

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (TELKOM) bergerak di beberapa bidang yang mencakup *telecommunication, information, multimedia, dan edutainment* (TIME). Strategi TELKOM ini dilakukan untuk mengikuti tuntutan kebutuhan konsumen yang semakin berkembang sesuai kemajuan teknologi. Akses internet sekarang sudah menjadi kebutuhan pokok masyarakat. Selain memenuhi kebutuhan masyarakat modern, layanan akses internet merupakan lahan potensial untuk mengembangkan TELKOM. Sesuai dengan anjuran pemerintah agar di setiap instansi didirikan koperasi (*UU Koperasi No.25 tahun 1992*), maka pada tanggal 20 Juni 1992 didirikan sebuah Koperasi Pegawai PT TELKOM Banda Aceh dengan nama KOPEGTEL, terakhir KOPEGTEL bernama Koperasi Karyawan PT TELKOM Kantor Daerah Telekomunikasi Banda Aceh "KOPEGTEL" dengan Badan Hukum No.10455/BH/PAD/KWK.10/VI/1998 tanggal 1 Juni 1998. KOPEGTEL merupakan suatu wadah usaha yang dijalankan oleh kumpulan pegawai TELKOM dan bergerak pada koperasi simpan pinjam. Jumlah anggota KOPEGTEL Banda Aceh sampai saat ini yaitu sebanyak ± 400 anggota yang terdiri seluruh karyawan PT TELKOM Banda Aceh wajib untuk menjadi anggota koperasi. Dari tahun ketahun KOPEGTEL Banda Aceh berusaha membenahi diri dengan menciptakan inovasi-inovasi baru dan perubahan aturan untuk menyesuaikan diri terhadap kebutuhan dan perkembangan zaman, namun dalam perkembangannya ditemukan beberapa kendala, hal itu disebabkan karena KOPEGTEL masih menerapkan sistem yang masih menggunakan *Microsoft Office* dalam beberapa alur kerjanya yaitu seperti menginputkan data-data yang berhubungan dengan koperasi, pembuatan surat-menyerat dan laporan transaksi lainnya. Banyak kelemahan yang dirasakan jika masih tetap mempertahankan sistem yang masih bekerja secara manual tersebut, selain data yang masih berbentuk file-file keamanannya kurang terjamin karena memungkinkan data tersebut dapat hilang dan sulit diperoleh serta membuat kinerja pengurus koperasi kurang efektif. Oleh karena itu, perkembangan teknologi informasi sekarang ini menuntut KOPEGTEL untuk mengikuti sistem yang efisien dan efektifitas dalam kinerja.

Saat ini teknologi informasi yang berbasis Web merupakan sistem yang memberik kemudahan dalam informasi secara online dan data terjamin karena dengan penelitian sebelumnya Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Web Pada Koperasi Simpan Pinjam Tirta (Sandra Wirianty, 2010). Menjelaskan tentang sistem informasi yang disediakan bagi usaha koperasi simpan pinjam memberikan kemudahan penyampaian informasi dari pengurus ke anggota mengenai transaksi simpan pinjam anggota. Sistem informasi dibuat berbasis web dengan teknik pemrograman terstruktur, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, Hanya saja dalam penelitian sebelumnya tidak menggunakan fitur mobile sebagai fitur tambahan untuk media akses, Hal ini menunjukkan bahwa perkembangan teknologi sudah sangat berkembang khususnya aplikasi dengan fitur mobile sudah sangat terkenal untuk mengakses segala kebutuhan, ini dipicu karena makin banyak pengguna yang ingin mengakses konten video, aplikasi, *browser*, dan jejaring sosial (teknologi.news.viva.co.id, 2013). Berdasarkan (teknologi.news.viva.co.id, 2013) dapat dikatakan bahwa hampir semua penduduk di Indonesia melakukan kegiatannya dengan hanya menggunakan perangkat *mobile* seperti *smartphone* atau *tablet* saja. Maka penulis ingin mengembangkan aplikasi ini tidak hanya di PC melainkan di mobile yang dapat memudahkan pengguna untuk mengakses informasi yang terdapat di KOPEGTEL. Maka mengapa suatu sistem informasi tidak hanya dibangun pada PC, melainkan juga harus dibangun pada perangkat *mobile*.

