

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. (2001). *Psikologi kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rhineka Cipta.
- Cox. (2006). *Panduan untuk belajar percaya diri*. Jakarta: Gramedia.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2001). *Perilaku dalam organisasi*. (Jilid 1, Terjemahan). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Handoko, H. (2001). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Harnoto. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Prehallindo: Jakarta.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis multivariate dengan program spss*. Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jones, P. (2002). *Buku pintar manajemen kinerja*. (Anthony R. Indra, Penerjemah). Jakarta: Metalexia Publishing & PT Qreator Tata Qarakter.
- Lukas, A. S. (2009). *Statistika untuk bisnis dan ekonomi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L., & Jackson. (2006). *Manajemen sumber daya manusia edisi 10*. (Terjemahan). Jakarta: Salemba Empat.

- Mobley, W. H. (2000). *Pergantian karyawan: sebab, akibat dan pengendaliannya*. (Terjemahan). Jakarta: PT Pustaka Binaman Press indo.
- Munandar, A. S. (2001). *Psikologi industri dan organisasi*. Depok. Penerbit: Universitas Indonesia (UIPress).
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi edisi ketujuh*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, S. P. (2006). *Organizational behavior edisi 10*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2007). *Perilaku organisasi*. Jakarta: PT. Macanan Jaya Cemerlang.
- Robbins, S. P., & Timothy. (2013). *Organizational of behavior 8th edition*. McGraw-Hill, Irwin.
- Sagala, S. (2008). *Budaya dan reinventing organisasi pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sekaran, U. (2011). *Research methods for business edisi 1 and 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia edisi III*.
- Sitepu. (1994). *Metode penelitian*. Jakarta: Rhineka Cipta.
- Spector, P. E. (2003). *Industrial and organizational psychology*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Stinger, R. A. (2002). *Leadership an organization climate*. New Jersey: Prentice Hall.



Stinger, R. A. (2007). *Action research in education*. New Jersey: Prentice Hall.

Stone, R. J. (2005). *Human resource management 5th edition*. Sydney: John Wiley & Sons.

Sugiyono. (2003). *Statistika untuk penelitian*. Bandung ID: CV Alfabeta

Sugiyono. (2006). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode penelitian administrasi cetakan ke-20*. Bandung (ID): Alfabeta.

Umar, H. (2011). *Metode penelitian skripsi dan tesis bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Wirawan. (2007). *Budaya dan iklim organisasi teori aplikasi dan penelitian*. Jakarta: Penerbit: Salemba Empat.

Zeffane. (2003). *Organizational behavior a global perspective*. Australia: John Wiley and Sons Australia Ltd.

JOURNAL

Abdillah, F. (2012). Hubungan kohevititas kelompok dengan intensi turnover pada karyawan. *Journal of Social and Industrial Psychology* 1(2), 52-58.

Agustina, N. A. (2013). Pengaruh stres kerja terhadap turnover karyawan bagian produksi PT. Longvin Indonesia Sukabumi Jawa Barat. *Sriksi*. Bogor: Intitut Pertanian Bogor.



Ambrose, M. L., & Schminke, M. (2007). Examining justice climate: issues of fit, simplicity, and content dalam F. Dansereau & F. J. Yammarino (Eds.): *Research in Multi Level Issues*. Oxford: Elsevier, 397-413.

Amelia, A. (2010). Pengaruh work-to-family conflict dan family-to-work conflict terhadap kepuasan dalam bekerja, dan kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 4(3)*, 201-219.

Barker, D. P. (2012). Work stress/strain, low job satisfaction, and intent to leave home health care nursing among home health care registered nurses (hhc rns). *ProQuest*.

Booth, S., & Hamer, K. (2007). Labour turnover in the retail industry (predicting the role of individual, organisational and environmental factors). UK: Emerald Group Publishing Limited. *International Journal of Retail and Distribution Management Vol. 35*, 289-307.

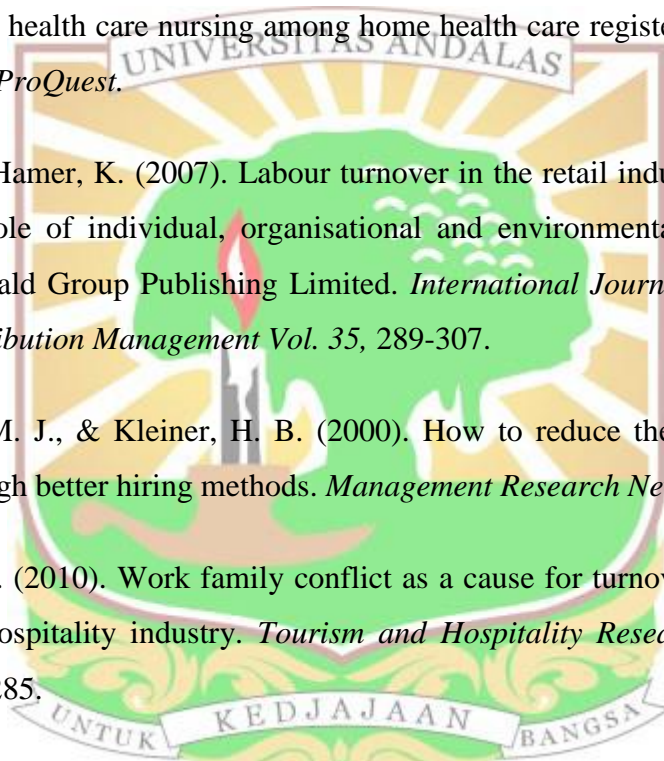
Bloomquist, M. J., & Kleiner, H. B. (2000). How to reduce theft and turnover through better hiring methods. *Management Research News Vol. 23*, 7-8.

