

**STUDI FENOMENOLOGI : BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DARI  
PERSPEKTIF KEPALA RUANGAN INSTALASI RAWAT INAP  
DI RSUD RADEN MATTATHER JAMBI**

**TESIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**OLEH :**

**AFRIDAWATY MJ**

**BP. 1521312045**

**PEMBIMBING I :**

**Dr. Ns. MERI NEHERTA, S.Kep, M.Biomed**

**PEMBIMBING II :**

**FITRA YENI, S.Kp, MA**



**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN  
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2017**

**TESIS**

**STUDI FENOMENOLOGI : BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DARI  
PERSPEKTIF KEPALA RUANGAN INSTALASI RAWAT INAP  
DI RSUD RADEN MATTATHER JAMBI**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Magister Keperawatan**



**OLEH:**

**AFRIDAWATY MJ**  
**BP. 1521312045**

**PEMBIMBING I :**

**Dr. Ns. MERI NEHERTA,S.Kep, M.Biomed**

**PEMBIMBING II :**

**FITRA YENI,S.Kp, MA**

**PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN  
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN - UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2017**

PROGRAM STUDI S2 KEPERAWATAN  
KEKHUSUSAN KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS ANDALAS

Tesis, Agustus 2017  
Afridawaty MJ

Studi Fenomenologi: Budaya Keselamatan Pasien dari Perspektif Kepala Ruangan  
di Instalasi Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi  
xviii+ 153 hal + 2 tabel +15 lampiran +1 skema

Abstrak

Budaya keselamatan pasien merupakan kunci untuk mendukung tercapainya peningkatan keselamatan pasien. Kepala ruangan sebagai manajer operasional yang bertanggung jawab terhadap pemberian asuhan keperawatan untuk menghasilkan pelayanan yang bermutu dengan mengelola seluruh sumber daya diunit perawatan terutama dalam pengelolaan keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan menggambarkan budaya keselamatan pasien dari perspektif kepala ruangan di Instalasi Rawat Inap RSUD Raden Matther Jambi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif fenomenologi deskriptif dengan jumlah partisipan sebanyak 7 partisipan yang diambil secara *purposive sampling*. Pengumpulan data dengan *indepth Interview* dan *field note*. Analisis data menggunakan metode *Collaizi*. Hasil penelitian ini teridentifikasi 7 tema yaitu pengalaman mengenai budaya keselamatan pasien, dimensi budaya keselamatan pasien, pelaksanaan sasaran keselamatan pasien, upaya yang sudah dilakukan, hambatan, dukungan dalam budaya keselamatan pasien dan harapan kepada pihak manajemen. Kepala ruangan perlu mengembangkan kepemimpinan dalam mendukung peran perawat dalam gerakan keselamatan pasien dengan mengidentifikasi kebutuhan dalam pelaksanaan sasaran keselamatan pasien dan lebih intensif dalam melakukan pengawasan secara berkala.

Kata kunci : Kepala ruangan, Perspektif, Budaya keselamatan pasien  
Daftar pustaka : 120 (2007-2016)

NURSING POST GRADUATE PROGRAM  
SPECIALY IN LEADERSHIP AND MANAGEMENT NURSING  
FACULTY OF NURSING ANDALAS UNIVERSITY

Thesis, August 2017

Afridawaty MJ

A Phenomenology Study : Patient Safety Culture From Head Nurse Perspective in  
Raden Mattaheer Jambi Hospital  
xviii+ 153 hal + 2 table + 15 Appendix+ 1 scheme

**Abstract**

The culture of patient safety is key to supporting the achievement of improvements in patient safety and reduce the risk to the patient. Head nurse operations manager who is responsible for the provision of nursing care to produce quality services to manage all resources, especially in the management of care diunit patient safety. This study aimed to describe patient safety culture from head nurse perspective in Raden Mattaheer Jambi hospital. This study used a qualitative approach descriptive phenomenology with the number of participants as much as 7 participants were taken by purposive sampling. Collecting data with in-depth interviews and field notes. Data analysis using *Collaizi*. The results of this study identified seven themes, experience of patient safety culture, dimensions of patient safety culture, the implementation of patient safety goals, all efforts aimed at building a culture of patient safety, barriers, support the patient safety culture and expectations of the management. The head nurse needs to develop leadership in supporting the role of nurses with identification need in the patient safety movement and more intensively in conducting regular monitoring.

Keywords : Head nurse, perspective, patient safety culture

References : 120 (2007-2016)





