

BAB V

PENUTUP

Bab ini merupakan kesimpulan dari hasil yang telah disajikan pada bab sebelumnya. Bab ini berisikan kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian dan saran untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini akan merangkum dan membahas tujuan penelitian, yang mana tujuan penelitian tersebut adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kompetensi karyawan dan ambiguitas peran terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.

5.1 Kesimpulan Penelitian

Penelitian ini menggunakan 4 variabel yaitu, lingkungan kerja, kompetensi karyawan, ambiguitas peran dan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terhadap tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas sebanyak 33 kuesioner, dan semua kuesioner kembali dan dapat di uji.

Seperti yang telah dijelaskan dalam bab-bab sebelumnya, ada tiga hipotesis yang diajukan penulis untuk mengetahui kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas dan dari hasil analisis menunjukkan bahwa dua hipotesis tersebut hasilnya signifikan dan satu hipotesis tidak signifikan. Serta semua hipotesis adalah jawaban dari pernyataan penelitian yang diajukan dalam penelitian ini

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.0 menyimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan uji hipotesis, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa responden yang ditemui peneliti memiliki lingkungan kerja yang baik maka semakin baik lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas semakin baik pula kinerja yang di lakukan.
2. Berdasarkan uji hipotesis, kompetensi karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa responden yang diteliti memiliki kompetensi karyawan yang baik sehingga semakin baik kompetensi karyawan, maka akan semakin baik juga kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.
3. Berdasarkan uji hipotesis, ambiguitas peran tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa ambiguitas peran tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas.



5.2 Implikasi Penelitian

Berikut merupakan beberapa implikasi penting dalam penelitian ini :

1. Penelitian ini menemukan pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang berarti bahwa seluruh indikator yang

mempengaruhi lingkungan kerja lebih baik diterapkan agar kinerja lebih baik lagi dari sekarang di kemudian hari. Contohnya dengan memberikan tambahan fasilitas seperti ruangan kerja yang lebih luas agar mudah bergerak serta nyaman.

2. Penelitian ini menemukan pengaruh yang signifikan antara kompetensi karyawan terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang berarti bahwa dalam perekrutan pegawai telah sesuai seperti yang dibutuhkan. Contoh kedepannya bisa dilakukan pelatihan untuk mempertahankan kinerja karyawan

3. Penelitian ini menemukan pengaruh yang tidak signifikan antara ambiguitas peran terhadap kinerja tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang berarti terdapat kejelasan dalam setiap pekerjaan yang dilakukan, yang mengindikasikan bahwa tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas mengerti sepenuhnya apa yang sedang dia kerjakan karena adanya *job description*.



5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari hasil penelitian ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan-keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang diinginkan. Oleh karena itu keterbatasan ini diharapkan lebih diperhatikan untuk penelitian yang akan datang. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Dalam penelitian ini hanya menggunakan empat variabel yaitu lingkungan kerja, kompetensi karyawan, ambiguitas peran dan kinerja karyawan. Jadi

untuk penelitian selanjutnya, diharapkan mampu menggunakan variabel-variabel lain, yang mana ada banyak variabel lain yang dapat meningkatkan kinerja tenaga kependidikan.

2. Penelitian ini hanya berfokus pada tenaga kependidikan didekanat Fakultas Ekonomi Universitas Andalas yang hanya berjumlah 33 orang saja.
3. Informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya. Hal ini terjadi karena tidak semua responden mendapat penjelasan secara mendetail dalam mengisi kuesioner.

5.4 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil, kesimpulan, serta keterbatasan pada penelitian ini, maka ada beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya antara lain :

1. Dari pembahasan hasil penelitian bahwa masih ada variabel lain yang memiliki pengaruh terhadap kinerja tenaga kependidikan, sehingga peneliti selanjutnya dapat mengidentifikasi variabel lain yang berpengaruh terhadap kinerja tenaga kependidikan
2. Penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan metode gabungan antara metode kuantitatif dan kualitatif agar hasil yang di dapat lebih koheren.
3. Penelitian mendatang dapat melakukan beberapa pengembangan dari penelitian ini, misalnya dapat dilakukan penelitian menyeluruh terhadap



tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi Universitas Andalas untuk mengetahui hasil penelitian yang lebih baik lagi.

