

SKRIPSI

**PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN OLEH BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA
BUKITTINGGI PERKARA NOMOR 08/BPSK/PERKARA/X/2016
DALAM PERJANJIAN *LEASING***

OLEH

OSKA VADELA

1210112046

PROGRAM KEKHUSUSAN : HUKUM PERDATA BISNIS



Dosen Pembimbing :

- 1. H. Syahrial Razak, S.H., M.H.**
- 2. Hj. Zahara, S.H., M.H.**

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017



No. Alumni Universitas	Oska Vadela	No. Alumni Fakultas
a) Tempat/Tgl Lahir : Kubang Pipik, 12 November 1994	f) Tanggal Lulus : 11 Juli 2017	g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan
b) Nama Orang Tua : Yurisman	h) IPK: 3.22	i) Lama Studi: 4 Tahun 11 Bulan
c) Fakultas : Hukum	j) Alamat: Tampuniak, Kec Baso, Kabupaten Agam	
d) PK : Hukum Perdata Bisnis (PK II)		
e) No. BP : 1210112046		

Oska Vadela, 1210112046, Fakultas Hukum Universitas Andalas, Program Kekhususan Hukum Perdata Bisnis (PK II) Jumlah halaman 66, Tahun 2017

ABSTRAK

Setiap orang menginginkan peningkatan dalam taraf hidupnya yang dapat dilakukan dengan kegiatan-kegiatan yang produktif. Untuk memenuhi hal tersebut dibutuhkan alat transportasi terutama yang berjenis kendaraan bermotor, namun untuk memenuhi hal tersebut banyak masyarakat yang mengalami keterbatasan dana untuk pembelian tunai seperti mobil. Bank sebagai lembaga keuangan ternyata mengalami keterbatasan dalam hal memenuhi kebutuhan dana masyarakat. Banyaknya kendala oleh bank maka dibutuhkan lembaga keuangan lain sebagai sumber dana alternative, contohnya lembaga pembiayaan yang merupakan salah satu sumber dana alternatif yang menawarkan bentuk-bentuk baru dalam pemberian dana, diantaranya dalam bentuk *leasing*. Salah satu bentuk lembaga pembiayaan tersebut ialah ACC, dimana dalam prakteknya terdapat penggunaan jasa *leasing*. *Leasing* dianggap sering merugikan konsumen, untuk mengatasi permasalahan tersebut, terdapat adanya lembaga perlindungan konsumen yakni BPSK. Dalam hal ini permasalahan *leasing* antara pelaku usaha dengan konsumen terjadi antara pihak ACC dengan Eci dalam hal pembelian mobil. Pihak konsumen merasa dirugikan oleh pelaku usaha yang mengakibatkan pihak konsumen mengajukan gugatan kepada BPSK Kota Bukittinggi agar permasalahannya selesai. Dalam penyelesaian permasalahan *leasing* ini tentu melewati berbagai proses yang akan penulis kaji lebih runtu dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan, sehingga melahirkan suatu putusan yang dikeluarkan oleh pihak BPSK Kota Bukittinggi. Dalam proses penyelesaian sengketa konsumen di BPSK Kota Bukittinggi tentu timbul kendala-kendala karena terkadang apa yang terjadi dilapangan berbeda dengan yang ditetapkan Undang-undang untuk akan perlu dikaji dan dianalisis kendala-kendala tersebut. Oleh karena itu, agar peraturan perundang-undangan tentang penyelesaian atau perlindungan konsumen sebaiknya direvisi sehingga pada proses penyelesaian sengketa konsumen tidak memunculkan tanda tanya dan keraguan karena adanya Undang – Undang yang saling bertentangan. Serta pihak konsumen sendiri harus lebih berhati – hati lagi dalam melakukan suatu perjanjian kepada pelaku usaha seperti perjanjian *leasing* agar tidak terjadi permasalahan hukum .

Penguji

Tanda Tangan	1	2
Nama Terang	Linda Elmis, S.H., M.H.	Wetria Fauzi, S.H., M.H.

Mengetahui,
Ketua Bagian Hukum Perdata : **Prof. H. Yaswirman, M.A**

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas Hukum/Universitas Andalas dan mendaftar nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Universitas :	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Fakultas :	Nama:	Tanda Tangan: