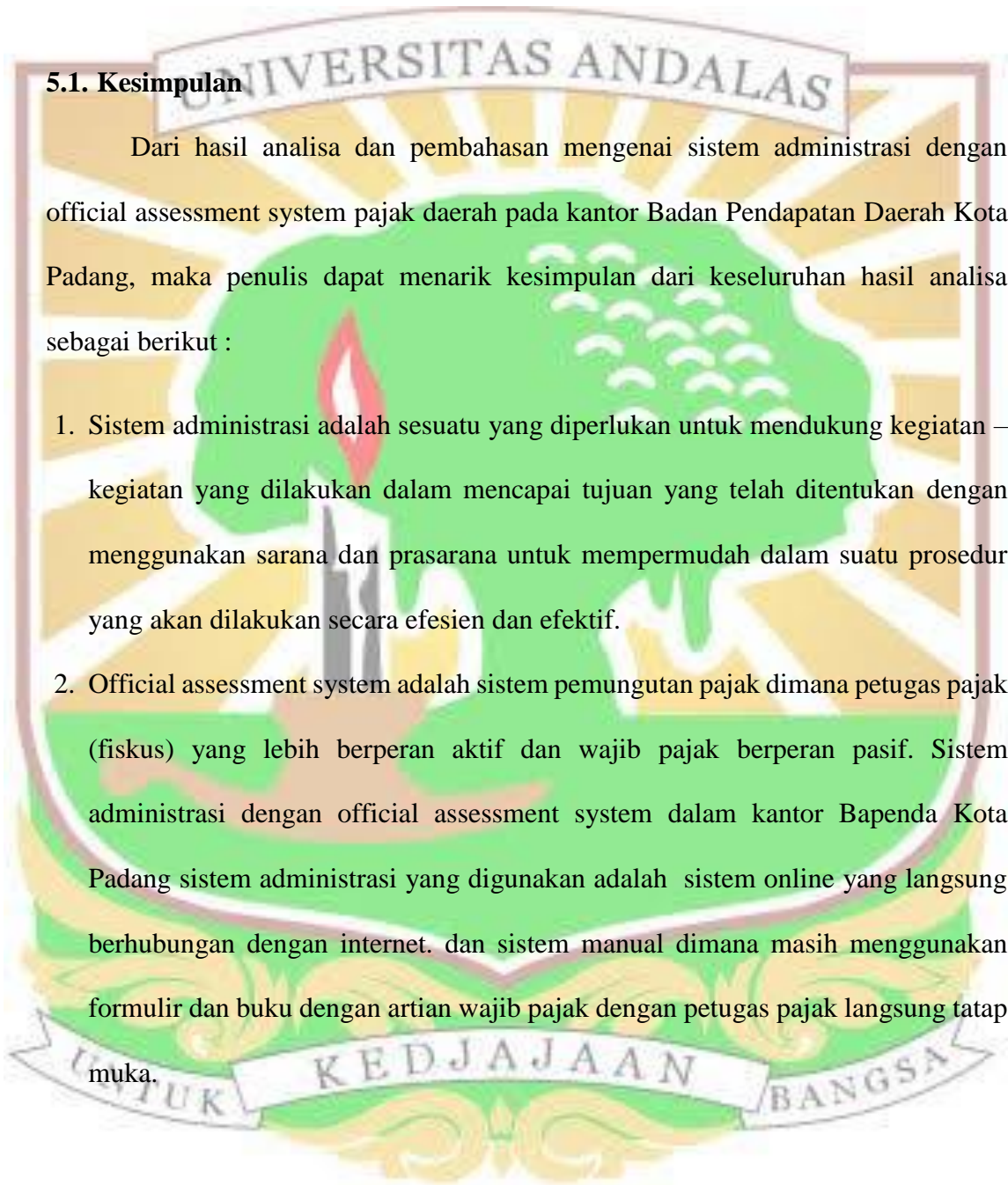


## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pembahasan mengenai sistem administrasi dengan official assessment system pajak daerah pada kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Padang, maka penulis dapat menarik kesimpulan dari keseluruhan hasil analisa sebagai berikut :

1. Sistem administrasi adalah sesuatu yang diperlukan untuk mendukung kegiatan – kegiatan yang dilakukan dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan dengan menggunakan sarana dan prasarana untuk mempermudah dalam suatu prosedur yang akan dilakukan secara efisien dan efektif.
2. Official assessment system adalah sistem pemungutan pajak dimana petugas pajak (fiskus) yang lebih berperan aktif dan wajib pajak berperan pasif. Sistem administrasi dengan official assessment system dalam kantor Bapenda Kota Padang sistem administrasi yang digunakan adalah sistem online yang langsung berhubungan dengan internet. dan sistem manual dimana masih menggunakan formulir dan buku dengan artian wajib pajak dengan petugas pajak langsung tatap muka.



## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan, maka penulis menyampaikan beberapa saran bagi instansi, yang mudah – mudahan bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan masukan untuk kemajuan instansi. Adapun saran – saran yang penulis maksudkan adalah sebagai berikut:

1. Dalam penggunaan sistem online di instansi ini lebih ditingkatkan lagi untuk servernya karena gangguan server eror itu membuat pekerjaan menjadi berhenti. membuat proses bekerja jadi lamban dan pelayanan wajib pajak menjadi tidak puas.
2. Sebaiknya pejabat yang berkaitan dengan urusan birokrasi untuk rapat – rapatnya dijadwalkan dengan jelas. Harus ada kepastian dari hari senin sampai jumat kalau pejabat itu pasti ditempat.maksudnya seperti, kalau hari senin – selasa harus ada ditempat dan hari senin – selasa ini bukan untuk minggu pertamanya tapi untuk minggu selanjutnya juga. Supaya urusan birokrasi lebih cepat selesainya.