Blomme, R. J. (2010). Work family conflict as a cause for turnover intentions in the hospitality industry. *Tourism and Hospitality Research Vol. 10(4)*, 269-285.

Burke, R. J., & El-Kot, E. G. 2010. Correlates of work family conflict among managers in Egypt. *Intenational Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management Vol. 3(2)*, 113-131.

Dewi, K., & Purnama, A. B. (2016). Pengaruh stres kerja pada turnover intention yang dimediasi kepuasan kerja agen AJB Bumiputera 1912. *E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 5(6)*, 3560-3588.

Dewi, R. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intentions dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel



Intervening Pada PT. Panca Surya Agrindo (PSA) Kabupaten Rokan Hulu. *Srikpsi*. Riau: Universitas Riau.

Dewi, R. S., & Tinjung. (2014). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention cv. Rizky Darusallam. *Jurnal*. Binus University.

Fey, C. F., & Beamish, W. P. (2001). Organizational climate similarity and performance: international joint ventures in Russia. *Organization Studies Vol. 22(5)*, 853-882.

Febrianty. (2012). Pengaruh role conflict, role ambiguity, and work family conflict terhadap komitmen organisasional (studi pada KAP di Sumatera Bagian Selatan). *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akutansi Vol. 2(3)*, 315-339.

Fitria, N. (2014). Pengaruh stres kerja dan iklim organisasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perawat rs. x di Surabaya. *Tesis*. Universitas Jember: Pascasarjana Fakultas Ekonomi.

Ghayyur, M., & Jamal, W. (2012). Work family conflict: a case of employees turnover intention. *Journal of social science & humanity*.

Glissmeyer, M., Bishop, J. W., & Fass, R. D. (2008). Role conflict, role ambiguity and intention to quit the organization: The case of law enforcement. *Academy of Management Journal Vol. 40*, 1, 82-111.

Greenhaus, J. H. (2002). Work family conflict. *Journal of The Academy of Management Review Vol. 45*, 1-9.

Harter, J. K., Frank L. S., & Theodore L. H. (2002). Business unit level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes. A Meta Analysis. *Journal of Applied Psychology Vol. 87*.

Kusmaningtyas, A. (2013). Pengaruh iklim organisasi dan kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Persada Jaya Indonesia di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis Vol. 4(1)*, 107-120.

Lathifah, I., & Rohman, A. (2014). The influence of work-family conflict on turnover intentions with job satisfaction as an intervening variable on public accountant firms in Indonesia. *International Journal of Research in Business*.

Mamewe, L. (2015). Stres kerja serta iklim organisasi serta pengaruhnya terhadap turnover intention. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol. 3(4)*, 358-371.

Nelwan, O. S. (2008). Pengaruh karakteristik pekerjaan, kepemimpinan transformasional, peluang promosi terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan Turnover intention. *Studi pada Karyawan Hotel Berbintang di Manado*, 139.

Ngadiman, M. M., & Nurainun, B. (2014). Prinsip pengendalian, ambiguitas peran, konflik peran dan kinerja karyawan serta keinginan berpindah kerja (studi empiris pada profesi dosen di DKI Jakarta). *Journal of The Academy of Marketing Science*.

Novliadi, F. (2007). Intensi turnover karyawan ditinjau dari budaya perusahaan dan kepuasan kerja. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Prapti Iriana, Y. A., Wijayanti, L. E., & Listyorini. (2004). Pengaruh faktor job insecurity, kepuasan kerja, komitmen organisasi terhadap turnover intention akuntan pendidik. *Kompak*, 11, 284 – 296.

- Putra, K. B. S. M. (2017). Pengaruh iklim organisasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud Vol. 6(5)*, 2417-2444.
- Khan, M. R. U., Nazir, N., Kazmi, S., Khalid, A., Kiyani, T. M., & Shahzad, A. (2014). Work family conflict and turnover intention: mediating effect of stress. *Internasional Journal of Humanities and Social Science Vol. 4(5)*, 92-100.
- Rifandi. (2017). Pengaruh konflik terhadap kinerja pegawai pada dinas pekerjaan umum provinsi Sulawesi Tenggara. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Halu Oleo Kendari. *Skripsi*, 8-9.
- Sokmen, A., & Sahingoz, S. A. (2017). The impact of organizational climate as a glass ceiling reflector on job satisfaction and turnover intention of female employees: a research in hotel operations. *Journal of Business Research Turki*, 113-133.
- Suhanto, E. (2009). Pengaruh stress kerja dan iklim organisasi terhadap turnover intention dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (studi di bii). Universitas Diponegoro.
- Sunaryo, S. P. (2014). Pengaruh stres kerja terhadap turnover intention frontliner darat pada PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk area Jakarta Raya (studi perbandingan pada pegawai tetap dengan pegawai outsource). *Tesis*. Universitas Indonesia.
- Surachim, A., & Firdaus, T. (2008). Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja pada divisi pharmaserve di PT. Combhipar Jakarta. *Jurnal Strategic Vol. 7(13)*, 59-76.

Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (2013). Kepuasan kerja, komitmen organisasional dan turnover intention. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis* Vol. 4(1), 76-88.

Utami, I., & Bonussyeani, N. E. S. (2009). Pengaruh job insecurity, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap keinginan berpindah kerja. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia* Vol. 6(1).

Winterton, J. (2004). A conceptual model of labour turnover and retention. *Human Resource Development International* Vol. 7(2), 268-279, (3), 371-390.

Lu, Y., & Hu, X. M. (2016). The relationship between job satisfaction, work stress, work-family conflict, and turnover intention among physicians in Guangdong, China: a cross-sectional study. *Journal of Business Research China*, 5.

