

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengembangan sumber daya manusia menghendaki adanya suatu falsafah pengelolaan yang mengakui pentingnya efektivitas kerja seseorang sebagai individu. Efektivitas kerja yang tinggi akan mengakibatkan tujuan atau sasaran yang telah ditetapkan oleh suatu perusahaan tercapai dengan cepat. Untuk meningkatkan efektivitas kerja ini, maka di perlukan suatu motivasi bagi karyawan, karena pada dasarnya mereka itu mempunyai kebutuhan-kebutuhan dan harapan yang berbeda [12].

Di samping itu, hal yang harus diperhatikan adalah kepuasan kerja karyawan, karena sebagai manusia mereka tidak terlepas dari berbagai keinginan maupun kebutuhan yang mendorong untuk mencapai tujuannya. Kebutuhan dan harapan ini dapat dipandang sebagai pembangkit, penguat atau penggerak perilaku seseorang, maksudnya apabila terdapat kekurangan akan kebutuhan dan ketidakpuasan atas pekerjaan maka orang tersebut akan merasa peka terhadap usaha motivasi dan kepuasannya guna tercapainya pemenuhan kebutuhan dan harapan tersebut.

Salah satu teknik analisis statistika yang cocok untuk memodelkan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan adalah Model Persamaan Struktural atau *Structural Equation Model* (SEM). SEM

merupakan metode analisis multivariat yang digunakan untuk menggambarkan pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung serta hubungan secara simultan antara variabel yang dapat diukur (*unobserved variable*/indikator) dengan variabel yang tidak dapat diukur (*observed variable*/variabel laten).

1.1 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana memodelkan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat Cabang Utama Padang dengan menggunakan teknik analisis Model Persamaan Struktural.

1.3 Pembatasan Masalah

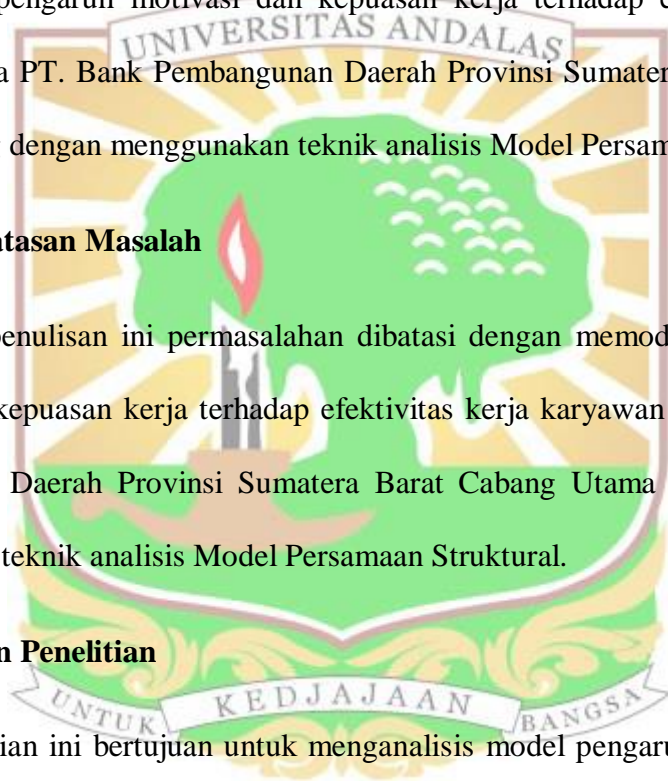
Pada penulisan ini permasalahan dibatasi dengan memodelkan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat Cabang Utama Padang dengan menggunakan teknik analisis Model Persamaan Struktural.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis model pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Bank Pembangunan Daerah Provinsi Sumatera Barat Cabang Utama Padang dengan menggunakan teknik analisis Model Persamaan Struktural.

1.5 Sistematika Penulisan

Tulisan ini dibagi atas 5 bab, yaitu Bab I Pendahuluan, yang berisikan latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, dan



sistematika penulisan. Bab II Landasan Teori, yang berisi uraian mengenai teori-teori serta definisi yang menjadi dasar perhitungan untuk mengkaji bab pembahasan. Bab III Metode Penelitian, yang berisikan langkah-langkah pemecahan masalah yang akan dihadapi sehingga diperoleh hasil yang sesuai dengan tujuan yang diinginkan. Bab IV Pembahasan, bab ini berisikan pembahasan permasalahan dan hasilnya yang disertai data. Bab V Penutup, berisikan kesimpulan dan saran.

