

**Pengaruh Diferensiasi Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap
Keputusan Pembelian Konsumen Katering di Kota Padang.**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi Universitas Andalas**



Oleh :

Muflihul Adli

1410526031

Pembimbing : Dr. Dessi Kurnia Sari SE, M. Bus


PROGAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2018

	No. Alumni Universitas:	Muflihul Adli	No. Alumni Fakultas:
	a) Tempat/Tanggal Lahir: Lasi Kec Candung Kab Agam b) Nama Orang Tua: Syahril c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1410526031 f) Tanggal Lulus: 02 Januari 2018 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 2,93 i) Lama Studi: 3 tahun 6 bulan j) Alamat Orang Tua: Lasi Kec Candung Kab Agam		

Pengaruh Diferensiasi Produk, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Katering di Kota Padang



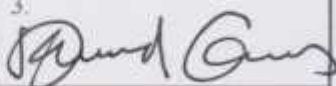
Skripsi oleh : *Muflihul Adli*
Pembimbing : *Dr. Dessy Kurnia Sari, SE, M, Bus*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Diferensiasi Produk, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Katering. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 115 responden dengan populasi masyarakat yang berdomisili di Kota Padang dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis *R-Square* dan uji *T-statistic* menggunakan program SPSS 21.0. Hasil analisis penelitian menunjukkan bahwa variabel diferensiasi produk, kualitas layanan dan harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen katering di Kota Padang.


Kata Kunci : **Diferensiasi Produk, Kualitas Layanan, Harga, Keputusan Pembelian**

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal **02 Januari 2018**. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Dessy Kurnia Sari SE, M. Bus	Dr. Eri Besra, SE, MM	Dr. Donard Games, SE, M. Bus

Mengetahui:
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, M.Si
NIP. 197208262003122004


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

		Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:		Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:		Tanda Tangan: