

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ahmar, E., S. Tarraf. 2014. *Assessment of the Socio-Demographic Factors Associated with the Satisfaction Related to the Childbirth Experience*. Obstetrics and Gynecology. Scientific Research. Lebanon
- Amdemichael, R., M, Tafa, H, Fedaku. 2014. *Maternal Satisfaction with the Delivery Services in Assela Hospital, Arsi Zone, Oromia Region*. Gynecology & Obstetrics. OMICS Group. Ethiopia 4(12)
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. 2010. *Laporan Hasil Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS) 2010*. Depkes RI. Jakarta
- Bustami. 2011. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan akseptabilitasnya*. Erlangga. Jakarta
- BPJS Kesehatan. 2016. *Jumlah Peserta BPJS Kesehatan Terdaftar Per PPK Kota Padang*. BPJS Kesehatan Cabang Padang. Padang
- BPJS Kesehatan. 2017. *Peserta Program JKN*. BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>. 1 April (14.00 WIB)
- Dahlan, M.S. 2016. *Besar Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. Edisi keempat. Salemba Medika. Jakarta
- Dinas Kesehatan Kota Padang. 2016. *Profil Kesehatan Kota Padang Tahun 2015*. DKK. Padang
- Dinas Kesehatan Sumatera Barat. 2016. *Data Kepesertaan Jaminan Kesehatan Sumatera Barat*. PKLN. Padang
- Farianita, R. 2016. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan Di RS Bhakti Wira Tamtama*. IKM UNS. Semarang. <http://lib.unnes.ac.id/22956/1/6411411107.pdf>. 15 November 2016 (17:00).
- Goodman, P., M.C, Marlene, A.S Tavakoli. 2003. *Factor related to childbirth satisfaction*. Issues and Innovation in Nursing Practice. Blackwell Publishing Ltd. Columbia 46(2)
- Hardjo, I.P. 2014. *Kuesioner Tentang Kepuasan Pasien Rawat Jalan*. FK UKWM. Surabaya. <http://repository.wima.ac.id/1255/8/Lampiran.pdf>. 1 Desember 2016 (15:00)
- Hikma, M.I. Kartasurya, dan A. Mawarni. (2014). Hubungan Mutu Pelayanan Persalinan Normal oleh Bidan Desa dengan Kepuasan Ibu bersalin di Kabupaten Luwu Sulawesi Selatan. *Manajemen Kesehatan Indonesia* 02(01):52-58.

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=405556&val=8839&title=Correlation%20Service%20Quality%20of%20Normal%20Delivery%20by%20Village%20Midwives%20and%20the%20Satisfaction%20in%20Luwu%20District%20South%20Sulawesi>. 15 November 2016 (15.00).

Imami, Z. 2016. *Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Dr. Adnaan WD Payakumbuh Tahun 2016*. FKM Unand. Payakumbuh

Kementerian Kesehatan RI. 2016. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2015*. Kementerian Kesehatan. Jakarta

Manuaba, I.A.C., I.B.G.F. Manuaba dan I.B.G. Manuaba. 2010. *Ilmu Kebidanan, Penyakit Kandungan, dan KB untuk Pendidikan Bidan*. Edisi 2. EGC. Jakarta

Maulana. 2012. *Penilaian Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Mutu Layanan Antenatal dalam Kaitanya Dengan Kepatuhan dan Karakteristik Bidan di Puskesmas Se Kota Jambi Tahun 2011*. https://www.google.co.id/?gws_rd=cr&ei=pE13WNn6IYbYvASb4begCA#q=t31920-penilaian+kepuasan. 15 November 2016 (13.00)

Muninjaya, A.A.G. 2011. *Manajemen Kesehatan*. Edisi ketiga. EGC. Jakarta

Nugraheni, A. dan Bakhrul, S. 2012. *Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Pengguna Jampersal dalam Asuhan Persalinan Normal di RSUD Kota Surakarta Tahun 2012*. Mamba'ul Ulum. Surakarta

Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT Rineka Cipta. Jakarta

Notoatmodjo, S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta

Oikawa, dkk. 2014. *Assessment of Maternal Satisfaction with Facility-based Childbirth Care in the Rural Region of Tambacouda, Senegal*. Original Research Article. African Journal of Reproductive Health 18 (4)

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 *Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 3 Juni 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 874. Jakarta.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2014 *Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. 22 Agustus 2014. Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1287. Jakarta

- Pohan, I.S. 2006. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Ed. Palupi Widyastuti EGC. Jakarta
- Pradipta, Z. 2016. *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Kecamatan Padang Selatan Kota Padang Tahun 2016*. FKM Unand. Padang
- Puskesmas Lubuk Buaya. 2017. *Laporan KIA KB Tahunan 2016*. KIA/KB. Padang
- Ratminto dan Atik, S.W. 2015. *Manajemen Pelayanan*. Cetakan ketiga belas. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Retnaningsih, E. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Edisi pertama. Cetakan pertama. Rajawali Pers. Jakarta
- Sari, P.A. 2015. *Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dengan Pasien Umum di RSUD DR. Soediran Mangun Sumarso Wonogiri*. FK UMS. Surakarta. <http://eprints.ums.ac.id/40493/1/10.%20NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>. 12 November 2016 (13:00)
- Satrianegara, M.F dan S. Saleha. 2009. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Salemba Medika. Jakarta
- Srivastava, A, dkk. 2015. *Determinants of woman's satisfaction with maternal health care : a review of literature from developing countries*. BMC Pregnancy & Childbirth. BioMed Central. Gurgaon, Hayana, India 15 (97)
- Sulastomo. 2008. *Sistem Jaminan Kesehatan Nasional Sebuah Introduksi*. Rajawali Pers. Jakarta
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. PT Rineka Cipta. Jakarta
- Syafrudin dan Hamidah. 2009. *Kebidanan Komunitas*. EGC. Jakarta
- Thabrany, H. 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Edisi pertama. Cetakan pertama. Rajawali Pers. Jakarta
- Thabrany, H. 2015. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Rajawali Pers. Jakarta
- Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa*. Edisi pertama. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Tjiptono, F. dan G, Chandra. 2016. *Service, Quality and Satisfaction*. Edisi keempat. CV Andi Offset. Yogyakarta
- Trihono. 2005. *Manajemen Puskesmas*. Cetakan pertama. Sagung Seto. Jakarta

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 kesehatan. 13 Oktober 2009. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144. Jakarta

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Sistem Jaminan Sosial Nasional. 19 Oktober 2004. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150. Jakarta

Venny, M. 2013. *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap BKMM Sumatera Barat Tahun 2013*. FKM Unand. Padang

