

**PENGARUH E-WOM (*ELECTRONIC WORD OF MOUTH*) DAN CITRA DESTINASI
(*DESTINATION IMAGE*) TERHADAP KEPUTUSAN KUNJUNGAN WISATA
PANTAI GANDORIAH KOTA PARIAMAN**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program Studi
S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh :

YURDIANTI

1210523043

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

| | | | |
|---|--|------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | Yurdianti | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/Tgl Lahir: Padang /25 Januari 1993, b) Nama Orang Tua: Yuriswan dan Mardiana, c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1210523043 f) Tanggal Lulus: 18 Oktober 2017, g) Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK: 2,86 i) Lama Studi: 5 Tahun 2 Bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Apel 3 No. 180, Belimbing, Kec. Kuranji, Kota Padang, 25157 | | |

PENGARUH E-WOM (*ELECTRONIC WORD OF MOUTH*) DAN CITRA DESTINASI (*DESTINATION IMAGE*) TERHADAP KEPUTUSAN KUNJUNGAN WISATA PANTAI GANDORIAH KOTA PARIAMAN

Skripsi oleh : Yurdianti

Pembimbing : Drs. Irsyal Ali, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*) dan citra destinasi (*destination image*) terhadap keputusan kunjungan wisata Pantai Gandoriah kota Pariaman. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 160 responden dengan populasi masyarakat umum yang tidak berdomisili di kota Pariaman dan wisatawan yang berkunjung ke kawasan Pantai Gandoriah dengan menggunakan metode *accidental sampling* dan *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis *R-Square* dan uji *T-statistic* menggunakan program SPSS (*Statistical Program for Social Science*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*) berpengaruh signifikan terhadap keputusan kunjungan wisata Pantai Gandoriah dan citra destinasi (*destination image*) tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan kunjungan wisata Pantai Gandoriah.

Kata Kunci : E-WOM (*Electronic Word Of Mouth*), Citra Destinasi (*Destination Image*), Keputusan Kunjungan Wisata

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 Oktober 2017
Abstrak telah disetujui oleh :

| | | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. |
| Nama Terang | Dr. Eri Besra, SE. MM | Drs. Irsyal Ali, M.Si | Dessy Kurnia Sari, SE. M.Bus. PhD |

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE. M.Si

NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

| | |
|------------------------|------------------------------|
| | Petugas Fakultas/Universitas |
| No. Alumni Fakultas | Nama Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas | Nama Tanda Tangan |

