

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan penerapan dan pengujian yang telah dilakukan, maka didapat kesimpulan dan saran terhadap aktivitas yang telah dilakukan tersebut.

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penerapan dan pengujian aplikasi yang dimulai dari tahap identifikasi permasalahan, analisis proses bisnis perusahaan, analisis pemilihan perangkat lunak yang digunakan, serta proses penerapan dan pengujian, maka dapat disimpulkan bahwa implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada sistem pembelian, persediaan, penjualan dan *Customer Relationship Management* (CRM) di Jaya Utama Motor berhasil diterapkan dengan rincian sebagai berikut :

- a. Proses bisnis pada Jaya Utama Motor telah terkomputerisasi namun hanya pada unit tertentu saja, yaitu pencatatan transaksi penjualan kredit dan pembelian barang, dengan kata lain proses bisnis Jaya Utama masih semi manual. Untuk itu diusulkan proses pembelian, persediaan, penjualan dan CRM yang telah terkomputerisasi dan terintegrasi. Proses yang diusulkan ini membantu Jaya Utama Motor dalam proses bisnis sehari-harinya sehingga proses bisnis jadi lebih efektif dan efisien. Proses Bisnis pembelian, persediaan, penjualan barang, dan CRM digambarkan dengan *Business Process Model Notation* (BPMN).
- b. Sistem terkomputerisasi yang diusulkan diterapkan dengan aplikasi ERP Dolibarr. Untuk menerapkan aplikasi ERP Dolibarr pada Jaya Utama Motor perlu dilakukan pengaturan aplikasi seperti pengaturan data perusahaan dan pemilihan modul. Pengaturan ini bertujuan agar aplikasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Setelah aplikasi diterapkan selanjutnya dilakukan pengujian aplikasi. Pengujian aplikasi dilakukan dengan dua cara, yaitu membandingkan laporan yang dihasilkan oleh aplikasi Dolibarr dengan laporan pada Jaya Utama Motor sebelum dilakukannya penelitian, dan memberikan *form* UAT kepada *user* di Jaya Utama Motor. Berdasarkan hasil pengujian didapatkan bahwa laporan yang dihasilkan oleh aplikasi Dolibarr sesuai dan lebih baik dibandingkan laporan sebelum diterapkannya aplikasi Dolibarr. Selain itu, fungsionalitas aplikasi juga

telah telah disetujui oleh *user* dan sesuai dengan kebutuhan sistem yang diharapkan.

- c. Laporan yang ada pada Jaya Utama Motor sebelumnya dihasilkan secara manual berupa faktur-faktur tertulis. Setelah diterapkannya aplikasi ERP Dolibarr ini, laporan seperti laporan keuangan dan faktur dapat dihasilkan secara otomatis.

## 6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka dapat disarankan pada pengembangan penelitian berikutnya agar dilakukan pengembangan sistem yang lebih terintegrasi tidak hanya mencakup sistem informasi pembelian, pengelolaan persediaan, penjualan barang dan *Customer Relationship Management* (CRM) saja, namun dapat meliputi pengembangan aplikasi sistem informasi lainnya antara lain *Human Resources Management*, dan aplikasi penunjang seperti *Point of Sales*.

