

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Non Government Organization* (NGO) berperan penting sebagai ruang publik dimana sekelompok orang/ organisasi/ komunitas dapat memenuhi kebutuhan pembangunan sosial yang tidak dapat dijawab dan dilakukan oleh negara dan pasar. Contohnya saja, keberadaan NGO KITA Harapan yang ada di kota Padang merupakan aksi nyata sebagai jawaban dari masalah pendidikan, yaitu memberikan pelajaran Bahasa Inggris untuk anak - anak yang tidak mampu. Mengingat penghapusan mata pelajaran Bahasa Inggris dari Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan tahun 2013 (Peraturan Pemerintah, 2013) menjadikannya alasan kenapa KITA Harapan hanya berfokus pada pengajaran Bahasa Inggris saja.

KITA Harapan sebagai tempat/ wadah anak muda kota Padang yang berkeinginan menjadi *volunteer* yang akan mengajari anak - anak yang tidak mampu di panti asuhan. Dengan kegiatan *volunteer* yang berlangsung selama 3 bulan, dengan jadwal ajar 2 kali seminggu (Harapan, 2015), diharapkan anak - anak dapat mengerti dengan ilmu yang diajarkan oleh para *volunteer*. Begitupun dengan pihak *volunteer* yang dapat merasakan dampak positif dari pengalaman berkontribusi untuk meningkatkan kesadaran kepada anak - anak didik akan pentingnya pendidikan.

Aktif dalam kurun waktu kurang lebih 2 tahun ini (Harapan, 2015), perkembangan KITA Harapan semakin pesat. Terbukti dengan meningkatnya jumlah *volunteer*, dan respon positif dari anak - anak didik dan lingkungan masyarakat. Akan tetapi, kenaikan jumlah *volunteer* ini tidak diimbangi dengan sistem yang efisien dan efektif untuk mengatur kegiatan *volunteer*, baik dari segi waktu, biaya, dan tenaga. Hal ini meliputi proses seperti pendaftaran, penentuan panti dan jadwal *volunteer* serta sistem pengambilan absen selama proses belajar mengajar berlangsung.

Pendaftaran *volunteer* masih dilakukan dengan menggunakan berkas formulir yang diisi secara manual serta media informasi dan promosi yang tidak tersentralisasi dan terintegrasi karena masih sebatas penggunaan media sosial seperti *facebook* dan *instagram*. Disamping itu, penentuan jadwal kegiatan

*volunteer* yang masih ditentukan sepihak oleh KITA Harapan dan teknis pelaksanaan kegiatan mengajar di panti asuhan yang dilakukan secara manual, seperti pengambilan absen anak didik dan laporan kegiatan harian. Dan mengingat peranan KITA Harapan sebagai NGO yang bergerak untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan di lingkungan sosial, akan lebih baik jika ditambahkan satu sistem fungsional, yaitu Donasi. Dengan begitu, bantuan dalam bentuk apapun dari berbagai kalangan masyarakat dapat membantu proses belajar mengajar anak didik yang ada di panti asuhan menjadi lebih baik.

Adapun penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Arif Hidayat pada tahun 2015 yang berjudul Aplikasi Manajemen Kegiatan Untuk Organisasi Non Profit Berbasis Web mengenai perancangan aplikasi manajemen terutama bagian keuangan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempermudah kerja bendahara dalam pencatatan data keuangan agar mencapai target dan sasaran yang diinginkan. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Nahot Frastian pada tahun 2015 dengan judul Perancangan Aplikasi Berbasis Web pada Kantor/ Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) Indonesia Membangun dimana perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan database MySQL. Perancangan aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah anggota – anggota LSM mengelola data pada kantor LSM IM menjadi lebih efektif dan efisien. Dengan begitu dapat disimpulkan berdasarkan penelitian terdahulu pentingnya perancangan aplikasi kegiatan *volunteer* dan donasi di NGO KITA Harapan ini adalah untuk tercapainya efektifitas dan efisiensi dari masalah – masalah yang ditemukan ketika melakukan kegiatan *volunteer* di KITA Harapan, diantaranya pendaftaran calon *volunteer*, penjadwalan dan pengajaran, dan adanya penambahan fitur donasi untuk mempermudah penyaluran donasi dalam bentuk uang atau barang tanpa harus terjun ke lapangan.

