

Daftar Kepustakaan

- Adi Tri Joko Wahyu. *Laporan akhir Dinas Pekerjaan Umum: Pengukuran Kepuasan Pelanggan Terhadap Manajemen Proyek Konstruksi Oleh Badan Usaha Jasa Konstruksi Asing.*
- Anonim, Undang-Undang Republik Indonesia nomor 28 tahun 2002, tentang Bangunan Gedung.
- Dirjen Cipta Karya, Departemen Pemukiman dan Prasarana Wilayah, (2002). *Pedoman Teknis Pembangunan Bangunan Gedung Negara.*
- Dirjen Cipta Karya, Departemen Pemukiman dan Prasarana Wilayah, (2007). *PEDOMAN PERSYARATAN TEKNIS BANGUNAN GEDUNG.*
- Dirjen Cipta Karya, Departemen Pemukiman dan Prasarana Wilayah, (2008). *Pedoman Pemeliharaan Dan Perawatan Bangunan Gedung.*
- Dirjen Cipta Karya, Departemen Pemukiman dan Prasarana Wilayah, (2010), *PEDOMAN TEKNIS PEMERIKSAAN BERKALA BANGUNAN GEDUNG.*
- Ervianto, I Wulfram. 2007. Studi Pemeliharaan Bangunan Gedung. *Jurnal Teknik Sipil volume 7, nomor 3.* Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Hestin dan Rully, 2010. Basic Skill Facility Management, Buku Pedoman Pemeliharaan Bangunan
- Indrayani. 2010. Kajian Penilaian Inspektor Terhadap Pemeriksaan Kondisi Bangunan Sekolah Dasar. *Karya Ilmiah*, Politeknik Negeri Sriwijaya
- Keith Mobley, R.Higgins, Lindley R. and Wikoff, Darrin J.,2008. Maintenance engineering Handbook, Seventh Edition. McGraw Hill handbook. United State of America.
- Komala Sari, Ade. Evaluasi Teknis Dan Pengelolaan Rumah Susun Sederhana Sewa Di Kabupaten Sleman Yogyakarta. *Thesis for Magister Degree.* Management Pengelola Sarana Prasarana, Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Mardiana. 2005. Sistem manajemen pemeliharaan gedung dan infrastruktur Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Thesis for Magister Degree.* Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Patrawijaya, Edy. 2009. Evaluasi teknis dan pemeliharaan Gedung Perpustakaan Proklamator Bung Hatta, Bukittinggi. *Thesis for Magister Degree.* Universitas Gajah Mada Yogyakarta.
- Sukirno, Sadono. 2003. Teori Mikro Ekonomi. Cetakan Keempat Belas. Rajawali Press: Jakarta

Supranto, J. 2001. Pengukuran tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Rineka Cipta: Jakarta

Sevilla Consuelo, 1993. Pengantar Metode Penelitian. UI-Press: Jakarta.

Sugiyono. 2006. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono. 2004. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi offset.

Usman Kristianto, 2009. Kajian Manajemen Pemeliharaan Gedung
(Building Maintenance) **Di Universitas Lampung.**

Wijayanti, Atu Riska. Kristiawan, SA. Syafi'i, 2015. Skala Prioritas Pemeliharaan Gedung Kantor Balai Pelatihan Konstruksi Wilayah V Jayapura. *Magister Teknik Rehabilitasi dan Pemeliharaan Bangunan Sipil*. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Wiki books Statistics/Methods of Data Collection Collection
https://en.wikibooks.org/wiki/Statistics/Methods_of_Data_Collection diakses 28
Januari 2015

