

BAB 7

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

1. Sebagian besar responden berada pada umur tidak berisiko, berpendidikan tinggi (SMA /Perguruan Tinggi), bekerja, multipara, bukan penerima bantuan iuran (Non PBI), dan mendapat pelayanan sebelumnya di pelayanan kesehatan milik pemerintah.
2. Terdapat hubungan antara pendidikan, pekerjaan, dan paritas dengan penilaian kepuasan ibu bersalin peserta BPJS Kesehatan. Tidak terdapat hubungan antara umur, kepesertaan BPJS Kesehatan, dan pelayanan sebelumnya dengan penilaian kepuasan ibu bersalin peserta BPJS Kesehatan.
3. Penilaian kepuasan ibu bersalin peserta BPJS Kesehatan berada pada kategori puas

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Peneliti Lain

1. Meneliti tentang faktor yang berhubungan dengan penilaian kepuasan ibu bersalin dengan menggunakan desain penelitian lain yang dapat menunjukkan hubungan sebab dan akibat.
2. Meneliti faktor-faktor lain yang belum diteliti dalam penelitian ini
3. Melakukan kajian kualitatif yang lebih mendalam tidak hanya dengan responden tetapi juga dengan petugas kesehatan

7.2.2 Bagi Institusi Kesehatan

Pelayanan persalinan yang telah diberikan oleh Puskesmas Lubuk Buaya dan BPM sudah baik. Untuk meningkatkan kepuasan yang lebih baik lagi maka perlu dilakukan hal-hal sebagai berikut :

1. Fasilitas Pelayanan Kesehatan

- Diharapkan Puskesmas memperhatikan standar ruangan persalinan terutama sirkulasi udara yang baik dengan ventilasi udara yang cukup. Ruang persalinan yang nyaman akan meningkatkan ketenangan dan memberikan penilaian positif oleh pasien.

2. Prosedur Pelayanan Kesehatan

- Diharapkan Puskesmas dapat meningkatkan kehandalan petugas seperti pelayanan cepat dan tepat, pelayanan tepat waktu, dan mengevaluasi prosedur pengurusan kelengkapan administrasi. Selain itu Puskesmas diharapkan dapat meningkatkan hubungan dengan pasien dengan memperhatikan keluhan pasien, menjelaskan permasalahan pasien dan bersikap sabar saat memberikan pelayanan.
- Diharapkan BPM dapat memberikan pelayanan yang optimal pada pasien, terutama memberikan penjelasan pada pasien tentang kondisinya, mendengarkan keluhan pasien dan bersikap sabar dalam membantu persalinan. Dengan

adanya informasi yang jelas kepada pasien dan komunikasi yang baik antara petugas dan pasien, maka pasien merasa dilibatkan dan dihargai oleh petugas.

7.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah kajian serta bisa dijadikan informasi dalam penelitian lanjutan dan menjadi bahan kepustakaan dan referensi di perpustakaan Prodi S1 Kebidanan Fakultas Kedokteran Universitas Andalas khususnya mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan penilaian kepuasan ibu bersalin peserta BPJS Kesehatan.

