

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini secara umum, menganalisis pengaruh *talent management* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai. Penelitian dilakukan pada pegawai PT Pertamina di Aceh Tamiang melalui penyebaran kuesioner yang diolah dari 93 responden yang terkumpul. Hasil penelitian ini menunjukkan beberapa temuan yang menjawab pertanyaan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian tersebut didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. *Talent Management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Pertamina, Rantau, Aceh Tamiang. Semakin baik pengelolaan bakat pada pegawai Pertamina Aceh, maka kinerja dari pegawainya juga akan semakin baik.
2. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT. Pertamina, Rantau, Aceh Tamiang. Ketika pengelolaan sumber daya manusia pada Pertamina dengan cara penanaman nilai *organizational citizenship behavior* dilakukan secara baik, maka kinerja pegawai Pertamina semakin baik.

#### 5.2 Implikasi Penelitian

Dengan adanya penelitian ini akan membantu pihak terkait untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sehingga akan dapat meningkatkan kinerja pegawai Pertamina EP, Rantau, Aceh Tamiang. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diberikan beberapa implikasi yaitu:

- A. PT. Pertamina sebaiknya lebih memusatkan pengelolaan sumber daya manusia pada tiap-tiap *region* yang terdapat di seluruh Indonesia. Hal ini perlu dilakukan agar pengelolaan sumber daya manusia pada setiap *region* dapat terlaksana secara merata, sehingga akan berdampak menyeluruh pada setiap *region* dan pada PT. Pertamina khususnya. Pengelolaan sumber daya manusia pada setiap *region* ini diharapkan mampu memenuhi kebutuhan dari tiap-tiap *region* yang berbeda-beda sehingga tepat sasaran dan dapat dilakukan secara maksimal.
- B. Pegawai Pertamina Aceh sebaiknya lebih sensitif dan peduli dengan lingkungan pekerjaan. Hal ini dapat dilakukan dengan menjalin hubungan sosial yang baik antar rekan kerja dan kepada perusahaan. Pegawai Pertamina juga harus menanamkan rasa memiliki dan tanggung jawab terhadap perusahaan, sehingga menjadi dorongan untuk bekerja secara maksimal.

### 5.3 Keterbatasan dan Saran

Objek penelitian ini dilakukan pada satu *region* yaitu PT Pertamina, Rantau, Aceh Tamiang, sehingga tidak dapat di generalisasi penelitian yang sama akan memberikan hasil yang sama pula. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya untuk dapat menghimpun responden yang lebih banyak dan juga objek yang berbeda. Dengan sampel yang lebih banyak akan memberikan hasil yang lebih akurat.

Variabel pada penelitian ini hanya tiga. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel penelitian sehingga dapat mengetahui faktor lain yang mampu mempengaruhi kinerja. Variabel *talent managemen* dan *organizational citizenship behavior* hanya dapat menjelaskan variabel kinerja sebesar 23% sehingga masih ada 77% faktor lain yang lebih mempengaruhi kinerja.