

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Ahmad A.K. Muda, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*, Reality Publisher, Jakarta, 2006.
- Aminuddin Ilmar, *Hukum Tata Pemerintahan*, Prenadamedia, Jakarta, 2014.
- Amirudin dan Zainal Asikin, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014.
- Bambang Sunggono, *Metode Penelitian Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.
- Miriam Budiharjo, Rinaldi Hermansyah, *Perlindungan Hukum Tenaga Honorer pada Pemerintahan Kota Padang Pasca Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*, Skripsi Hukum Administrasi Negara, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Padang, 2016.
- Moh.Kusnardi dan Harmaily Ibrahim, *Pengantar Hukum Tata Negara*, Pusat Studi Hukum Tata Negara Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Sastra Hudaya, Jakarta, 1983.
- Munir Fuady, *Teori-Teori Besar (Grand Theory) dalam Hukum*, (Cetakan Ketiga), Kencana, Jakarta, 2014.
- Prajudi Atmojo, dalam Emanuel Sujatmoko, *Bentuk Hukum Kerjasama Antar Daerah*, Revka Petra media, Surabaya, 2016.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011.
- Rusdianto Sesung, *Hukum Otonomi Daerah Negara Kesatuan, Daerah Istimewa dan Daerah Khusus*, Refika Aditama, Bandung, 2013.
- Sarundajang, *Pemerintahan Daerah di Berbagai Negara*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1997.
- Siswanto Sunarno, *Hukum Pemerintahan Daerah di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Universitas Indonesia, Jakarta, 2006.
- Sri Ramayanti, *Skripsi Pajak Air Tanah Berdasarkan Perda Nomor 2 Tahun 2011 sebagai Sumber Pendapatan Asli Daerah Kota Padang*, Universitas Andalas, Padang, 2013.

Zainal Mukarom dan Muhibudin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, Pustaka Setia, Bandung, 2015.

B. Undang-undang

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2002 tentang Komisi Pemberantasan Korupsi

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016 tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar

Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 180/3935/SJ Tahun 2016 tentang Pengawasan Pungutan Liar dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah

Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor 710-1247-2016 tentang Pembentukan Unit Satgas Saber Pungli Tingkat Provinsi Sumatera Barat

Keputusan Walikota Padang Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pembentukan Satuan Tugas Sapu Bersih Pungutan Liar di Kota Padang.

C. Sumber Lainnya

Kementerian Politik Hukum dan Keamanan Republik Indonesia, disampaikan pada acara *Rapat Koordinasi Persiapan KPK*, Jakarta 23 November 2016.

<https://asropi.files.wordpress.com/2009/02/budaya-inovasi-dan-reformasi-birokrasi1.pdf> diakses pada hari senin tanggal 30 Januari 2017, pukul 10.30 WIB.

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20161029203346-12-168870/mensesneg-sebut-pelayanan-publik-di-indonesia-mengerikan> di akses Pada hari sabtu tanggal 30 September 2017 Pukul 02.15 WIB

<http://kbbi.web.id/pungli> diakses pada hari selasa tanggal 14 maret 2017 pukul 21.45 WIB.

<http://mediaindonesia.com/news/read/74500/inilah-fungsi-dan-kewenangan-satgas-saber-pungli/2016-10-28> diakses Pada tanggal 18 Februari 2017 Pukul 19.24 WIB.

<http://news.liputan6.com/read/2847414/ombudsman-warga-jakarta-terbanyak-mengadu-soal-layanan-publik> diakses pada hari selasa tanggal 14 Maret 2017 pukul 21.04 WIB.

<http://www.ombudsman.go.id/index.php/pwk/sumatera-barat/1899-ombudsman-sumbar-terima-39-pengaduan-pungli.html> diakses pada hari rabu 15 maret 2017 pukul 14.05

<https://tirto.id/rapor-merah-pelayanan-publik-di-indonesia-b8zr> diakses pada hari sabtu tanggal 30 September 2017 pukul 02.23 WIB.

<http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html> diakses Pada hari sabtu 14 Oktober 2017 pukul 02.45 WIB.