Berdasarkan penjelasan yang telah dijabarkan di atas, solusi yang dipilih untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada KOPEGTEL adalah dengan membangun aplikasi yang berguna sebagai input data serta pencetak laporan yang diharapkan akan lebih mempercepat kinerja pengurus KOPEGTEL. Oleh karena itu penulis tertarik melakukan pembuatan tugas akhir ini yang berjudul "***Pembangunan Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web dengan Fitur Mobile pada Koperasi PT TELKOM Kota Banda Aceh***"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh.

1.3 Batasan Masalah

Agar fokus dalam melakukan penelitian dan tidak meluasnya permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi permasalahan dalam pembangunan sistem informasi ini. Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun hanya menangani permasalahan pada koperasi unit simpan pinjam pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh.
2. Kegiatan koperasi unit simpan pinjam meliputi pendataan simpanan, pinjaman, dan pembayaran angsuran pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh dan tidak termasuk penarikan dana simpanan untuk anggota koperasi yang akan dimutasi.
3. Pembangunan aplikasi hanya menggunakan *database* PostgreSQL, bahasa pemrograman yang di gunakan *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Hyper Text Markup Language* (HTML), *Cascading Style Sheet* (CSS) dan *JavaScript* untuk penunjang tampilan web. Sedangkan penunjang tampilan *mobile* menggunakan *Java Script Object Notation* (JSON) dan *jquery mobile*. Pengujian perangkat lunak dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox testing*.
4. Sistem informasi yang dibangun bisa diakses dengan menggunakan perangkat komputer dan perangkat *mobile*, namun pengujian sistem hanya dilakukan pada sistem operasi *windows* dan pada perangkat *mobile* yang memiliki sistem operasi *android*.
5. Sistem informasi melalui akses *mobile* hanya bisa mengakses untuk mengajukan penarikan, melihat data simpanan, melihat data pinjaman, mengajukan pinjaman dan melihat data pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *web* dengan fitur *mobile* dan pembangunan sistem informasi ini dilakukan dengan:

1. Melakukan analisis terhadap proses bisnis koperasi simpan pinjam yang berjalan pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh .
2. Merancang Sistem Informasi koperasi simpan pinjam berbasis *web* dengan fitur *mobile* yang dibangun pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh .
3. Mengimplementasikan sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis *web* dengan fitur *mobile* pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh .

4. Melakukan pengujian terhadap sistem informasi koperasi simpan pinjam yang dibangun pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh .
5. Mengetahui seberapa jauh efisiensi dan efektifitas sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi koperasi simpan pinjam berbasis web dengan fitur *mobile* yang mampu menyajikan informasi data yang cepat dan akurat sehingga diharapkan dapat membantu kinerja Koperasi PT TELKOM Banda Aceh.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini dibagi menjadi enam bab, yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori yang terkait dengan pelaksanaan koperasi simpan pinjam pada Koperasi PT TELKOM Banda Aceh seperti koperasi simpan pinjam, landasan kerja koperasi simpan pinjam, sistem yang sedang berjalan Koperasi PT TELKOM Banda Aceh dan penjelasan mengenai penelitian yang sejenis dengan penelitian yang penulis lakukan saat ini.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan kegiatan yang dilakukan selama proses pembangunan aplikasi.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai analisis terhadap sistem yang dibangun. Analisis sistem mencakup BPMN (*Business Process Model Notation*), *use case diagram*, *sequence diagram*, skenario *use case*, dan *class analysis*. Sedangkan pada perancangan perangkat lunak terdiri dari rancangan ERD (*Entity Relational Diagram*), arsitektur perangkat lunak, *state chart diagram*, *class diagram* dan *user interface*.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi terhadap perangkat lunak yang telah dirancang dalam bahasan pemrograman. Kemudian dijelaskan juga mengenai pengujian terhadap sistem informasi yang sudah diimplementasikan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan terhadap penelitian yang telah dilakukan dan memberikan saran terhadap perkembangan sistem kedepannya.

