

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Adhani, Rosihan. 2014. *Etika dan Komunikasi: Dokter – Pasien – Mahasiswa*. Kalimantan Selatan: PT. Grafika Wangi Kalimantan.
- Ali, Muhammad Mulyohadi, dkk. 2006. *Komunikasi Efektif Dokter Pasien*. Jakarta Selatan: Konsil Kedokteran Indonesia.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana
- Komala, Lukiati. 2009. *Ilmu Komunikasi: Perspektif, Proses, dan Konteks*. Bandung: Widya Padjadjaran.
- Mulyana, Deddy. 2010. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. 2010. *Dasar-dasar statistika*. Bandung: Penerbit Alfa.
- Sugiyono (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, V Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

INTERNET

Anonim. “Dalam Sebulan, 4 Pasien Mati Karena Pelayanan Buruk Di RS”. 17 Januari 2017. <http://suarajakarta.co/lifestyle/kesehatan/dalam-sebulan-4-pasien-mati-karena-pelayanan-buruk-di-rs/>.

Anonim. “Inilah Curhat yang Membawa Prita ke Penjara”. 17 Januari 2017. <http://nasional.kompas.com/read/2009/06/03/1112056/inilah.curhat.yang.membawa.prita.ke.penjara>.

Ilham, Andi. “Malpraktek, Dokter Magang Ini Diduga Tewaskan Siswa SD”. 17 Januari 2017. <https://nasional.tempo.co/read/743883/malpraktek-dokter-magang-ini-diduga-tewaskan-siswi-sd>

Anonim. “RSUP Dr M Djamil Raih Akreditasi Paripurna”. 17 Januari 2017. <http://harianhaluan.com/news/detail/55086/rsup-dr-m-djamil-raih-akreditasi-paripurna>.

Anonim. “Situs Resmi RSUP Dr. M. Djamil Padang”. 17 Januari 2017. <http://www.rsdjamil.co.id/>.

Nugroho, Joko. “Pasien Laporkan RSUP M Djamil Padang ke Ombudsman”. 17 Januari 2017. <http://www.antarasumbar.com/berita/121027/pasien-laporkan-rsup-m-djamil-padang-ke-ombudsman.html>.

Anonim. <http://sehat.link/definisi-dan-sejarah-terbentuknya-profesi-dokter.info>, diakses tanggal 20 Januari 2017.

JURNAL

Arif, Ernita. 2015. *Perilaku Komunikasi Masyarakat dan Aparatur Pemerintah Dalam Mendukung Kota Pariaman Sebagai Kota Wisata di Sumatera Barat*. Padang. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Hal 428-429, 430.

Novianti, Ines. 2013. *Persepsi Siswa Terhadap Komunikasi Guru Pembimbing Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Di SMP 26 Padang*. Universitas Negeri Padang, Fakultas Ilmu Pendidikan. Vol 2, No 1 (2013), <https://www.researchgate.net/publication/317509414> Persepsi Siswa terhadap Komunikasi Guru Pembimbing dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Studi Deskriptif terhadap Siswa SMP N 26 Padang [diakses 18 Maret 2017]

Nurmala, Rina, Syarif Maulana & Arie Prasetyo. 2016. *Komunikasi Verbal dan Nonverbal Dalam Proses Kegiatan Belajar Mengajar (Studi Kasus pada Kegiatan Belajar Mengajar di Rumah Bintang Gang Nangkasuni, Wastukencana Bandung)*. Universitas Telkom, Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Vol.3 No.1 April 2016, https://repository.telkomuniversity.ac.id/pustaka/files/107361/jurnal_eproc/komunikasi-verbal-dan-nonverbal-dalam-proses-kegiatan-belajar-mengajar-studi-kasus-pada-proses-kegiatan-belajar-mengajar-di-rumah-bintang-gang-nangkasuni-wastukencana-bandung.pdf [diakses 29 Mei 2017]

MAKALAH

Setianti, Yanti. 2007. *Komunikasi Teraupetik Antara Perawat Dan Pasien*. Fakultas Ilmu Komunikasi. Universitas Padjadjaran, http://repository.unpad.ac.id/103/1/komunikasi_terapeutik.pdf [diakses 18 Maret 2017]

SKRIPSI

- Faela Hanik Achroza. 2013. *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dosen Pembimbing Mahasiswa Dan Problem Focused Coping Dengan Stres Dalam Menyusun Skripsi Pada Mahasiswa FKIP Bimbingan Dan Konseling*. Kudus. Fakultas Psikologi. Universitas Muria Kudus. 121 hal.
- Hasibuan, Wina Afrina. 2008. *Komunikasi Interpersonal (Teraupetik) Perawat Dan Pasien (Studi Korelasional Peranan Komunikasi Interpersonal (Teraupetik) Perawat Terhadap Penyembuhan Pasien Di Rumah Sakit Umum Dr. Pirngadi Medan)*. Medan. Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik. Universitas Sumatera Utara. 122 hal.
- Ismawati, Wahyu. 2009. *Kepuasan Pasien Ditinjau Dari Orientasi Komunikasi Dokter*. Surakarta. Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 138 hal.
- Lailogo, Onike T. 2003. *Hubungan Perilaku Komunikasi Wanita Tani Dengan Pengambilan Keputusan Inovasi Penggemukan Sapi Potong (Kasus di Kecamatan Amarasi Kabupaten Kupang Nusa Tenggara Timur)*. Bogor. Institut Pertanian Bogor. 86 hal.

Lestari, Intan Indah. 2011. *Analisis Pengaruh Brand Image Terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Tabungan Tahapan Pada PT. Bank Central Asia Cabang Probolinggo*. Jember. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Jember. 106 hal.

Suhada, Ayni. 2013. *Hubungan daya tarik iklan rokok clas mild terhadap perilaku merokok di kalangan remaja kota bukittinggi*. Padang. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas.

Utomo, Setyo. 2006. *Hubungan Perilaku Komunikasi Dengan Efektivitas Kerja Karyawan Divisi Produksi (Studi Kasus di Divisi Produksi Susu Bubuk PT. Indomilk Jakarta)*. Bogor. Fakultas Peternakan. Institut Pertanian Bogor. 59 hal.