Berdasarkan masalah yang dipaparkan dan referensi penelitian terdahulu maka penulis merancang dan membangun sebuah sistem informasi berupa pendaftaran *volunteer* dan donatur, pemilihan panti dan jadwal *volunteer* serta pengambilan absensi anak – anak didik. Sistem informasi yang dibangun pada tugas

akhir ini berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Kegiatan *Volunteer* dan Donasi pada *Non Government Organization* (NGO) KITA Harapan Berbasis *Web*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas adalah bagaimana merancang aplikasi kegiatan *volunteer* dan donasi pada NGO KITA Harapan berbasis *web*.

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka didapat batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun hanya menangani permasalahan yang berhubungan dengan pendaftaran *user*, penjadwalan, pengambilan absen serta donasi.
2. Aplikasi yang dibangun dengan menggunakan *framework* PHP Laravel.
3. Aplikasi yang dibangun diakses melalui *web browser* dan dibuat *responsive* agar dapat diakses pada *mobile*.
4. Aplikasi yang dibangun dapat menghasilkan laporan jumlah pendaftar, jumlah *volunteer* yang turut berpartisipasi, jumlah panti, laporan jumlah donasi yang terkumpul dan donatur yang turut berpartisipasi dan report kehadiran anak – anak didik melalui absen kelas.
5. Aplikasi pada NGO KITA Harapan dibangun hingga tahap implementasi dan pengujian sesuai dengan tahapan metodologi yang digunakan, yaitu metodologi *waterfall*.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan diatas maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Menganalisis kebutuhan dan mengetahui gambaran alur bisnis pada NGO KITA Harapan.
2. Merancang aplikasi kegiatan *volunteer* dan donasi untuk NGO KITA Harapan.
3. Mengimplementasikan aplikasi berbasis *web* yang dibangun pada NGO KITA Harapan.

4. Melakukan pengujian terhadap aplikasi berbasis *web* yang dibangun pada NGO KITA Harapan, sehingga menghasilkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam pembangunan sistem informasi pada NGO KITA Harapan berbasis *web* antara lain:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi khususnya dalam proses pendaftaran, pengajaran, dan donasi.
2. Memudahkan koordinator KITA Harapan mengetahui kehadiran dari masing – masing *volunteer* dan murid.
3. Memudahkan *volunteer* untuk berkoordinasi dengan koordinator KITA Harapan dalam pergantian jadwal dan pembuatan laporan ajar.
4. Memudahkan calon donatur untuk mengajukan diri sebagai bagian dari donatur KITA Harapan dan adanya transparansi antara donatur dengan pihak KITA Harapan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi kajian literatur yang digunakan dalam membangun aplikasi dalam penelitian ini seperti konsep dasar sistem informasi, penjadwalan dan penyewaan serta kajian mengenai *tools-tools* yang digunakan dalam pembangunan sistem seperti PHP *framework*, MySQL dan JavaScript. Studi literatur dan gambaran alur BPMN dari kegiatan *volunteer* yang sedang berjalan.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang studi pendahuluan, tahap pengumpulan data yang terdiri dari studi pustaka dan studi lapangan. Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall* yang terdiri dari analisis, perancangan, implementasi dan pengujian.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti BPMN (*Business Process Model Notation*), *Use Case Diagram*, *Use Case Scenario*, *Class Diagram*, ERD (*Entity Relationship Diagram*), arsitektur aplikasi dan *User Interface*.

#### **BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang implementasi dari hasil analisis dan perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Tahap pengujian juga dilakukan terhadap sistem yang telah dibuat.

#### **BAB VI PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.

