

TINGKAT KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP E-
PROCUREMENT STUDI KASUS DINAS
PEKERJAAN UMUM KOTA SOLOK

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Andalas Padang

Oleh :

REDHO KURNIA

1110922028

Pembimbing :

PROF.DR.BAMBANG ISTIDJONO,MS



**JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2017

TINGKAT KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP E-
PROCUREMENT STUDI KASUS DINAS
PEKERJAAN UMUM KOTA SOLOK

UNIVERSITAS ANDALAS

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan
Program Strata-1 pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Andalas Padang

Oleh :

REDHO KURNIA

1110922028



JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG

2017

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS

KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP E-PROCUREMENT
STUDI KASUS DINAS PEKERJAAN UMUM KOTA SOLOK



Oleh

Nama : REDHO KURNIA
BP : 1110922028

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bambang Istijono'.

PROF. DR. BAMBANG ISTIJONO, ME
NIP.195205141976031005

Padang, 31 Juli 2017
Ketua Jurusan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Taufika O'Hwandri'.

TAUFIKA O'HWANDRI, Ph. D
NIP. 197501041998021001

LEMBAR BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
JURUSAN TEKNIK SIPIL - FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS

Pada hari ini, Jumat 31 Juli 2017 telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir untuk mahasiswa:

Nama : REDHO KURNIA

BP : 1110922028

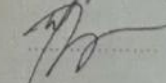
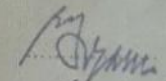

Judul : KEPUASAN KONTRAKTOR TERHADAP E-
PROCUREMENT STUDI KASUS DINAS PEKERJAAN
UMUM KOTA SOLOK

Tim Penguji

Ketua : BENNY HIDAYAT, Ph.D

Anggota : PROF.DR.BAMBANG ISTIJONO.ME

TAUFIKA OPHIYANDRI, Ph.D



ABSTRAK

Berdasarkan peraturan presiden nomor 54 tahun 2010 tentang proses pengadaan barang dan jasa yang dilaksanakan oleh instansi pemerintahan harus melaksanakan pengadaan secara elektronik (*E-procurement*) agar Pengadaan Barang/Jasa yang diselenggarakan Pemerintah dapat terlaksana dengan baik, sehingga dapat meningkatkan dan menjamin terjadinya efisiensi, efektifitas, transparansi dan akuntabilitas dalam pembelanjaan uang negara. Dengan demikian ketersediaan barang/jasa dapat diperoleh dengan harga dan kualitas terbaik, proses administrasi yang lebih mudah dan cepat, serta dengan biaya yang lebih rendah, sehingga akan berdampak pada peningkatan pelayanan publik. Permasalahan yang diambil bersumber contoh paket pelelangan di dinas pekerjaan umum kota solok yang berada di bawah naungan Lpse kota Solok, dan berbagai buku dan sarana penunjang yang berhubungan dengan *e-procurement*, serta Peraturan Presiden Republik Indonesia nomor 54 tahun 2010 dan nomor 4 tahun 2015 tentang pengadaan barang /jasa pemerintah juga menjadi acuan dalam melakukan penelitian ini keamanan sistem. Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan kontraktor terhadap pengadaan secara *E-procurement* di Kota Solok. Sehingga aman faa tdari penelitian ini adalah mengetahui alur dan prosedur pengadaan secara elektronik (*E-procurement*) dan untuk mengetahui tingkat kepuasan kontraktor di Kota Solok terhadap pengadaan secara elektronik. Penelitian ini dilakukan dengan wawancara.