

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang telah didapat dari hasil penelitian dan memberikan saran yang terkait dengan masalah penelitian. Adapun kesimpulan dan saran diuraikan sebagai berikut :

7.1 Kesimpulan

1. Hampir setengah dari responden perawat di Kota Bengkulu mengalami *bullying* di tempat kerja.
2. Sebagian besar perawat di Kota Bengkulu berusia dewasa muda, sebagian besar perawat berjenis kelamin perempuan, sebagian besar perawat berpendidikan vokasional dan sebagian besar adalah senior.
3. Setengahnya responden perawat di Kota Bengkulu dipimpin dengan gaya kepemimpinan otoriter kuat.
4. Sebagian kecil perawat di Kota Bengkulu dipimpin dengan gaya kepemimpinan *laissez-faire* kuat.
5. Hampir setengahnya perawat di Kota Bengkulu bekerja di lingkungan dengan iklim organisasi yang kurang baik.
6. Hampir setengahnya perawat di Kota Bengkulu bekerja di lingkungan dengan sistem *reward* dan persaingan yang kurang baik.
7. Hampir setengahnya perawat di Kota Bengkulu bekerja di lingkungan organisasi dengan perubahan organisasi yang tinggi.

8. Ada hubungan usia dan lama kerja perawat dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja
9. Ada hubungan gaya kepemimpinan otoriter kepala ruangan dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja
10. Ada hubungan gaya kepemimpinan laissez faire kepala ruangan dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja
11. Ada hubungan iklim organisasi dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja
12. Ada hubungan system *reward* dan persaingan dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja
13. Ada hubungan perubahan organisasi dengan kejadian *bullying* pada perawat di tempat kerja perawat.
14. Iklim organisasi merupakan variabel yang paling dominan berhubungan dengan kejadian *bullying* di tempat kerja.

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Perawat di Kota Bengkulu

Diharapkan kepada perawat apabila mendapatkan tindakan *bullying* seperti beban kerja dan pekerjaan yang tidak sesuai dengan kompetensi agar menggunakan tehnik komunikasi asertif.

7.2.2 Bagi Rumah Sakit di Kota Bengkulu

1. Diharapkan pihak manajemen rumah sakit untuk mengadakan pelatihan komunikasi asertif.
2. Diharapkan pihak manajemen rumah sakit untuk memberikan pelatihan kepemimpinan kepada kepala ruangan sehingga kepala

ruangan dapat menerapkan gaya kepemimpinan yang sesuai dengan situasi dan kriteria dari perawat yang dipimpinnya.

3. Pihak manajemen rumah sakit dan ruangan diharapkan untuk memperhatikan iklim organisasi yang ada dengan cara memperbaiki struktur yang ada dan membagi tugas perawat berdasarkan dengan jenjang karir perawat.
4. Pihak rumah sakit diharapkan untuk memperbaiki pelaksanaan sistem pemberian *reward* dengan cara menerapkan sistem pemberian *reward* sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.
5. Dalam melakukan perubahan diharapkan kepada pihak manajemen rumah sakit agar dilakukan secara bertahap dengan menerapkan terlebih dahulu di ruangan percontohan (ruangan pilot project).

7.2.3 Bagi Institusi Pendidikan

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan informasi ilmiah dalam bidang keperawatan khususnya yang berkaitan dengan *bullying* di tempat kerja
2. Diharapkan kepada pihak pendidikan melakukan sosialisasi dan diskusi lebih lanjut kepada mahasiswa terkait *bullying* di tempat kerja sebagai persiapan dari mahasiswa saat praktek lapangan dan masuk di dunia kerja.
3. Diharapkan kepada pihak pendidikan untuk dapat meningkatkan kemampuan komunikasi asertif dan manajemen konflik mahasiswa terhadap sumber stress sebagai persiapan saat praktek dan masuk di dunia kerja.

7.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Peneliti mengharapkan dapat dilakukan penelitian lanjutan oleh peneliti lain tentang *bullying* di tempat kerja dengan menggunakan penelitian kualitatif sehingga peneliti dapat mengetahui lebih jauh tentang keterkaitan konsep *bullying* di tempat kerja.
2. Peneliti mengharapkan dapat dilakukan penelitian lanjutan oleh peneliti lain tentang *bullying* di tempat kerja dengan menggunakan desain eksperimental sehingga peneliti dapat mengetahui cara penanganan kejadian *bullying* di tempat kerja.

