

BAB V

Penutup

5.1 Kesimpulan

Dalam mengukur tingkat kesejahteraan tidak bisa diukur hanya dari Indikator objektif saja misalnya melalui pendapatan, melainkan ada Indikator subjektif yang melengkapi Indikator objektif dalam mengukur tingkat kesejahteraan. Indikator subjektif berhubungan erat dengan psikologi sosial masyarakat. Kesejahteraan dengan Indikator subjektif diukur dari tingkat kebahagiaan dan kepuasan yang dirasakan oleh masyarakat sendiri terhadap 10 indikator dari Indikator subjektif yaitu indeks kebahagiaan. Bagaimana kepuasan individu terhadap kesehatan, pendidikan, hubungannya dengan keluarga, sosial, kemandirian, lingkungan, pekerjaan maupun pendapatannya.

Gojek merupakan suatu perusahaan dibidang jasa transportasi yang didirikan Nadim Makarim pada tahun 2011 dan berkembang hingga sekarang. Perkembangan gojek sangat pesat dan tersebar di kota kota besar di Indonesia termasuk Kota Padang. Jumlah driver di Kota Padang pada bulan Oktober ≥ 5.000 orang.

Selain menjadi driver gojek responden juga mempunyai pekerjaan tambahan dengan penghasilan rata – rata seluruh responden adalah sebesar Rp 3.580.500. Penghasilan driver gojek dari 100 responden hanya 3 persen yang berada di bawah UMP Kota Padang, dan selebihnya di atas UMP Kota Padang yaitu sebesar Rp 1.900.000. Penghasilan rata – rata perbulan terendah adalah responden dengan jenis pekerjaan mahasiswa sebesar Rp. 1.962.500.

Penghasilan rata – rata responden dengan jenis pekerjaan lainnya seperti swasta, ibu rumah tangga, dan ojek pangkalan masing – masing adalah sebesar Rp. 4.173.810, Rp. 4.500.000, Rp. 3.000.000. Dan penghasilan rata – rata responden yang hanya bekerja sebagai driver gojek adalah sebesar Rp. 3.424.242. Dilihat dari indikator objektif driver gojek Kota Padang dikatakan sejahtera karena pendapatannya di atas UMP Sumatera Barat.

Tingkat kesejahteraan driver gojek yang diukur melalui pendekatan subjektif dengan menggunakan indikator kesejahteraan diperoleh rata – rata tingkat kesejahteraan driver gojek sebesar 59,7 persen. Rata – rata indikator kesejahteraan tertinggi adalah keharmonisan keluarga sebesar 81 persen, sedangkan yang terendah adalah pendidikan dan keterampilan sebesar 31 persen. Hal ini disebabkan kurangnya kepuasan responden terhadap pendidikan dan keterampilan yang dimilikinya.

Indikator kesejahteraan yang memiliki kontribusi yang paling tinggi terhadap kesejahteraan driver gojek di Kota Padang adalah keharmonisan keluarga (14%), ketersediaan waktu luang (12%) dan indikator kesejahteraan yang memiliki kontribusi terendah adalah pendidikan dan keterampilan (5%), lingkungan dan hubungan sosial (8%).

Dalam mengukur tingkat kesejahteraan dapat diukur dengan cara kualitatif agar dapat menganalisa fenomena yang terjadi secara lebih dalam melalui pengumpulan sedalam – dalamnya. Dengan menggunakan metode kualitatif kita dapat melihat langsung fenomena yang terjadi pada penelitian ini yaitu dengan melihat kesejahteraan objektif dan subjektif dari responden. Banyak peneliti yang mengukur kesejahteraan

hanya dari melihat produk domestik bruto sebuah negara. Dan pada studi kali ini, saya memasukan kesejahteraan subjektif untuk melengkapi kesejahteraan objektif tersebut yang diukur melalui pendapatan. Dengan kita melihat kesejahteraan secara subjektif kita dapat mengetahui kesejahteraan seseorang secara lebih dalam tentang bagaimana kepuasan seseorang terhadap aspek kehidupan.

5.2 Saran

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dalam peningkatan kesejahteraan di Kota Padang khususnya driver gojek (ojek *online*) dengan cara meningkatkan layanan dan fasilitas serta keamanan di Kota Padang agar tercapai kepuasan terhadap indikator kesejahteraan objektif maupun subjektif. Adapun saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah:

- a. Pelaku gojek *online* diharapkan mampu meningkatkan kesejahteraan subjektifnya untuk melengkapi kesejahteraan secara objektif yaitu pendapatan sehingga kesejahteraan objektif dan subjektif dapat seimbang, guna untuk mendapatkan kesejahteraan secara maksimal antara pendapatan dan kebahagiaan individu dalam masyarakat yaitu dengan meningkatkan kepuasan terhadap 10 indikator kebahagiaan.
- b. Kepada Pemerintah daerah khususnya pemerintah Kota Padang harus memperhatikan kesejahteraan masyarakatnya khususnya driver gojek (ojek *online*) dengan memperhatikan semua aspek yang dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat seperti peningkatan layanan kesehatan, pendidikan dan keterampilan, menyediakan lapangan pekerjaan, memberikan keamanan

kepada masyarakat, menciptakan lingkungan yang sehat dan bersih serta sarana dan prasarana lainnya agar masyarakat merasa aman dan nyaman dan dapat meningkatkan kepuasan masyarakat.

- c. Untuk masyarakat diharapkan mampu memilih pekerjaan untuk dapat meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan. Gojek merupakan salah satu alternatif pekerjaan yang mampu meningkatkan penghasilan dan kesejahteraan masyarakat.

