

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Adrian Sutedi, (2008) *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ahmad Muliadi, (2005), *Pengaturan dan Metode Penyelesaian Sengketa Di Luar Pengadilan (Cara Lain Penyelesaian Sengketa) Sebagai Pilihan Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Advocate & Legal Consultant, P2RM, Jakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, (2015), *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet. ke-9, Rajawali Pers, Jakarta.
- Az. Nasution, (2011), *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta.
- Burhan Ashsofa, (2010) *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Celini Tri Siwi Kristiyanti, (2008), *Hukum Perlindungan Komnsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Derita Prapti Rahayu, (2014), *Budaya Hukum Pancasila*, Thafa Media, Yogyakarta.
- Direktorat Pemberdayaan Konsumen, Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tata Niaga, Kementrian Perdagangan, (2016), *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK*, Kementrian Perdagangan Republik Indonesia, Jakarta.
- Eric Van Gingkel, (2005), *Mediation under National Law : United States of America*, IBA Legal Practice Division, MEDIATION COMMITTEE NEWSLETTER, August 2005.
- Frans Hendra Winata, (2012), *Hukum Penyelesaian Sengketa*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Gary Goopaster, (1993) *Negosiasi dan Mediasi : Sebuah Pedoman Negosiasi dan Penyelesaian Sengketa Melalui Negosiasi*, ELIPS Project, Jakarta.
- Gunawan Widjaja, (2006), *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, (2000), *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Herliana, (2012), *Integrasi Mediasi dalam Sistem Peradilan : Studi Komparatif Mediasi Pengadilan Indonesia dan Jepang*, Jurnal Mimbar Hukum Volume 24 Nomor 1, 2012, hlm. 176
- I Made Sukadana, (2012), *Mediasi Peradilan Mediasi dalam Sistem Peradilan Perdata Indonesia dalam Rangka Mewujudkan Proses Peradilan Yang Sederhana, Cepat, dan Berbiaya Ringan*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Indonesia, (2007), Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan penjelasannya, Visimedia, Jakarta.
- Joni Emirzon, (2001), *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Gramedia Pustaka, Jakarta.
- Khotibul Umam, (2010), *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Lawrence Friedan, (1998), *American Law An Introduction (Hukum Amerika Sebuah Pengantar)*, Terjemahan Edisi Kedua, Wishnu Basuki, PT. Tata Nusa, Jakarta.
- M. Yahya Harahap, (2006), *Arbitrase*, Sinar Grafika, Jakarta.
- _____, (1997), *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- M. Solly Lubis, (1994), *Filsafat Ilmu dan Penelitian*, Bandung, Mandar Maju.
- Mahkamah Agung RI, (2004), *Mediasi dan Perdamaian*, Jakarta.
- Martoyo Susilo, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta.
- Nurnaningsih Amriani, (2011), *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, Rajawali Pers, Jakarta.

Otje Salman dan Anton F Susanto, (2007), *Teori Hukum (Mengingat, Mengumpulkan, dan Membuka Kembali)*, PT. Refika Aditami, Bandung.

Panji Anoraga, (2000), *Manajemen Bisnis*, PT. Rineka Cipta, Jakarta.

Puslitbang Hukum dan Peradilan, (2007) *Naskah Akademis Mediasi*, Badan Litbang Diklat Kumdil Mahkamah Agung RI, Jakarta.

Retnowulan Sutantio dan Iskandar Oeripkartawinata, (1997), *Hukum Acara Perdata dalam Teori dan Praktek*, Mandar Maju, Bandung.

Salim H.S dan Erlies Septiana Nurbani,(2014), *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Cet. ke-3, Rajawali Pers, Jakarta.

Satjipto Raharjo. (2006), *Sisi-sisi Lain Dari Hukum Indonesia*, Kompas, Jakarta.

Soerjono Soekanto, (2008), *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakkan Hukum*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

_____, (1988), *Efektivitas Hukum dan Penerapan Sanksi*, CV. Ramadja Karya, Bandung.

_____, *Penegakkan Hukum*, Bina Cipta, Bandung.

_____, (1976), *Pengantar Penelitian Hukum*, Cet. Ke-3, Jakarta, UI Press.

Sudiarto, (2004), *Mengenal Arbitrase*, PT. Raja Grafindo Persada Jakarta.

