BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengumpulan dan analisa data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Ketersediaan pelayanan yang terdapat pada stasiun KA sesuai dengan Pm No 48 Tahun 2015 sebesar 90,6%
2. Stasiun Kereta Api Padang dapat dikatakan memenuhi standar pelayanan minimum di stasiun Ka sesuai PM No.48 Tahun 2015 yaitu sebesar 89,6%
3. Masih banyak terdapat atribut dengan pelayanan yang kurang memuaskan yaitu : ketersediaan nomor telepon darurat, ketersediaan perlengkapan P3K, ketersediaan kursi roda dan tandu, ketersediaan informasi gangguan keamanan, ketersediaan ruang boarding yang dilengkapi tempat duduk, area ruang boarding bersih dan terawat, area toilet bersih dan memiliki sirkulasi udara yang baik, ketersediaan 1 toilet untuk penumpang difabel, ketersediaan alat sirkulasi udara, informasi gangguan perjalanan KA, ketersediaan informasi angkutan lanjutan, ketersediaan fasilitas penumpang difabel ramp dengan kemiringan 10°, ketersediaan ruang khusus ibu menyusui

4. Terdapat 3 pelayanan yang terdapat pada Kuadran I dimana pelayanan tersebut menjadi prioritas utama untuk dilakukan perbaikan dan peningkatan, yaitu 'Ketersediaan Perlengkapan P3K','Area Toilet Bersih dan Memiliki Sirkulasi Udara yang Baik','Ketersediaan 1 Toilet Untuk Penumpang Difabel'.

5.2 Saran

Pihak PT KAI harus lebih memperhatikan dan mempertimbangkan perbaikan dan peningkatan fasilitas yang ada pada stasiun KA Padang, terutama pelayanan yang di anggap penting bagi masyarakat namun aplikasinya di lapangan masih dirasakan kurang memuaskan, karena akan memberikan dampak positif baik bagi lembaga terkait dan masyarakat itu sendiri.

UNIVERSITAS ANDALAS
UNTUK KEDJAJAAN BANGSA