

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Adisamita Rahardjo, 2011, *Manajemen Pemerintah Daerah*, Yogyakarta,

Graha Ilmu.

Bambang Sunggono, 2003, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta, Raja

Grafindo Persada.

Dadang Julianta, 2005, *Peningkatan Kapasitas Pemerintah Daerah Dalam*

Pelayanan Publik, Yogyakarta, Pembaharuan.

Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Gava Media.

Sinambela Lijan Poltak, 2008, *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta, Bumi

Aksara.

Lukman Mediya, 2013, *Badan Layanan Umum Dari Birokrasi Menuju*

Korporasi Jakarta, Bumi Aksara.

Sujardi, 2012, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, Bandung, Refika

Aditama.

Syafiie Inu Kencana, 1999, *Ilmu Administasi Publik*, Jakarta, Rineka Cipta.

----- 2011, *Etika Pemerintahan*, Jakarta, Rineka Cipta.

2. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang
Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 tentang
Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang
Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang
Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang
Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 19 Tahun 2008 tentang Kecamatan

Keputusan Menteri Pendahayagunaan Aparatur Negara Nomor
63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan
Pelayanan Publik

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 471/1768/SJ
tentang Percepatan Penerbitan KTP-el dan Akta Kelahiran

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor
318/312/PUM tentang Penerapan Pelayanan Administrasi Terpadu
Kecamatan (PATEN)

Surat Edaran Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor
138/113/PUM tentang Percepatan Penerapan Pelayanan Administrasi
Terpadu Kecamatan (PATEN) di Daerah

3. Website

<http://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id> (diakses,4 Februari 2017)

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=190305&val=6469&title=Analisis%20Pengaruh%20Kualitas%20Pelayanan%20Publik%20Terhadap%20Kepuasan%20Masyarakat%20%28Studi%20Tentang%20Pelayanan%20Perumahan%20Kartu%20Tanda%20Penduduk%20Elektronik%20%28e-KTP%29%20Di%20Kota%20Depok%29>(diakses,4 Februari 2017)

<http://www.e-ktip.com>(diakses, 19 September 2017)

<http://eprints.uny.ac.id/8586/3/BAB%202%20-%2005402244038.pdf> (diakses tanggal 5 Januari 2018)

<http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-pelayanan-publik-dentuk.html> (diakses tanggal 5 Januari 2018)

<http://selatan.padang.go.id/?p=234>(diakses pada 7 Januari 2018)

<http://ngajum.malangkab.go.id/?p=1554>(diakses 7 Januari 2018)

