

DAFTAR PUSTAKA

Adellia, Y., Nasir, W. S. dan Ceria, F. M. T. 2014. *Pendekatan Lean Healthcare Untuk Meminimasi Waste di Rumah Sakit Islam Unisma Malang*. Malang: Jurnal Teknik Industri, Vol 2, No 2.

Adriani, E. R. 2008. *Pengaruh Persepsi Tentang Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Askeskin Rawat Inap di RSUD dr. Pimgadi Medan Tahun 2006*. Medan: Universitas Sumatera Utara

Agustiningih, A. 2011. *Desain Perbaikan Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Konsep Lean Hospital di Rumah Sakit Karya Bhakti*. Depok: Universitas Indonesia

Automotive Industry Action Group (AIAG). 2001. *Potential Failure Mode and Effects Analysis - FMEA Third Edition*.

Departemen Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.

Dinas Kesehatan Kota Padang. <http://dinkes.padang.go.id>. Diakses pada 27 Maret 2017 Pukul 08.24.

Gasperz, V. 2007. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, V. dan Fontana, A. 2011. *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Bogor : Vinchirsto Publication.

Gasperz, V. 2013. *All in One 150 Keys Performance Indicator and Balanced Scorecard, Malcom Baldrige, Lean Six Sigma Supply Chain Management*. Cetakan Pertama. Bogor : Tri-Al-Bros Publishing.

George. 2002. *Lean Six Sigma For Service*. MC Graw Hill.

Graban, M. 2009. *Lean Hospitals Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. Taylor & Francis Group: LLC

Grafik Kunjungan RSUD Dr. Djamil. sirs.yankes.kemkes.go.id/integrasi/rs-m.jamil.html. Diakses pada 16 April 2017 Pukul 20.50.

Harliwantip. 2014. *Analisa Lean Service Guna Mengurangi Waste pada Perusahaan Daerah Air Minum Banyuwangi*. Banyuwangi: Universitas 17 Agustus.

Haryono. 2015. *Analisis Penerapan Lean Manufacturing untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT Adi Satria Abadi*. Yogyakarta: Jurnal Rekayasa Sistem Industri. 4(1), 48.

Kurniawan, T. 2012. *Perancangan Lean Manufacturing dengan Metode VALSAT pada Line Produksi Drum Brake Type IMV (Studi Kasus: PT Akebono Brake Astra Indonesia)*. Depok: Universitas Indonesia.

Kim, C.S dan Spahlinger, D.A. 2006. *Lean Healthcare : What Can Hospitals Learn form a World Class Automaker*. Diterjemahkan oleh: Hartanto dkk. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.

Lameshow, S., David, W. H.Jr., Janelle, K. dan Stephen, K. L. 1990. *Adequacy of Simple Size in Health Studies*. World Health Organization.

Latino, R. J. dan Kenneth, C. L.. 2006. *Root Cause Analysis : Improving Performance for Bottom – Line Results*. Florida : CRC Press.

Lean Six Sigma Tools: Mengenal Metode FMEA (Failure Mode and Effects Analysis). <http://shiftindonesia.com/lean-six-sigma-mengenal-metode-fmea-failure-mode-and-effects-analysis/>. Diakses pada 28 Maret 2017 Pukul 19.23.

Mauren, F. 2011. *Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Dilihat Dari Lokasi Penyimpanan di RSJ Dr. Soeharto Heerdjan*. Jakarta: Universitas Esa Unggul.

Poksinska, B. 2010. *The current state of Lean implementation in health care: literature review*. Swedia: Linköping University Post Print.

Puspitasari, N. B. dan Arif, M. 2014. *Penggunaan FMEA Dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Produksi Sarung Atm (Alat Tenun Mesin): Studi Kasus Pt. Asaputex Jaya Tegal*. Semarang: Jurnal Teknik Industri Vol 9, No 2.

Setiyawan, Danang, T., Sudjito, S. dan Rudy, S. 2013. *Minimasi Waste Untuk Perbaikan Proses Produksi Kantong Kemasan Dengan Pendekatan Lean Manufacturing*. Malang: Jemis, Vol 1, No.1.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Wasetya, D. 2012. *Alur Proses Pelayanan Unit Rawat Jalan dengan Mengaplikasikan Lean Hospital di RS Marinir Cilandak Tahun 2012*. Depok: Universitas Indonesia.

Womack, P.J., Byrne, A.P., Flume, O.J., Kaplan, G.S. dan Toussaint, J. 2005. *Going Lean in Healthcare*. Cambridge: Institute for Healthcare Improvement.