

## DAFTAR REFERENSI

- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor (Penelitian pada Kantor Akuntan Publik yang Bermitra Dengan Kantor Akuntan Publik Big Four di Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi*. Vol.1 , No. 1.
- Ahmad, A. & Noryati N.. (2008). *Role Conflict, Work-Family Conflict and Job Satisfaction among Single Mother Employees. The Journal of International Management Studies*. Vol. 3, No.2, p.176-180.
- Amelia, A. (2010). Pengaruh Work-to-Family Conflict dan Family-to-Work Conflict terhadap Kepuasan dalam bekerja, dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. Vol 4. No.3.
- Aminah, A. (2008). Direct and Indirect Effects of Work-Family Conflict on Job Performance. *The Journal of International Management Studies*, Vol.3
- Aswar, S. (2003). Realibilitas dan Validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Avdija, A. (2013). The Effect of Emotional Exhaustion on Prison Employees Job Satisfaction and Personal Accomplishment. *International Journal of Criminology and Sociological Theory*. 6 (4) : pp : 144-154.
- Badan Pusat Statistik. (2012). Perkembangan Beberapa Indikator Utama Sosial Ekonomi Indonesia. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- BPS. Keadaan Ketenagakerjaan [http://www.bps.go.id/brs\\_file/naker\\_07mei12.pdf](http://www.bps.go.id/brs_file/naker_07mei12.pdf) (Februari 2012)
- Bangun, W. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Buchari, Z. (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*, Jakarta : Gunung Agung.
- Cherniss, C. (2001). *Staff Burnout : Job Stress in the Human Services*. London : Dage Publications.
- Churiyah, M. (2011). Pengaruh Konflik Peran, Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Malang*. 16 (2) : pp : 145-154.

Dessler, G. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2. Edisi Kesembilan. PT Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.

Frone, M R. et. Al. (1992). Antecedents and Outcomes of Work Family Conflict: Testing a Model of The Work-Family Interface . *Journal of Applied Psychology*, Vol.77, No.1, p:65-78

Greenhaus, J. H. (2002). Work-family conflict. *Journal of The Academy of Management Review*, 4 (5), 1-9.

Ghozali, I. (2006). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*. Semarang : Universitas Diponegoro.

Hair, J.R., et al. (2010). *Multivariate Data Analysis with Reading*. Fifth Ed. Prentice Hall International, Inc.

Handoko, T. H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : BPF.

Indriyani, A. (2009). *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit*. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro.

Laksmi, N. A. dan Hadi C. (2012). Hubungan antara Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan bagian Produksi PT.X. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 1, No. 2.

Lidya, A. (2008). *Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Job Satisfaction Turnover Intention Pada Profesi Akuntan Publik (Studi empiris Pada Kantor Akuntan Publik Di DKI Jakarta & Bandung)*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*. Vol.7.No.2 November 2008:100- 116.

Karatepe O. M., & Sokmen A. (2006). The effects of work role and family role variables on psychological and behavioral outcomes of frontline employees, *Tourism Management*, Vol, 27, No.2. Pp.255-268.

Kumar, K. (2009). Linking the 'Big Five' Personality Domains to Organizational Citizenship Behavior. *International Journal of Psychological Studies*. Vol. 1, No. 4.

Maharani, P.A, dan Triyoga, A. (2012). Kejenuhan Kerja (Burnout) dengan Kinerja Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan. *Jurnal STIKES*. Desember, vol.5, 167-178.

Maherani, A. (2008). *Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Fear of Success Terhadap Kinerja Wanita Berperan Ganda*. Bekasi : Universitas Gunadharma.

Mahesa, D. (2010). Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Pt. Coca Cola Amatil Indonesia (Central Java). Skripsi Universitas Diponegoro: Semarang.

Mangkunegara, P. A. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Edisi ketiga, Bandung: PT. Refika Aditama, Bandung.

Maslach, C.S, dan Leither. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*. Vol. 52, 397-442.

Meidah, E. (2013). Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perawat Wanita (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi), Skripsi. Jakarta : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Miranda, D. (2013). Strategi Coping dan Kelelahan Emosional (Emotional Exhaustion) Pada Ibu Yang Memiliki Anak Berkebutuhan Khusus. (Studi Kasus RSJ. Daerah Atma Husada Mahakam Samarinda, Kalimantan Timur). *E-Jurnal Fakultas FISIP Universitas Negeri Mulawarman*. 1 (2) : pp : 133-145.

Nimalathasan, B. (2012). *Job Satisfaction and Employee's Work Performance : A Case Study of People's Bank in Jaffna Peninsula, Sri Lanka*. (diakses 12 April 2017).

Nurnazirah J. et al. (2015). Work – Family Conflict and Stress: Evidence from Malaysia. *Journal of Economics, Business and Management*, Vol. 3, No. 2

Octaviani, M. (2011). Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Konflik Peran Ganda Pada Karyawan Wanita BRI (Bank Rakyat Indonesia) Yogyakarta. Skripsi S1. Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, Salatiga.

Owais, M. Q. (2015). Emotional Exhaustion and Its Correlation with Job Performance and Job Satisfaction in The Kingdom of Saudi Arabia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*. 3 (6) : pp : 51-62.

Prasetyo, B & Jannah, L.M. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Purnamasari, D. I. (2008). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Akuntan. *Jurnal Riset Akuntansi & keuangan*. Vol.4.No.1 Februari 2008:22-31.

Rachmawati, I. K.(2008). Manajemen Sumber Daya Manusia. CV Andi Offset, Yogyakarta.

Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh, Edisi Lengkap. Jakarta : PT Indeks.

Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Edisi 12. Jakarta: Salemba Empat.

Roboth Y. J. (2013). *Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia*. Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis. Universitas Sam Ratulangi. Manado.

Rosiana, D. (2007). Mengatasi Konflik Peran Sebagai Karyawan dan Ibu Rumah Tangga Pada Tenaga Kerja Wanita di Indonesia. *Fakultas Psikologi Unisba*, 23(2), 271-287.

Sekaran, U. (2006) *Research Methods for Business: Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4 Salemba Empat. Jakarta.

Silalahi, U. (2008). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung; PT. Refika Aditama.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke 17. Bandung: Alfabeta.

Susanto. (2010). Analisis Pengaruh Konflik Kerja-Keluarga terhadap Kepuasan. *Aset*, 75-85.

Umar, H.(2008). *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan*. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Wirakristama, R. C. (2011). Analisis Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Wanita Pada PT Nyonya Meneer Semarang dengan stres kerja Sebagai Variabel Intervening. Skripsi (tidak diterbitkan). Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Wulandari. (2012). Hubungan konflik peran ganda dengan stres kerja tenaga administrasi Universitas Indonesia. Tesis .Universitas Indonesia. Jakarta.

Yuliastini, et al. (2014). Pengaruh Kelelahan Emosional Terhadap Kepuasan Guru SMK di Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*. 3 (12) : pp : 943-959.

