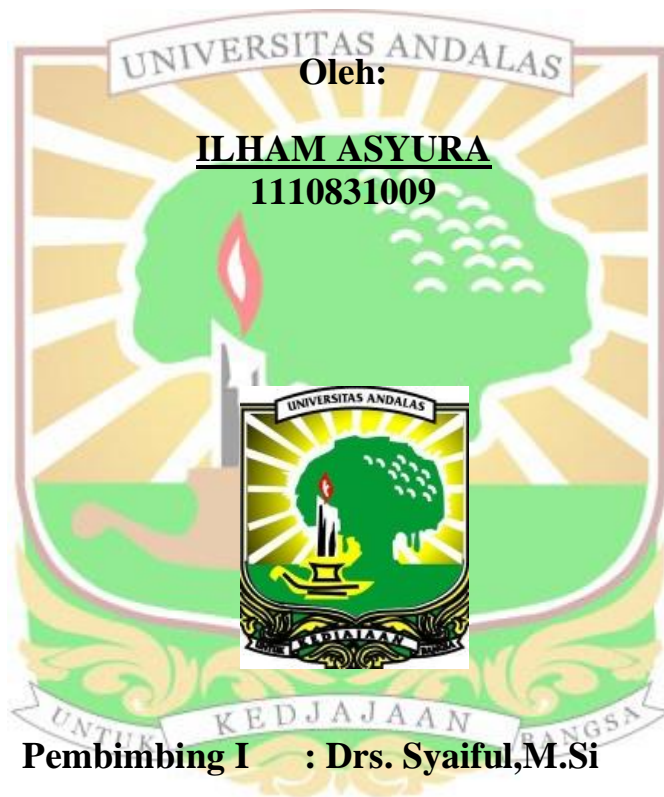


**KENDALA IMPLEMENTASI PENGOPERASIAN TERMINAL  
HUTAIMBARU PAL IV MARIA KOTA PADANGSIDIMPUAN  
SUMATERA UTARA**

*Diajukan Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik Pada Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

**SKRIPSI**



**JURUSAN ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2017**

KENDALA IMPLEMENTASI PENGOPERASIAN TERMINAL  
HUTAIMBARU PAL IV MARIA KOTA PADANGSIDIMPUAN  
SUMATERA UTARA

SKRIPSI

*Diajukan untuk mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

*Oleh:*

ILHAM ASYURA  
111 0831 009



JURUSAN ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

KENDALA IMPLEMENTASI PENGOPERASIAN TERMINAL  
HUTAIMBARU PAL IV MARIA KOTA PADANGSIDIMPUAN  
SUMATERA UTARA

SKRIPSI

*Diajukan untuk mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

*Oleh:*

ILHAM ASYURA  
111 0831 009



JURUSAN ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017



## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis ilmiah saya, skripsi dengan judul: **Kendala Implementasi Pengoperasian Terminal Hutaimbaru Pal IV Maria Kota Padangsidempuan Sumatera Utara** adalah asli belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan/ Doktor), baik di Universitas Andalas maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ilmiah ini murni gagasan, penilaian dan rumusan saya sendiri, tanpa bantuan tidak sah dari pihak lain, kecuali bantuan dan arahan dari tim pembimbing.
3. Karya tulis ilmiah ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali dikutip secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh karena karya tulis ilmiah ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Padang, 13 Ramadhan 1438  
08 Juni 2017

Yang membuat pernyataan,



Ilham Asyura  
No BP. 1110831009

- HALAMAN PENGESAHAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Ilham Asyura

Nomor Pokok Buku : 1110831009

Judul Skripsi : Kerdala Inplemenetasi Pengoperasian Terminal  
Hutaimbaru Pal IV Maria Kota Padangsidempuan  
Sematera Utara

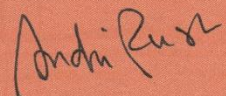
“Skripsi ini telah disetujui Dosen Pembimbing dan disahkan oleh  
Ketua Jurusan Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas”.

Pembimbing I



Drs. Syaiful, M.Si  
NIP.196609281999031000

Pembimbing II



Andri Rusta, S.IP, M. PP  
NIP.198210092006041001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ilmu Politik  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas

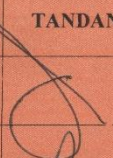
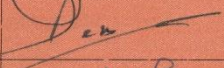
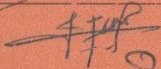
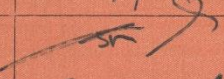
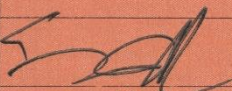
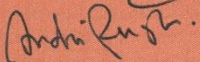


Drs. Tamrin, M.Si  
NIP. 1960101011997031001

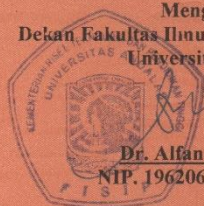


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini berjudul "Kendala Implementasi Pengoperasian Terminal Hutaimbaru Pal IV Maria Kota Padangsidempuan Sumatera Utara" telah diuji di depan sidang Ujian Skripsi Jurusan Ilmu Politik pada hari Kamis tanggal 08 Juni 2017, bertempat di Ruang Sidang Jurusan Ilmu Politik, dengan tim penguji :

