

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya, maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Perilaku komunikasi dokter muda (koas) dalam melayani pasien rawat inap di RSUP Dr. M. Djamil Padang "baik", baik dalam perilaku komunikasi verbal dan perilaku komunikasi non verbal, misalnya mengucapkan salam pembuka saat akan melakukan pemeriksaan, menjelaskan dengan baik tentang penyakit dan teknik pengobatan, saat pemeriksaan memberikan wajah yang ramah dan melakukan pendekatan yang baik dengan pasien.
2. Tingkat kepuasan pasien dalam menerima pelayanan dari dokter muda (koas) "puas". Kepuasan diperoleh dari perilaku komunikasi yang baik, dijalankan oleh dokter muda (koas) dalam memeriksa pasien, misalnya saat pasien bertanya dokter muda (koas) menjawab dengan jelas, dokter muda (koas) memberikan waktu yang cukup hingga memberikan pelayanan yang ramah saat melakukan pemeriksaan.
3. Hasil analisa menggunakan *korelasi spearman rank*, disimpulkan

bahwa terdapat hubungan antara perilaku komunikasi dokter muda (koas) dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUP Dr. M. Djamil Padang.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data, pembahasan, dan kesimpulan maka penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi dokter muda (koas), diharapkan mampu mempertahankan dan meningkatkan perilaku komunikasi yang baik kepada pasien sehingga kepuasan pasien lebih maksimal. Kemudian, dokter muda (koas) perlu menambah wawasan mengenai komunikasi yang efektif antara dokter dengan pasien.
2. Bagi ilmu komunikasi, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana yang berguna dan dapat dikembangkan menggunakan pendekatan teori yang berbeda dengan yang penulis gunakan sehingga menghasilkan sudut pandang yang berbeda.