

**PENGARUH ROLE STRESSOR TERHADAP JOB OUTCOMES DENGAN
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Tesis

PUTRA ANDRA

1520532053

Komisi Pembimbing

Ketua

Dr. Yurniwati,SE.,M.Si.,Ak., CA
Nip. 19640414199002 2 001

Anggota

Nini Syofri Yeni,SE.,MSi.,Ak
Nip. 19810311 200501 2 001



PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS ANDALAS

2017

**“PENGARUH ROLE STRESSOR TERHADAP JOB OUTCOMES DENGAN
BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Oleh : Putra Andra (1520535253)

(Dibawah bimbingan : Yurniwati Dr. ,SE.,M.Si,Ak
dan Nini Syofri Yeni, SE MSi, Ak)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan konstruk *role stressor* (tekanan peran) yang dibagi menjadi *role conflict* (konflik peran), *role ambiguity* (ambiguitas peran) dan *role overload* (kelebihan beban kerja) terhadap *burnout* (sindrom *psychological stress* yang menunjukkan respon negatif sebagai hasil dari tekanan pekerjaan) dan pengaruh *burnout* terhadap kinerja kerja auditor. Auditor dalam melakukan pekerjaannya sangat berpotensi mengalami tekanan peran (*role stress*). *Role stress* yang dialami auditor mengandung tiga dimensi yaitu *role conflict*, *role ambiguity*, dan *role overload*. Auditor yang terjebak dalam tekanan peran yang berlangsung dalam periode yang lama akan menimbulkan kondisi yang disebut *burnout*, kondisi ini membuat auditor mengalami kelelahan emosional (*emotional exhaustion*), penurunan prestasi kerja (*reduced personal accomplishment*) dan sikap tidak peduli terhadap karir dan diri sendiri (*depersonalization*) yang tentu saja berpengaruh terhadap hasil kerja auditor itu sendiri dan kualitas KAP secara keseluruhan.

Penelitian ini dilakukan dengan mengambil sampel secara *convenience sampling* sebanyak 58 auditor yang berasal dari kota padang dan Jakarta. Hasil penelitian ditemukan bahwa konstruk *role stress* yang dibagi menjadi *role conflict*, *role ambiguity* dan *role overload* yang dialami oleh seorang auditor dalam jangka waktu yang lama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *burnout*. Kondisi *burnout* seakan-akan muncul dan memperparah tingkat stress yang dialami oleh auditor sehingga mempengaruhi kinerja kerja secara positif dan signifikan.

Keyword: *role stressor, burnout, job outcomes and kinerja*

THE EFFECT OF ROLE STRESSOR ON JOB OUTCOMES WITH BURNOUT AS MEDIATION VARIABLES"

Oleh : Putra Andra (1520535253)

(Dibawah bimbingan : Yurniwati Dr. ,SE.,M.Si,Ak
dan Nini Syofri Yeni, SE MSi, Ak)

This study is aimed to explain the role-stressor constructs that are divided into role-conflict, role-ambiguity and role-overload to burnout and the influence of burnout on auditor work performance. The auditors during their work are potentially experiencing role stress. Role stress experienced by the auditor contains three dimensions of role conflict, role ambiguity, and role overload. Auditors who are stuck in the pressures of a role that lasts for a long period of time will lead to a condition called burnout, this condition makes the auditor emotional exhaustion, which of course affects the work of the auditor itself and the overall quality of the Public Accountant Firm.

This research was done by taking sampling by using convenience sampling as much as 58 auditors which come from Padang and Jakarta. The result of the research shows that the role stress constructs that are divided into role conflict, role ambiguity, and role overload are experienced by an auditor over a long period of time and have a positive and significant effect on burnout. Burnout conditions seem to appear and exacerbate the level of stress experienced by the auditor so that they affect the work performance positively and significantly.

Keyword: ***role stressor, burnout and job outcomes***