

DAFTAR KEPUSTAKAAN

BUKU

- A Z Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia* Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Abdul Khadir Muhammad, 1992, *Hukum Perikatan*, Alumni, Bandung.
- Abdul Khadir Muhammad, 1990, *Hukum Perikatan*, Cetak kedua, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Ahmadi Miru, 2008, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Amin Wijaya Tunggal dan Arif Djohan Tunggal, 1994, *Aspek Yuridis dalam Leasing*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Amirudin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Hukum*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen* Sinar Grafika, Jakarta.
- Djaja S. Meliala, 2007, *Perkembangan Hukum Perdata Tentang Benda dan Hukum Perikatan*, Nuansa Alia, Bandung.
- J. Satrio, 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Lahir dari Perjanjian*, Buku Satu, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Kesatu, Sinar Grafika, Jakarta.
- Khotibul Umam, 2010, *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yusticia, Yogyakarta.
- Mariam Darus Badruzaman, 2006, *KUHPerdata*, Buku III, Alumni, Bandung.
- Marianus Gaharpug, 2000, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen Korban Atas Tindakan Pelaku Usaha*, Vol. 3 No. 1 Juli, Jurnal Yustika.
- Martono, 2003, *Bank Lembaga Keuangan Lain*, Ekonisia, Jakarta.
- Maslihati Nur Hidayati, 2008, *Analisis tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen: Studi Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa*

Perlindungan Konsumen, Artikel Lex Jurnalica Vol. 5 No. 3, Fakultas Hukum Universitas Al-Azhar Indonesia, Jakarta.

Munir Fuady, 2006, *Hukum tentang Pembiayaan*, Citra Abadi Bakti, Bandung.

Salim HS, 2001, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis (BW)*, Sinar Grafika, Jakarta.

Salim HS, 2003, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Salim HS, 2003, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominant di Indonesia*, Buku Sarjana UGM, Yogyakarta.

Shofie Yusuf, 2002, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK), Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.

Subekti, 1981, *Aneka Perjanjian*, Alumni, Bandung.

Subekti, 2005, *Hukum Perjanjian*, PT. Intermesa, Jakarta.

Sudikno Mertokusumo, 1988, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Edisi Ketiga, Liberty, Yogyakarta.

Sudikno Mertokusumo, 1989, *Rangkuman Kuliah Hukum Perdata*, Fakultas Pasca Sularsi, 2001, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen dalam Lika-liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta.

Sunaryo, 2008, *Hukum Lembaga Pembiayaan*, Sinar Grafika, Jakarta.

Susanti Adi Nugroho, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, Jakarta.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata).

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 1169/KMK.01/1991 tentang Kegiatan Sewa Guna Usaha (*leasing*).

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

WAWANCARA

Bapak Ali Rahman, Ketua BPSK Kota Bukittinggi.

Bapak Ir. Zainal Zakri Hakim Majelis BPSK Kota Bukittinggi.

Ibuk Refda Ningsih, Panitera BPSK Kota Bukittinggi.

