

**ANALISIS RISIKO SISTEM
PENGANGKUTAN SEMEN MENGGUNAKAN TRUK**

TUGAS AKHIR

*Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana pada Jurusan
Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Andalas*

Oleh:

ANGGA LISTIO

1310932031

Pembimbing:

HENMAIDI Ph.D



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

ABSTRAK

Salah satu aspek pada rantai pasok yang harus diperhatikan adalah pendistribusian, baik itu distribusi bahan baku maupun distribusi produk. Sektor pendistribusian ini perlu mendapatkan perhatian khusus bagi setiap industri untuk memperkuat rantai pasok dan kelancaran produk. Di pulau Sumatera terutama Sumatera Barat moda transportasi pada pendistribusian yang biasa digunakan oleh setiap perusahaan adalah truk. Hal ini dikarenakan fleksibilitas truk ketika menghantarkan suatu bahan baku dan produk. Efisiensi di sektor pendistribusian angkutan truk ini sangat penting dilakukan sehingga dapat mengurangi total biaya produksi dan distribusi secara signifikan. Salah satu caranya adalah mengurangi kemungkinan risiko yang muncul pada saat pendistribusian angkutan truk ini. Risiko yang dihadapi oleh para pemain angkutan truk dapat dikelola dengan mengidentifikasi apa saja risiko yang muncul pada proses bisnis angkutan truk ini dan menganalisisnya, barulah kemudian dapat disusun usulan tindakan mitigasi untuk mengatasi risiko-risiko yang muncul tersebut.

Penelitian ini menggunakan kuisisioner dan wawancara sebagai alat untuk mendapatkan informasi risiko pada proses bisnis angkutan truk. Responden penelitian ini terbagi menjadi 2 pihak, yaitu pihak penyedia jasa truk dan pihak konsumen. Konsumen pada penelitian ini dibatasi pada komoditi semen dengan merek Semen Padang. Penelitian ini menggunakan metode House of Risk (HOR). HOR diaplikasikan untuk mendapatkan risiko yang ada pada bisnis angkutan truk dan mengusulkan tindakan mitigasi untuk mengendalikan risiko-risiko yang muncul. Kerangka kerja metode House Of Risk (HOR) adalah penetapan konsep, identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko dan respon risiko tindakan mitigasi serta analisis yang akan dilakukan pada penilaian severity, occurrence, dan Aggregate Risk Potential (ARP)

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan didapatkan 19 kejadian risiko dan 34 sumber risiko yang dialami oleh pihak perusahaan dan konsumen. Setelah dilakukan analisis risiko pada HOR fase 1, maka dihasilkan 18 sumber risiko yang harus dievaluasi dan diusulkan tindakan mitigasi. Terdapat 21 tindakan preventif yang diusulkan dan dikelompokkan dalam 4 kuadran menggunakan HOR fase 2.

Kata Kunci : House of Risk (HOR), Manajemen Risiko, Proses Bisnis Angkutan Truk, Manajemen Risiko, Risiko.

ABSTRACT

Aspect of the supply chain that must be considered is the distribution, whether the distribution of raw materials or product distribution. The distribution sector needs special attention for each industry to strengthen supply chain and product smoothness. On the island of Sumatra, especially West Sumatra, the mode of transportation in the distribution commonly used by every company is a truck. This is due to the flexibility of truck when delivering a raw material and product. Efficiency in the trucking distribution sector is very important so that it can reduce the total cost of production and distribution significantly. One way is to reduce the likelihood of risks arising during the distribution of this trucking. The risks faced by truck players can be managed by identifying what risks arise in the trucking business process and analyzing them, and then a mitigation action plan can be developed to address these emerging risks.

This research used questionnaires and interviews as a tools to obtain risk information on trucking business processes. Respondents of this research is divided into 2 parties, namely the provider of trucking services and the consumer. Consumers in this study are limited to cement commodities under the brand Semen Padang. This research uses House of Risk (HOR) method. HOR is applied to risk existing trucking businesses and propose mitigation actions to control emerging risks. The House of Risk (HOR) method framework is conceptualization, risk identification, risk analysis, risk evaluation and risk response of mitigation measures and analysis to be performed on severity, occurrence, and aggregate risk assessment (ARP).

Based on the research, 19 risk event and 34 risk event experienced by the company and consumers are found. After a risk analysis was conducted on HOR phase 1, 18 risk sources were generated to be evaluated and proposed mitigation measures. There are 21 preventive proposed and grouped in 4 quadrants using HOR phase 2.

Keywords: House of Risk (HOR), Risk, Risk Management, Truck Transportation Business Process.