

BAB VI

PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran untuk penelitian kedepannya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan :

1. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat 18 aktivitas pada proses penyediaan status rekam medis yang terdiri dari 12 aktivitas *value added* (VA), 6 aktivitas *non value added but necessary* (NNVA) dan tidak ada aktivitas *non value added* (VA). Perhitungan rata-rata waktu keseluruhan dan aktivitas yang dikelompokkan berdasarkan jenis aktivitas dapat menunjukkan perbandingan waktu antara aktivitas VA dan NNVA. Waktu VA sebesar 17 menit 40 detik dan waktu NNVA sebesar 33 menit 20 detik. Perbandingan antara aktivitas VA dan NNVA yaitu aktivitas VA memiliki persentase sebesar 35,06% sedangkan aktivitas NNVA memiliki persentase sebesar 64,94%.
2. Minimasi waktu penyediaan status rekam medis dapat dilakukan dengan cara pengoptimalan aktivitas NNVA dan aktivitas yang memiliki waktu proses yang lama. Adapun cara pengoptimalan yang dapat dilakukan yaitu mengubah tata letak ruangan ekspedisi, pembagian kerja dan pengaturan alur baru pada karyawan ekspedisi, menggunakan QR Code pada status rekam medis, memperbaiki tata letak ruang penyimpanan, dan pengembangan aplikasi cetak *tracer*. Waktu yang diperlukan sebelum dilakukan perbaikan yaitu selama 50 menit 54 detik, sedangkan setelah dilakukan perbaikan sesuai rekomendasi diasumsikan membutuhkan waktu 29 menit 28 detik. Berdasarkan hasil tersebut, diketahui bahwa terjadi

peningkatan sebesar 42% pada proses dan waktu asumsi penyediaan status rekam medis sesuai rekomendasi mencapai standar waktu penyediaan status rekam medis yaitu selama 30 menit.

6.2 Saran

Saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah :

1. Perlu dilakukan penelitian lanjutan terkait dengan pengembalian status dari poliklinik ke ruang penyimpanan. Hal tersebut disebabkan karena status yang belum kembali dari poliklinik merupakan salah satu kegagalan dari proses penyediaan status rekam medis.
2. Perlunya melakukan penelitian lanjutan untuk membahas pengembangan aplikasi cetak *tracer* agar menghasilkan aplikasi yang berkualitas.
3. Perlunya melakukan penelitian tentang aplikasi yang digunakan pada *QR Code system* sehingga dapat menciptakan aplikasi yang mampu memberikan informasi pasien yang lengkap pada setiap status rekam medis.

