

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Agustinova, Danu Eko. 2015. *Memahami Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Brown, John; Gaudin, Pat; Moran, Wendy. 2013. *PR and Communication in Local Government and Public Services (PR In Practice)*. Kogan Page. Kindle Edition.
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Cangara, Hafied. 2016. *Komunikasi Politik: Konsep, Teori, dan Strategi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., dan Broom, G. M. 2011. *Effective Public Relations, Edisi Kesembilan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Doorley, John & Gracia, Helio Fred. 2007. *Reputation Management: The Key to Successful Public Relation and Corporate Communication*. New York: Routledge.
- Jaques, Tony. 2014. *Issue and Crisis Management: Exploring Issues, Crises, Risk and Reputation*. OUP Australia & New Zealand. Kindle Edition.
- Jefkins, Frank. 2004. *Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Griffin, Andrew. 2008. *New Strategies for Reputation Management: Gaining Control of Issues, Crises, & Corporate Social Responsibility*. London: Kogan Page.
- Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM PRESS.
- Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teori Public Relations Perspektif Barat dan Lokal: Aplikasi Penelitian dan Praktik*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Komarudin. 2014. *Reformasi Humas Pemerintah*. Jakarta: Genesindo.

Moloeng, Lexy J. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rakhmat, Jalaluddin. 1998. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sanders, Karen and Canel, María José. 2013. *Government Communication: Cases and Challenges*. Bloomsbury Publishing. Kindle Edition.

Soemirat, Soleh dan Ardianto, Elvinaro. 2010. *Dasar-dasar Public Relations*. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Chatra, Emeraldy, dan Dalmenda, M. A. 2016. "Etnografi Tata Kelola Humas Pemerintah Daerah". *Laporan Penelitian*, Tidak Dipublikasikan.

Djusan, Aizirman. 2012. "Praktik Government Public Relations Paska Otonomi Daerah (Sebuah Tinjauan dengan Kasus Penyuluh KB sebagai *Government Public Relations* Bidang KB)". *Jurnal Studi Komunikasi dan Media*. Volume 16, No. 1, 61 – 70, Januari – Juni 2012.

Graham, M., dan Avery, E. J. 2013. "Government Public Relations and Social Media: An Analysis of the Perceptions and Trends of Social Media Use at the Local Government Level". *Public Relations Journal*. Volume 7, No. 4, 1 -21, 2013.

Prayudi. 2007. "Manajemen Isu dan Tantangan Masa Depan: Pendekatan Public Relations". *Jurnal Ilmu Komunikasi*. Volume 4, No. 1, 25 – 39, Juni 2007.

Putra, I Gusti Ngurah. 1999. "Tantangan Public Relations dalam Sektor Publik: Sebuah Catatan Awal". *JKAP*. Volume 3, No.1, 62 - 72, Juli 1999.



- Saleh, Akh. Muwafik. 2008. "Manajemen Humas Pemerintah dalam Mendukung Pelaksanaan Program Otonomi Daerah". *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*. Volume 2, No. 5, 453 – 464, Juli – Desember 2008.
- Sani, Anwar. 2014. "Optimalisasi Fungsi Humas Pemerintah". *Edutech*. Volume 1, No. 1, 78 – 106, Februari 2014.
- Sugiyanto, D. R., Sumartias, S., Yulianita, N., dan Komala, L. 2016. "Professional Government Public Relations in Indonesia: A Review". *Journal of Education and Social Sciences*. Volume 3, 53 – 60, Februari 2016.
- Waddington, Stephen. 2013. "A Critical Review of The Four Models of Public Relations dan The Excellence Theory in an Era of Digital Communication". *CIPR Chartered Practitioner Paper*.
- Wijaya, F. R., Kriyantono, R., dan Wisadirana, D. 2015. "Perception of Public Relations Function of The Government Institution that Implement Bureaucratic Reforms". *International Journal of Development Research*. Volume 5, Issue 04, 4184 – 4192, April 2015.

Dokumen

- Menteri Dalam Negeri RI. 2011. *Pedoman Pelaksanaan Tugas Kehumasan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah*. Jakarta, Mendagri.
- Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI. 2011. *Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah*. Jakarta, Menpan RB.
- Presiden RI. 2016. *Perangkat Daerah*. Jakarta, Kementerian Sekretariat Negara RI.
- Walikota Pekanbaru. 2016. *Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru*. Pekanbaru, Sekretariat Daerah.
- Walikota Pekanbaru. 2016. *Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Sekretariat Daerah Kota Pekanbaru*. Pekanbaru, Sekretariat Daerah Pekanbaru.

Website

BPS. 2017. Jumlah Penduduk Provinsi Riau Menurut Jenis Kelamin dan Kabupaten/Kota 2016. Dalam <https://riau.bps.go.id/statictable/2017/01/16/233/-jumlah-penduduk-provinsi-riau-menurut-jenis-kelamin-dan-kabupaten-kota-2016.html>. Diakses tanggal 24 Februari 2018.

Bratakusumah, Deddy Supriady. 2016. Reformasi Birokrasi Kehumasan untuk Optimalisasi Peran dan Fungsi Humas. Dalam <https://www.slideshare.net/DeddySupriadyBrataku/reformasi-birokrasi-kehumasan-untuk-optimalisasi-peran-dan-fungsi-humas>. Diakses tanggal 24 Februari 2018.

<http://kbbi.web.id/revitalisasi.html>. Diakses tanggal 17 Mei 2017.

Kemenpan RB. 2013. Pedoman Hubungan Masyarakat. Dalam www.slideshare.net/mobile/malindalinda/official-tatalaksanak-kehumasan-16266578. Diakses tanggal 20 Februari 2017.

Revolusi. 2016. Walikota Nilai Kinerja Humas Pemko Pekanbaru Lemah. Dalam <http://revolusi.co.id/pekanbaru/Walikota-Nilai-Kinerja-Humas-Pemko-Pekanbaru--Lemah>. Diakses tanggal 18 Juli 2017.

Detik. 2017. Baliho Walkot Pekanbaru Bergelar Profesor Jadi Pergunjungan Warga. Dalam <https://news.detik.com/berita/d-3659600/baliho-walkot-pekanbaru-bergelar-profesor-jadi-pergunjungan-warga>. Diakses tanggal 27 sept 2017.

