

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Abidin, Said Zainal. 2004. Kebijakan Publik. Jakarta : Salemba Humanika.
- Afrizal, Rozy J. 2008. Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan Setelah Perubahan Kedudukan dan Fungsi Camat Sebagai Perangkat Daerah Studi Perbandingan Kecamatan Ketapang Kabupaten Bandung dan Kecamatan Darmaga Kabupaten Bogor (Tesis). Jakarta. Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Alfaiz.2014.Pengertian faktor pendorong. Edefinisi.com.diakses 17 Mei 2016.
- Anderson, James E. 2003. Public Policy Making: An Introduction Fifth Edition. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Badrujaman, Aip. (2009). Diktat Teori dan Praktek Evaluasi Program Bimbingan dan Konseling. Jakarta.
- Denhardt, Robert B dan Janet V. Ddenhart. 2013. Pelayanan Publik Baru dari Manajemen Steering ke Serving. Yogyakarta : Kreasi Wacana.
- Dunn, William N. 1998. Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Yogyakarta : Gajah Mada University Press
- Dwiyanto, Agus dkk. 2006. Reformasi Kebijakan Publik di Indonesia. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Fahrurozi, M. 2009. Perkembangan Organisasi Kecamatan Dari Masa ke Masa Lembaga Kajian Manajemen Pemeirntah Daerah. Bandung : Fokus Media.
- Gurning, Desmon Armando. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kabupaten Siak (Tesis) Jakarta. Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Hardiyansyah. 2011.Kualitas Pelayanan Publik Konsep Dimensi Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta : Gava Media.
- Hastono, Yuli Sudoso. 2008. Pelayanan Publik di Bandar Udara Polonia Medan (Tesis). Medan. Pascasarjana Universitas Sumatera Utara.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor : 138 – 270 tahun 2010 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.
- Levine, N D. 1990. Parasitologi Veteriner. Terjemahan Gatut Ashadi. Gajah Mada University Press.
- Lis, Febrianda. 2009. Rekonstruksi Regulasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil oleh Birokrasi Pemerintahan Dalam Perspektif Hukum Administrasi Negara (Disertasi). Universitas Diponegoro Semarang.
- Moenir, HAS. 1995. Manajemen Pelayanan Umum. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Musthafa, Ritonga. 2015. Tiga Daerah Sumbar Belum Terapkan PATEN. Obsessionnews.com diakses 16 Mei 2016.
- Ndraha, Taliziduhu. 1985. Teori Metodologi Administrasi. Jakarta : Bina Aksara.

- Nugroho, Ryan. 2011. *Public Policy Dinamika Kebijakan Analisis Kebijakan Manajemen Kebijakan*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Osborne, David, and Peter Plastrik. 1997. *Banishing Bureaucracy*, terjemahan : *Memangkas Birokrasi : Lima Strategi Menuju Pemerintahan Wirausaha*, Alih Bahasa: Abdul Rosyid dan Ramelan. Jakarta : Penerbit PPM
- Osborne, David, and Ted Gaebler. 1992. *Reinventing Government Mewirausahakan Birokrasi Mentransformasikan Semangat Wirausaha ke Dalam Sektor Publik*. Alih Bahasa Abdul Rosyid dan Ramelan. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo
- Parsons, Wayne. 2011. *Public Policy Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan*. Jakarta : Kencana.
- Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman.2016. *Lubuk Alung Padang Pariaman*.Wikipedia.Diakses 04-10-2016.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No 20 Tahun 2008 Tentang Pedoman Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelayanan Perizinan Terpadu di Daerah.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No 21 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri No 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan Lembaran Negara Republik Indonesia.
- Putra, Fadillah. 2001.*Paradigma Kritis Dalam Studi Kebijakan Publik : Perubahan dan Inovasi Kebijakan Publik dan Ruang Partisipasi Masyarakat Dalam Proses Kebijakan Publik*. Surabaya : Pustaka Pelajar.
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sanjaya, Ade.2015.*Pengertian-hambatan-dan-faktor*.landasanteori.com. diakses 12 Oktober 2016.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik Teori Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sudarsono, Heri. 2003. *Bank Lembaga Keuangan Syariah. Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggara Pemerintah Daerah*. Bandung : Alfabeta.
- Thoha, Miftah. 2008. *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta : Kencana Renada Media Grup.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Wahab, Solichin A. 2011. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Malang : UMM Press.

Wibawa, Samodra dkk. 1994. Evaluasi Kebijakan Publik. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Winarno, Budi. 2008. Kebijakan Publik Teori dan Proses. Jakarta: PT Buku Kita

