

**ANALISIS KEJENUHAN KERJA PERAWAT HIGH
CARE UNIT (HCU) DI RSUP DR. M DJAMIL
PADANG DAN FAKTOR - FAKTOR
DETERMINANNYA TAHUN 2017**



Dosen Pembimbing :

1. Dr. Yulastri Arif, M.Kep
2. Emil Huriani, S.Kp, MN

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

**ANALISIS KEJENUHAN KERJA PERAWAT HIGH
CARE UNIT (HCU) DI RSUP DR M DJAMIL
PADANG DAN FAKTOR – FAKTOR
DETERMINANNYA TAHUN 2017**

Bella Hartini Daulay, Yulastri Arif, Emil Huriani

ABSTRAK

Kejemuhan kerja banyak dialami oleh pekerjaan dibidang pelayanan sosial, terutama perawat. Perawat diruang HCU memiliki pasien dalam kondisi kritis dan ketergantungan penuh sehingga menjadi salah satu penyebab kejadian kejemuhan kerja perawat HCU dan dapat berdampak pada menurunnya kualitas pelayanan yang diberikan perawat HCU. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kejemuhan kerja pada perawat HCU. Faktor – faktor tersebut antara lain faktor internal (usia, jenis kelamin, masa kerja, status pernikahan, tingkat pendidikan dan faktor kepribadian) dan faktor eksternal (faktor manajemen, faktor professional dan faktor sosial). Penelitian ini menggunakan desain penelitian analitik dengan pendekatan *Cross Sectional*. Sampel penelitian ini adalah seluruh perawat HCU di RSUP DR M Djamil Padang berjumlah 80 responden. Pengumpulan data dilakukan pada 17 Juni s/d 30 Juli 2017 menggunakan instrument penelitian kuesioner *Maslach Burnout Inventory* (MBI), *Work Locus of Control* (WLCS) dan kuesioner faktor eksternal. Analisis data yaitu analisis univariat, bivariat dengan menggunakan *chi square* dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar (53,8%) perawat HCU mengalami kejemuhan kerja yang tinggi. Ada hubungan yang bermakna antara faktor kepribadian, faktor manajemen dan faktor sosial dengan kejemuhan kerja. tidak ada hubungan yang bermakna antara faktor usia, jenis kelamin, masa kerja, status pernikahan, tingkat pendidikan dan faktor professional. Faktor yang paling dominan yaitu faktor sosial dimana perawat HCU yang mengalami masalah faktor sosial lebih besar kemungkinan mengalami kejemuhan kerja yang tinggi. Manajemen rumah sakit memberikan upaya menyediakan konseling pribadi dan kegiatan sharing, memberikan sosialisasi tentang perlindungan hukum perawat saat bekerja, memberikan penghargaan bagi perawat HCU yang bekerja dengan baik.

Kata kunci - faktor, kejemuhan kerja, perawat HCU

**ANALYSIS OF BURNOUT AMONG NURSES IN HIGH
CARE UNIT (HCU) AND DETERMINANT FACTORS
IN DR. M DJAMIL HOSPITAL
IN THE YEAR OF 2017**

Bella Hartini Daulay, Yulastri Arif, Emil Huriani

ABSTRACT

Burnout experienced by many social workers, especially nurses. Nurses in the HCU have patient with critical condition and are fully dependent. This may impact on the decrease in the quality of care by nurse HCU. This study aims to determine the factors associated with burnout in HCU nurses. These factors include internal factors (age, gender, length of service, marital status, education level and personality factors) and external factors (management factors, professional factors and social factors). This research uses analytical research design with Cross Sectional approach. The sample of this research is all nurse HCU in RSUP DR. M Djamil Padang amounted 80 respondents. Data collection was conducted on 17 June to 30 July 2017 using Maslach Burnout Inventory (MBI), Work Locus of Control (WLCS) and for eksternal factor questionnaire research instrument. Data analysis was univariate analysis, bivariate using chi square and multivariate. The results showed most (53,8%) of HCU nurses had high burnout. There is a significant relationship between personality factors, management factors and social factors premises burnout. there is no significant relationship between age factor, sex, work period, marital status, education level and professional factor. The dominant factor in this research is social factor where HCU nurse with social factor problem is more likely to experience high burnout. Hospital management provides efforts to provide personal counseling and peer sharing activities, provide socialization about nurse's legal protection at work and rewarding nurse.

Keywords - factor, burnout, high care unit nurses