical communication; upward communication and downward communication, horizontal communication, and diagonal or cross-channel communication. The study found some obstacles in vertical communication, among which there is a tendency some secretariat people avoid communication with commissioners. Horizontal communication also experiences obstacles when the working conditions are crowded. The results suggest that a review of internal communication is added to election governance education. KPU is expected to increase internal communication activities with innovative and persuasive approach.

Keywords: organizational communication, internal communication, the secretariat, the commissioner, KPU.

