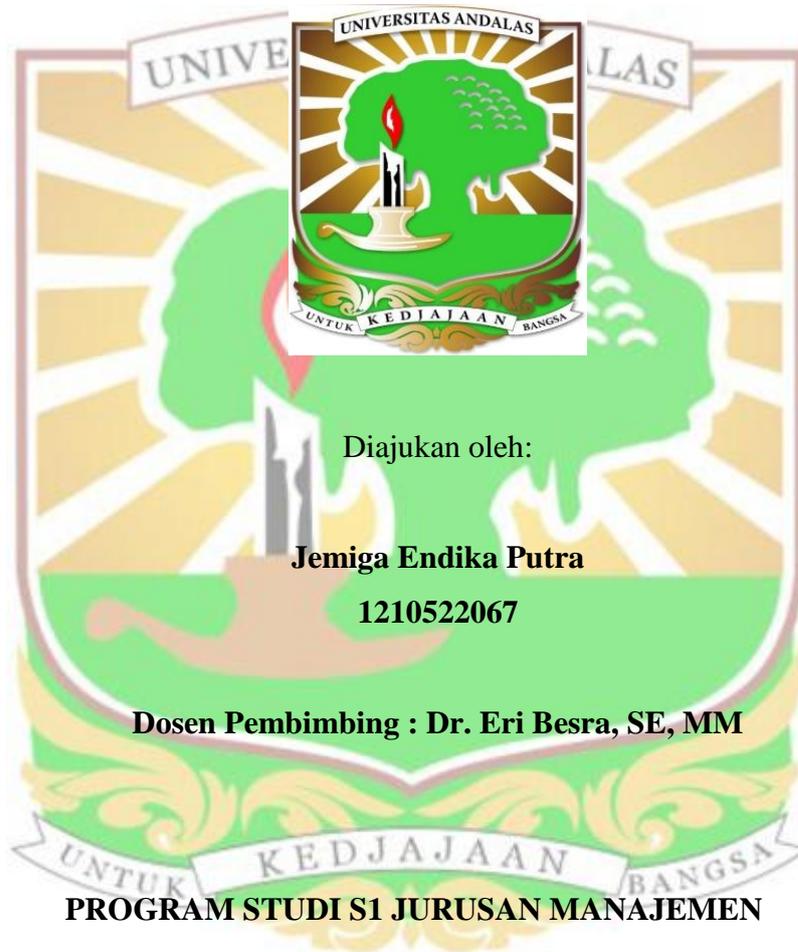


**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA HOTEL IBIS PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan oleh:

Jemiga Endika Putra

1210522067

Dosen Pembimbing : Dr. Eri Besra, SE, MM

PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017



No. Alumni Universitas	Jemiga Endika Putra	No. Alumni Fakultas
------------------------	----------------------------	---------------------

a) Tempat/Tgl Lahir: Medan/3 Mei 1994, b) Nama Orang Tua: Jet Kirman c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No Bp: 1210522067 f) Tanggal Lulus: 18 Oktober 2017, g) Predikat Lulus: Memuaskan, h) IPK: 2,90 i) Lama Studi: 5 tahun 2 bulan, j) Alamat Orang Tua: Jl. Ambon I no 2 Wisma Indah IV Siteba Padang

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA HOTEL IBIS PADANG

*Skripsi oleh : Jemiga Endika Putra
Pembimbing : Dr. Eri Besra, SE.MM*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas pelayanan dan lokasi terhadap keputusan pembelian konsumen. Sampel penelitian ini sebanyak 130 responden dengan populasi konsumen yang pernah menginap di hotel Ibis Padang dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dilakukan dengan uji *t-statistic* menggunakan program *SPSS 23*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan dan lokasi berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian konsumen hotel Ibis Padang

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Lokasi, Keputusan Pembelian

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 18 Oktober 2017

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE.MM	Drs. Irsyal Ali, M.Si	Dessy Kurnia Sari, SE. M.Bus

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE.MSi
NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan