

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI (Non Penerima Bantuan Iuran) di wilayah kerja Puskesmas Bungus Kota Padang Tahun 2017, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh peserta BPJS tidak memanfaatkan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan
2. Kurang dari separuh peserta BPJS memiliki pengetahuan rendah
3. Kurang dari separuh peserta BPJS memiliki sikap negatif
4. Lebih dari separuh peserta BPJS memiliki akses jauh dari puskesmas sebagai pelayanan kesehatan
5. Lebih dari separuh peserta BPJS memiliki keyakinan dan kepercayaan kesehatan rendah terhadap pelayanan kesehatan
6. Terdapat hubungan antara tingkat pengetahuan dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI di wilayah kerja Puskesmas Bungus Padang tahun 2017
7. Tidak terdapat hubungan antara sikap dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI di wilayah kerja Puskesmas Bungus Padang tahun 2017
8. Terdapat hubungan antara akses dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI di wilayah kerja Puskesmas Bungus Padang tahun 2017
9. Terdapat hubungan antara keyakinan dan kepercayaan kesehatan dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS

Kesehatan Non PBI (Non Penerima Bantuan Iuran) di wilayah kerja Puskesmas Bungus Padang tahun 2017

## 1.2 Saran

### 1. Bagi Puskesmas

- a. Meningkatkan sosialisasi program BPJS pada peserta BPJS Kesehatan Non PBI di wilayah kerja Puskesmas melalui upaya promosi kesehatan/edukasi kesehatan untuk memudahkan edukasi secara langsung maupun media (brosur, poster, pamflet dan leaflet).
- b. Program penyuluhan kepada masyarakat, khususnya mengenai pelayanan kesehatan apa saja yang dapat dimanfaatkan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI mulai dari preventif sampai rehabilitatif untuk meningkatkan minat dan keinginan untuk memanfaatkan fasilitas kesehatan yang ada di Puskesmas.
- c. Menyediakan *ambulance* keliling yang mempunyai jadwal teratur dalam memberikan pelayanan di setiap wilayah kerjanya.

### 2. Bagi BPJS

Mengembangkan strategi sosialisasi tentang pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan primer yang bisa didapatkan oleh peserta BPJS melalui Puskesmas serta menambah berbagai media sosialisasi.

### 3. Bagi peneliti selanjutnya

Agar meneliti lebih jauh tentang faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS dengan variabel penelitian yang berbeda.