Susanti Adi Nugroho, (2009), *Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu, Jakarta.

Syahrizal Abbas, (2011), *Mediasi (Dalam Hukum Syariah, Hukum Adat dan Hukum Nasional)*, Cet. Ke-2, Jakarta, Kencana.

Takdir Rahmadi, (2011), *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Cet. Ke-2, Rajawali Pers, Jakarta.

Yoshiro Kusano, (2008), *Wakai : Terobosan Baru Penyelesaian Sengketa*, Grafindo, Jakarta.

Zulham, (2013) *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta, Kencana.

Zaeni Asyhadie, (2012), *Hukum Bisnis*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan :

Undang-undang Dasar 1945,

Undang-undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-undang No. 30 Tahun 1999, tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan.

Kepmenperindag No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. Kamus :

Departemen Pendidikan Nasional, (2008), *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama.

D. Jurnal dan Makalah

Bismar Nasution, (2003), *Menuju Penyelesaian Sengketa Alternatif*, Makalah, disampaikan pada seminar Pemantapan Lembaga Penyelesaian Sengketa Alternatif Bidang Kelautan dan Perikanan, Tanggal 18 Juni 2003, Medan.

Erman Rajagukguk, (2000), *Budaya Hukum dan Penyelesaian Sengketa Perdata di Luar Pengadilan*, Jurnal Magister Hukum, PPs UII, Yogyakarta, Volume. 2 No. 4, Oktober 2000.

Johannes Gunawan, (2001) *“Pemberlakuan Undang-undang Perlindungan Konsumen Terhadap PT. PLN Sebagai Lembaga Pelayanan Umum”*, Pro Justitia, Jurnal Hukum Triwulan Universitas Katolik Parahyangan.

Maslihat Nur Hidayati, (2008), *Analisis Tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa Konsumen: Studi Tentang Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Lex Jurnalica, Universitas Indonusa Esa Unggul, Volume 5 No. 3.

E. Wawancara

Wawancara dengan Kepala Sekretariat BPSK Kota Padang.

Wawancara Fatyuddin, Ketua BPSK Kota Padang Periode 2011-2016

Wawancara dengan Azwar Siri, Majelis BPSK Kota Padang Periode 2011-2016.

Wawancara dengan Nurmatias, Sekretaris BPSK Kota Padang.

Wawancara dengan Sekretaris KAN Lubuk Kilangan.

F. Website

Antara sumbar “BPSK Padang terima kasus didominasi leasing”,

<http://epaper.antarasumbar.com/berita/182391/bpsk-padang-terima-kasus-didominasi-leasing-motor.html>,

Firdaus, *Politik Hukum di Indonesia (Kajian dari Sudut Pandang Negara Hukum)*,

www.unsuska.info/hariah/attachment/139.firdaus.SH,MH.ok.pdf.

LAMPIRAN

1. Surat Nomor : 134/UN.16/PP.S2/2017, dari Fakultas Hukum Universitas Andalas tertanggal 12 Maret 2017, perihal : Izin Penelitian Untuk Mengumpulkan Data;
2. Surat Rekomendasi Kesbangpol Nomor : 070.03.720/Kesbangpol/2017, tertanggal 27 Maret 2017;
3. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Padang;
4. Rekapitulasi Kasus pada BPSK Kota Padang tahun 2014-2016;
5. Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), oleh Direktorat Pemberdayaan Konsumen, Direktorat Jenral Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Kementerian Perdagangan;
6. Kode Etik BPSK Kota Padang;
7. Keputusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang Nomor : 01/BPSK-PDG/I/2012 tentang Perubahan Keputusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang Tahun 2011 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Berperkara di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Padang;
8. Standar Pelayanan Penanganan Konsumen di BPSK Kota Padang, oleh Dinas Perindagtamben Kota Padang;
9. Putusan No. 13/PTS/BPSK-PDG/M/IV/2015 (Putusan Perkara melalui Upaya Mediasi)