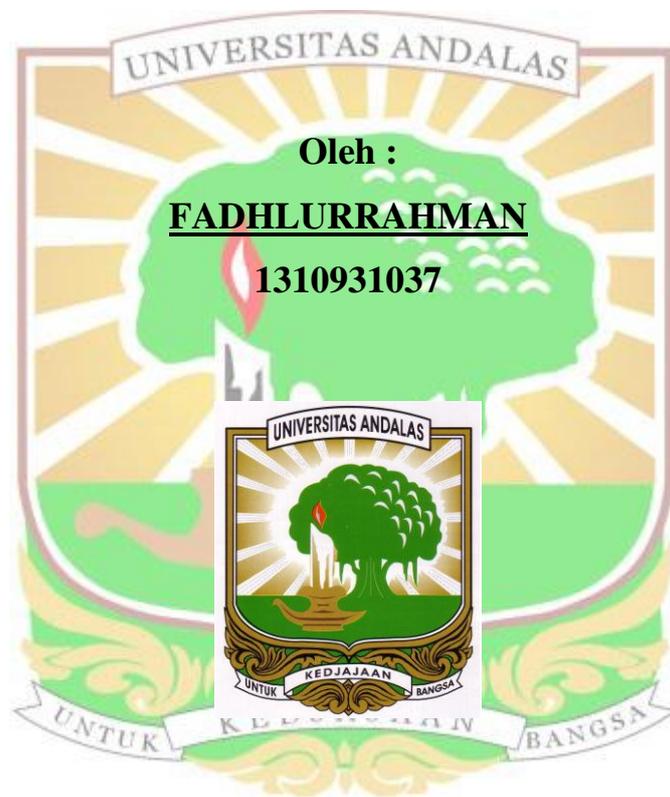


**EVALUASI PERBAIKAN KUALITAS  
PROSES PRODUKSI  
DI PT NUSANTARA BETA FARMA**

**TUGAS AKHIR**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

**EVALUASI PERBAIKAN KUALITAS  
PROSES PRODUKSI  
DI PT NUSANTARA BETA FARMA**

**TUGAS AKHIR**

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan  
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

## **ABSTRAK**

*PT Nusantara Beta Farma merupakan salah satu perusahaan Industri Farmasi di Indonesia yang memproduksi obat – obatan yang tergolong generik. PT Nusantara Beta Farma berlokasi di Jalan Raya Padang – Bukittinggi KM 25, Pasar Usang. Permasalahan yang terjadi di PT Nusantara Beta Farma adalah ditemukannya beberapa produk yang diperlukan pengerjaan ulang (rework), sehingga memerlukan biaya yang lebih besar dan penambahan waktu produksi. Berdasarkan data jumlah produk cacat yang telah didapatkan diketahui bahwa ada beberapa data proporsi cacat per harinya yang melebihi dari batas yang ditetapkan oleh perusahaan. Batas standar yang ditetapkan perusahaan adalah sebesar 5%. Permasalahan ini dirasakan oleh divisi quality control ketika melakukan inspeksi terhadap produk yang diproduksi PT Nusantara Beta Farma.*

*Penelitian ini dilakukan dengan memberikan usulan perbaikan terhadap proses produksi Salisil Talk Wangi dengan menggunakan metode DMAI. Data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari data primer (hasil wawancara dengan pihak divisi produksi dan divisi quality control) dan data sekunder (jumlah produksi, jumlah produk yang diinspeksi dan jumlah produk cacat per hari). Data ini nantinya akan diolah dengan menggunakan metode DMAI (Define, Measure, Analyze, dan Improve). Hasil dari metode ini yaitu didapatkan usulan perbaikan kualitas untuk proses produksi Salisil Talk Wangi sehingga perusahaan dapat mengurangi jumlah produk cacat yang ada.*

*Berdasarkan hasil pengolahan yang telah dilakukan dengan menggunakan metode DMAI didapatkan bahwa usulan perbaikan dari proses produksi Salisil Talk Wangi adalah dengan membuat tabel action for failure mode. Tabel ini menunjukkan usulan perbaikan berdasarkan penyebab dari permasalahan yang terjadi di PT Nusantara Beta Farma. Selain itu juga dirancang peta kontrol P usulan sebagai alat dalam mengontrol kualitas dari Salisil Talk Wangi. Check Sheet dan Standard Operating Procedure (SOP) juga dirancang untuk menunjang perbaikan kualitas proses produksi Salisil Talk Wangi tersebut.*

**Kata Kunci:** DMAI, kualitas, produk cacat