



UNIVERSITAS ANDALAS

**Faktor – Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Puskesmas
sebagai Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta BPJS Kesehatan
Non PBI di Wilayah Kerja Puskesmas Bungus
Padang Tahun 2017**

Oleh :

Angelia Primanisa

No. BP. 1311212036



Pembimbing I : Syafrawati, SKM, M.Comm Health Sc

Pembimbing II : Dra. Sri Siswati, Apt, SH. M.Kes

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG, 2017

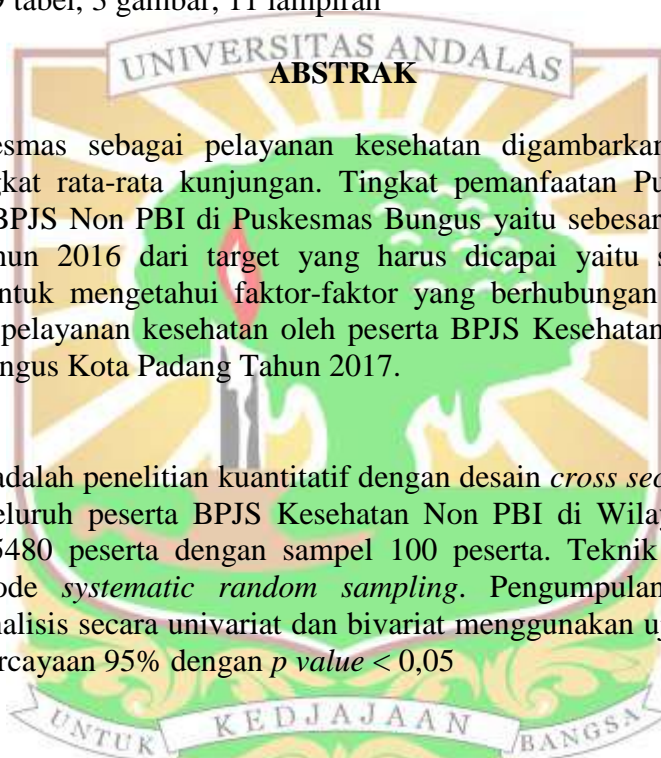
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ANDALAS**

Skripsi, 10 Oktober 2017

ANGELIA PRIMANISA, No. BP. 1311212036

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN
PUSKESMAS SEBAGAI PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA BPJS
KESEHATAN NON PBI DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS BUNGUS PADANG
TAHUN 2017**

xii + 68 halaman, 19 tabel, 3 gambar, 11 lampiran



ABSTRAK

Tujuan Penelitian

Pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan digambarkan melalui salah satu indikator yaitu tingkat rata-rata kunjungan. Tingkat pemanfaatan Puskesmas berdasarkan kunjungan peserta BPJS Non PBI di Puskesmas Bungus yaitu sebesar 6% pada tahun 2015 dan 6,2% pada tahun 2016 dari target yang harus dicapai yaitu sebesar 15%. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan oleh peserta BPJS Kesehatan Non PBI di wilayah kerja Puskesmas Bungus Kota Padang Tahun 2017.

Metode

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *cross sectional study*. Populasi penelitian adalah seluruh peserta BPJS Kesehatan Non PBI di Wilayah Kerja Puskesmas Bungus sebanyak 5480 peserta dengan sampel 100 peserta. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *systematic random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuisioner. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji statistik *Chi-Square* dengan derajat kepercayaan 95% dengan *p value* < 0,05

Hasil

Hasil penelitian menunjukkan pemanfaatan Puskesmas (43%), pengetahuan rendah (15%), sikap negatif (41%), akses jauh (68%), dan keyakinan dan kepercayaan kesehatan rendah (68%). Faktor yang berhubungan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan adalah pengetahuan ($p=0,04$), akses ($p=0,03$), dan keyakinan dan kepercayaan kesehatan ($p=0,03$) sementara tidak terdapat hubungan antara sikap dengan pemanfaatan Puskesmas sebagai pelayanan kesehatan ($p=0,05$).

Kesimpulan

Terdapat hubungan yang bermakna antara variabel pengetahuan, akses, dan keyakinan dan kepercayaan kesehatan. Diharapkan petugas Puskesmas lebih gencar dalam melakukan sosialisasi terhadap upaya pelayanan dasar yang dapat dimanfaatkan di Puskesmas.

Daftar Pustaka : 40 (1974-2016)

Kata Kunci : Pemanfaatan Puskesmas, BPJS Non PBI, Puskesmas Bungus

**PUBLIC HEALTH FACULTY
ANDALAS UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis, October 2017

ANGELIA PRIMANISA, No. BP. 1311212036

**FACTORS ASSOCIATED WITH THE USING PUBLIC HEALTH CENTER AS
HEALTH SERVICE BY BPJS NON PBI PARTICIPANTS IN WORK-AREA
PUBLIC HEALTH CENTER OF BUNGUS PADANG AT YEAR 2017**

xii + 68 pages, 19 tables, 3 images, 11 attachment

ABSTRACT

Objective

Utilization of Public Health Center (PHC) as health service is describe through one indicator that is visite rate. Utilization of PHC based on visite rate of BPJS Non PBI participants in PHC Bungus were 6% in 2015 and 6,2% at year 2016 from the target to be achieved that is 15%. The purpose of this research is to know the factors associated with the using Public Health Center as health service by BPJS Non PBI participants ini work area Public Health Center of Bungus Padang in 2017.

Method

Design of this research was quantitative with cross sectional approach. The population is all of BPJS Non PBI participants of 5480 participants who has sample 100 participants. The sample was done by using systematic random sampling method and analyzed using univariate and bivariate analysis by statistical test Chi-Square with 95% degree of confidence and p value < 0,05.

Result

The result showed that utilization of PHC (43%), the level of bad knowledge (15%), negative attitude (41%), remote acces (68%) and negative health belief (68%). The result obtained by statistical factors that have a meaningful relationship with the utilization are knowledge (p=0,04), access (p=0,03), and health belief (p=0,03), whereas attitude (p=0,057) has no meaningful relationship with the utilization of PHC as Health Service Center.

Conclusion

Knowledge, access, and health belief have a meaningful relationship with the utilization of PHC. Advice to PHC in order to provide against counseling about advantages and benefit of using PHC as health service.

References : 40 (1974-2016)

Keyword : Utilization PHC, BPJS Non PBI, PHC Bungus