

**PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM ASURANSI KEHILANGAN**

**KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. AXA MANDIRI CAB.**

**PADANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**KATRIN VALENCIA FARDHA**

**141011072**

**PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA (PK I)**



**Pembimbing :**

**H. nanda Oetama, S.H., M.H**

**Wetria Fauzi, S.H., M.H**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2018**

## PENYELESAIAN SENGKETA KLAIM ASURANSI KEHILANGAN KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. AXA MANDIRI CAB. PADANG

(Katrिन Valencia Fardha, 1410111072, Fakultas Hukum Universitas Andalas,  
Program Kekhususan Hukum Perdata Murni, 73 Halaman, tahun 2018)

### *ABSTRAK*

Asuransi kendaraan bermotor merupakan salah satu jenis asuransi kerugian yang diminati konsumen karena asuransi ini memberikan pertanggung jawaban atas kerugian/berkurangnya nilai secara financial atas objek pertanggung jawaban kendaraan bermotor yang disebabkan karena menabrak, ditabrak, dicuri, terbakar dan tergelincir. Sengketa ini terjadi disebabkan atas kurang mengertinya dan memahaminya masing-masing pihak tersebut mengenai isi didalam polis yang menyebabkan tertanggung terlambat untuk melaporkan mengenai kehilangan kendaraan bermotor pada pihak penanggung. Proses Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Kehilangan Kendaraan Bermotor sesuai dengan POJK adalah diselesaikan pada LAPS yaitu Badan Media dan Arbitrase Indonesia tetapi dalam kasus ini tertanggung membawa kasus pada BPSK Kota Padang, sesuai dengan adanya UU No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen pihak yang merasa dirugikan dapat membawa sengketa pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen. . Dan apabila para pihak merasa dirugikan atau menolak putusan BPSK maka dapat mengajukan pada Pengadilan Negeri. Dalam skripsi ini perumusan masalah yang dibahas adalah : 1. Bagaimana proses klaim asuransi yang diberlakukan oleh PT.Axa Mandiri Insurance terhadap tertanggung dalam hal objek yang diasuransikan “hilang” 2. Apa saja permasalahan yang muncul dalam proses klaim asuransi kehilangan kendaraan bermotor pada PT. Axa Mandiri Insurance 3. Bagaimana penyelesaian sengketa klaim asuransi kehilangan kendaraan bermotor di Pengadilan Negeri Kelas IA Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah sosiologis empiris. Data penelitian meliputi data primer, sekunder dan tersier. Berdasarkan penelitian diperoleh bahwa perkara diselesaikan di Pengadilan Negeri Kelas IA Padang dengan putusan pihak asuransi (penanggung) membayarkan ganti kerugian pada pihak tertanggung.