TIM PENGUJI	JABATAN	TANDAN TANGAN
Drs. Tamrin, M.Si	Ketua	
Dewi Anggraini, S.IP, M.Si	Sekretaris	
Zulfadli, S.Hi, M.Si	Anggota	
Dr. Asrinaldi, M.Si	Anggota	
Drs. Syaiful, M.Si	Pembimbing I	
Andri Rosta, S.IP, M.PP	Pembimbing II	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Andalas



Dr. Alfian Miko, M.Si  
NIP. 196206211988111001



## ABSTRAK

**ILHAM ASYURA, 1110831009, Kendala Implementasi Kebijakan Pengoperasian Terminal Hutaimbaru PAL IV Maria Kota Padangsidimpuan Sumatera utara. Sebagai pembimbing I Drs. Syaiful M.Si dan Pembimbing II Andri Rusta, S.IP,M.PP.**

Penelitian ini berangkat dari tindaklanjut Pemerintahan Kota Padangsidimpuan dalam rangka memfungsikan pengoperasian terminal Hutaimbaru pasca pembangunan. Pemungisian terminal tersebut terdapat masalah sehingga pengoperasian terminal tidak berjalan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kendala implementasi kebijakan pengoperasian terminal Hutaimbaru PAL IV Maria Kota Padangsidimpuan Sumatera Utara. Untuk menilai kendala implementasi kebijakan pengoperasian terminal ada 2 teori yaitu: *pertama*, teori Van Meter dan Van Horn terdiri dari 6 variabel. Dan *kedua*, teori Hogwood dan Gunn terdiri dari 10 variabel membahas kendala. Dalam penelitian ini hanya menggunakan 8 variabel. Metode penelitian pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data adalah dokumentasi dan wawancara. Analisis etik dan emik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1). Pengoperasian terminal belum berjalan maksimal karena ketidakjelasan prosedur standar kebijakan SK Walikota Nomor: 171/KPTS/2014 tentang Lin Trayek Angkutan mobil penumpang umum dan penempatan loket dan pool taksi L.300 di kota Padangsidimpuan sebagai patokan untuk menjalankan pengoperasian terminal; (2). Sumberdaya manusia yang dimiliki oleh Dishubkominfo yang dibantu oleh operasi gabungan bakortiblantasi hanya berjalan sehari penuh saat peresmian terminal, dan lokasi terminal yang kurang mendukung supir angkutan; (3). Komunikasi yang dibangun oleh dinas terkait ada kesalahpahaman penginstruksian TUPOKSI antara Dishubkominfo dengan Dinas PPKA dan minimnya komunikasi koordinasi dengan Organda; (4). Karakteristik agen pelaksana kurang memahami TUPOKSI karena struktur birokrasi Dishubkominfo ada pergantian posisi jabatan yang berefek kepada permasalahan pengoperasian terminal; (5). Begitu juga dengan kondisi lingkungan secara politik pemerintah tidak mampu mengawasi berjalannya pengoperasian terminal sesuai kebijakan yang berlaku karena adanya campurtangan lembaga kepemudaan. (6). Kendala-kendala yang ditemukan didalam internal dishubkominfo adanya pergantian posisi jabatan menyebabkan hubungan saling bergantung yang tidak sesuai dengan SOP dalam pengimplementasian pengoperasian terminal Hutaimbaru.

Kata kunci : pengoperasian, standar kebijakan, sumberdaya, komunikasi, karakteristik, disposisi, lingkungan, kendala-kendala



## ABSTRACT

**ILHAM ASYURA, 1110831009, Policy Implementation Constraints to the Operation Hutaimbaru Terminal PAL IV Maria Padangsidimpuan City of North Sumatra. As Supervisor I Drs. Syaiful M.Si and Supervisor II Andri Rusta, S.IP, M.PP.**

This research departs from the follow up of Padangsidimpuan City Government in order to enable the operation of Hutaimbaru terminal post development. Terminal displacement is a problem so that the operation of the terminal is not running optimally. This study aims to describe the implementation constraints of the operation policy of Hutaimbaru PAL IV Maria Padangsidimpuan North Sumatra. To assess the constraints of implementation of terminal operation policy there are 2 theories are: first, Van Meter and Van Horn theory consists of 6 variables. And second, the theory of Hogwood and Gunn consists of 10 variables discussing constraints. In this study only use 8 variables. The research method is qualitative descriptive approach. Data collection techniques are documentation and interviews. Ethical and emic analysis.

The results of this study indicate that: (1). The operation of the terminal has not been maximized due to the lack of clarity of the standard procedure of Decree of the Mayor's Decree Number 171 / KPTS / 2014 on Lin Trayek Public passenger car transport and the placement of L.300 counter and taxi counters in Padangsidimpuan city as benchmark for running terminal operations; (2). Human resources owned by Dishubkominfo assisted by joint operations bakortiblant only runs full day during the inauguration of the terminal, and the location of the terminal that is less support driver transport; (3). Communications built by related agencies there is a misconception of the instruction of TUPOKSI between Dishubkominfo with the Office of PPKA and lack of coordination communication with Organda; (4). Characteristics of implementing agents do not understand TUPOKSI because the bureaucracy structure Dishubkominfo there is a change of position positions affecting the problems of terminal operation; (5). Likewise with the political environment conditions the government is not able to supervise the operation of the terminal in accordance with the prevailing policies due to intervention of youth institutions. (6). Constraints found within internal dishubkominfo the change of position positions causing interdependent relationships that are not in accordance with SOP in implementing the operation of Hutaimbaru terminal.

Keywords : operation, policy standards, resources, communication, characteristics, disposition, environment, constraints