

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Toha. (2008). *Metode Penelitian*. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Bappeda Kota Padang. (2017). *Geografis Kota Padang*. Diakses pada tanggal 8 April 2017, dari <http://bappeda.padang.go.id/v2/index.php/profil-daerah/geografis-kota-padang>
- Laksono, R.A. (2013). “*Evaluasi Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Di Stasiun (Studi Kasus Stasiun Prujakan Cirebon, Jawa Barat)*”. Skripsi. Program Studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya. Yogyakarta.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of psychology*, 140, p. 55.
- Kereta Api Indonesia. (2017). “*Kereta Api Sibinuang*”. Diakses pada tanggal 24 April 2017, dari <https://penumpang.kereta-api.co.id/>
- Martilla, J. A. and James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *The Journal of Marketing*, 41(1), pp. 77-79.
- Martinez, C.L. (2003). “*Evaluation Report: Tools Cluster Networking Meeting #1*”. CentrePoint Institute. Arizona.
- Nasution, M.N., Haji. (1996). “*Manajemen Transportasi*”. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pemerintah Kota Pariaman. (2017). *Luas dan Batas Wilayah Administrasi*. Diakses pada tanggal 8 April 2017, dari <https://pariamankota.go.id/geografi/>

- Republik Indonesia. *Peraturan Menteri Perhubungan tentang Standar Pelayanan Minimum Untuk Angkutan Orang dengan Kereta Api*. Peraturan Menteri No.48 Tahun 2015.
- Republik Indonesia. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*. Undang-undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2007.
- Sitinjak, Tumpal. J. R dan Sugiarto. (2006). "*Lisrel*". Graha Ilmu. Jakarta.
- Sukadji, S (2000). "*Menyusun dan Mengevaluasi Laporan Penelitian*". UI-Press. Jakarta.
- Supranto. (2006). "*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*". Rineka Cipta. Jakarta.
- Triwinarto S.J. (1997). "*Morfologi Arsitektural Stasiun Kereta Api Tawang, Semarang*". Jurnal Teknik Universitas Brawijaya. Malang.
- Yosritzal dkk. (2014). "*Studi Implementasi Metode Importance-Satisfaction Analysis (ISA) pada Penentuan Prioritas Penanganan Pelayanan Kereta Api Padang-Pariaman*". Proceeding of the 1<sup>st</sup> Andalas Civil Engineering (ACE) National Conference 2014. Universitas Andalas. Padang.



