



**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

**“PENGARUH KINERJA SAMSAT DALAM PEMUNGUTAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DAN BEA BALIK NAMA KENDARAAN
BERMOTOR DI KOTA MANNA TAHUN 2012-2016 “**

Oleh:

LIDDYA DAMAYANTI

1310531021

Dosen Pembimbing:

Dra. Warnida, S.E, M.M, Ak

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi*

PADANG

2017



	No Alumni Universitas	Liddy Damayanti	No Alumni Fakultas
BIODATA a).Tempat/Tgl Lahir: Manna/04 Juni 1995 b).Nama Orang Tua: H. Sulaiman Effendi Aziz dan Hj. Autusti Bustami c).Fakultas: Ekonomi d).Jurusan: Akuntansi e).No BP: 1310531021 f).Tanggal Lulus: 21 Oktober 2017 g).Predikat lulus: Sangat Memuaskan h).IPK: 3.27 i).Lama Studi: 4 tahun 2 Bulan j).Alamat Orang Tua: Jl.Vetran no 09 Manna Kabupaten Bengkulu Selatan Provinsi Bengkulu.			
Pengaruh Kinerja Samsat Dalam Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor di Kota Manna 2012-2016 Skripsi oleh Liddy Damayanti Pembimbing Dra. Warnida, SE., M.M, Ak. ABSTRACT This research of this research is to know whether there is any influence of Samsat Performance consisting of tanggibel, responsiveness, and reability to Motor Vehicle Tax, and Is there any influence of Samsat Performance consisting of tanggibel, responsiveness, and reability to Motor Vehicle Name Transfer. The subjects of this study are the Taxpayers, whether Motor Vehicle Taxpayers or Taxpayers of Motor Vehicle Title Fee, which consists of 100 Respondents by using questionnaires. The sample selection technique uses probability sampling, especially by using Simple Rondon sampling method. Method of Data Analysis and Testing Hypothesis using Validity test, Reability Test, Classic Assumption Test, Hypothesis Test and Determination Test. The results of this study indicate that the Quality of Samsat has a significant effect on Motor Vehicle Tax and Quality of Samsat Performance has significant effect to Motor Vehicle Name Recondition. Keywords: <i>tangible, responsiveness, and reability.</i>			

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *Apakah ada pengaruh Kinerja Samsat yang terdiri dari Tanggibel, Responsiveness, dan Reability terhadap Pajak Kendaraan Bermotor, dan Apakah ada pengaruh Kinerja Samsat yang terdiri dari Tanggibel, Responsiveness, dan Reability terhadap Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.* Subjek Penelitian ini adalah Para Wajib Pajak baik itu Wajib Pajak Kendaran Bermotor atau Wajib Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, yang terdiri dari 100 Orang Responden dengan menggunakan Kuisisioner. Teknik pemilihan sampel menggunakan probability sampling, khususnya dengan menggunakan metode *Simpel Random sampling*. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis menggunakan uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji hipotesis dan Uji Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kualitas Kinerja Samsat berpengaruh signifikan terhadap Pajak Kendaraan Bermotor dan Kualitas Kinerja Samsat berpengaruh signifikan terhadap Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.

Kata Kunci : *Tanggibel, Responsiveness, dan Reability*

Skripsi ini telah dipertahankan didepan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 08 Juni 2017 dengan pembimbing dan penguji:

Tanda Tangan	1. 	2. 
Nama Terang	Dra. Warnida, SE., M.M, Ak.	Dra. Rahmi Destriani., Msi

Mengetahui:

Kepala Program
Studi Akuntansi: Ravna Kartika, SE, M.Com, CA, Ak
NIP. 198103112005012001


Tanda Tangan