

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai system pengendalian internal atas piutang untuk meminimalkan jumlah piutang tak tertagih pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem pengendalian internal atas piutang telah diterapkan secara baik. Hal ini dapat dilihat dari:

1. Sistem pengendalian internal atas piutang dimulai dari penerapan fungsi dan unsur-unsur pengendalian, kebijakan penagihan piutang hingga proses penagihan dapat dilaksanakan dengan efektif, hal tersebut dapat dilihat dari:
  - a. Dilakukannya perubahan lingkungan operasional, penggunaan teknologi baru, standarisasi dalam perekrutan karyawan baru dan pelaksanaan aktivitas pengendalian dengan melakukan otorisasi setiap transaksi oleh atasan atau pihak yang berwenang
  - b. Dilaksanakannya proses pengendalian internal dengan baik pada proses penagihan piutang dengan melakukan prosedur sesuai prosedur yang berlaku
  - c. Dilaksankannya prosedur penagihan sesuai waktu yang telah ditentukan, melakukan pengiriman surat pemberitahuan, kunjungan ke perusahaan, dan pelimpahan kepada pihak ke3 untuk melanjutkan proses penagihan sesuai aturan yang berlaku

2. Sistem pengendalian internal atas piutang yang diterapkan dapat berpengaruh pada usaha minimalisasi jumlah piutang tak tertagih. Hal tersebut dapat dilihat dari penurunan piutang dari tahun 2015 ke tahun 2016.

Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal atas piutang berpengaruh dalam meminimalisasi jumlah piutang tak tertagih pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang karena transformasi dari PT Jamsostek (persero) ke BPJS Ketenagakerjaan memiliki pengaruh yang tinggi terhadap kenaikan piutang tak tertagih pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang.

## 1.2 Saran

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, penulis mencoba memberikan saran sebagai bahan masukan bagi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Padang antara lain:

1. Melakukan pengkajian lebih dalam lagi mengenai kebiasaan perusahaan dalam melakukan pembayaran iuran, sehingga apabila telah diketahui kendala dan permasalahan dari perusahaan, pihak BPJS Ketenagakerjaan dapat membantu mencari solusi agar dapat membayar iuran tepat waktu sehingga piutang akan menjadi kecil
2. Perlu diadakannya *Emotional Quality Training* bagi para karyawan khususnya pada bagian pemasaran agar lebih objektif dalam melakukan pengambilan keputusan terhadap penagihan piutang.